



**MIEJSKI OŚRODEK POMOCY
RODZINIE W KIELCACH**

**Sprawozdanie
z działalności Ośrodka
za 2011 rok**

Spis treści

1. Informacje ogólne	3
1.1. Struktura organizacyjna i kadra Ośrodka	3
1.2. Schemat organizacyjny	7
1.3. Wydatki poniesione na poszczególne zadania wg rozdziałów	8
1.4. Charakterystyka klientów Ośrodka	14
2. Charakterystyka poszczególnych form pomocy	16
2.1. Pomoc finansowa	16
2.2. Inne formy pomocy:	27
2.2.1. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27
2.2.2. Pomoc w formie żywienia	34
2.2.3. Pomoc w naturze	36
2.2.4. Usługi pralnicze	37
2.2.5. Wypoczynek letni	38
2.2.6. Mieszkania chronione i mieszkania chronione - interwencyjne	39
2.2.7. Program na Rzecz Społeczności Romskiej w Polsce	40
2.2.8. Praca socjalna i poradnictwo rodzinne	43
2.2.9. Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	53
2.2.10. Klub Integracji Społecznej	60
2.2.11. Rehabilitacja społeczno-zawodowa osób niepełnosprawnych	64
2.2.12. Pomoc dziecku i rodzinie	70
2.2.13. Dział Projektów Strukturalnych	79
2.2.14. Pomoc osobom bezdomnym	89
3. Pomoc instytucjonalna	95
3.1. Ośrodek Interwencyjno-Terapeutyczny, ul. Żniwna 4	95
3.2. Kluby Seniora	99
3.3. Środowiskowe Domy Samopomocy	101
3.4. Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym	106
4. Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	107

1. Informacje ogólne

1.1. Struktura organizacyjna i kadra Ośrodka

Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach to:

- Uchwała Nr X/79/90 Miejskiej Rady Narodowej w Kielcach z dnia 1 marca 1990 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą „Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kielcach”
- Zarządzenie Nr 15/90 Prezydenta Miasta Kielc z dnia 3 sierpnia 1990 r. w sprawie organizacji i zadań Miejskiego Ośrodka pomocy Społecznej w Kielcach
- Uchwała Nr 84/99 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 25 lutego 1999 r. zmieniająca uchwałę w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach
- Uchwała Nr LI/1200/2010 Rady Miasta w Kielcach z dnia 24 czerwca 2010 r. w sprawie nadania statutu Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Kielcach
- oraz innych aktów prawnych, w oparciu o które Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach realizuje zadania statutowe.

Celem pomocy społecznej jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zadania nałożone na Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach mogą być realizowane dzięki stworzonej odpowiedniej strukturze organizacyjnej Ośrodka:

I. Dyrektor

1. Dział Opieki i Wychowania

- a) Zespół Profilaktyki Rodzinnej
- b) Sekcja projektu systemowego POKL
- c) Stanowisko ds. Nadzoru nad Instytucjami Opieki i Wychowania
- d) Świetlice Środowiskowe dla Dzieci i Młodzieży

2. Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych

- a) Ośrodek Informacji dla Osób Niepełnosprawnych
- b) Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności

3. Stanowisko ds. bezpieczeństwa
 - a) Stanowisko ds. bhp.i p.pożarowego
4. Dział Projektów Strukturalnych
5. Główny księgowy
 - a) Dział Finansowo – Księgowy
 - b) Sekcja ds. Rachuby i Płac
6. Dział Spraw Pracowniczych i Organizacyjnych
 - a) Sekretariat
 - b) Kancelaria
 - c) Zakładowa Składnica Akt
7. Stanowisko audytu wewnętrznego
8. Radca Prawny

II. Z-ca Dyrektora

1. Dział Pomocy Środowiskowej
2. Rejony Opiekuńcze
3. Dział Bezdomności
4. Ośrodek Interwencyjno Terapeutyczny dla Osób Bezdomnych
5. Dział ds. Dodatków Mieszkaniowych
6. Wieloosobowe stanowisko ds. analiz, prognoz i informacji publicznej
7. Klub Integracji Społecznej
8. Wieloosobowe
9. stanowisko ds. kontroli i nadzoru nad rejonami opiekuńczymi i Działem ds. Bezdomności

III. Z- ca Dyrektora

1. Dział Usług
 - a) Zespół ds. Oparcia Społecznego dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi
 - b) Środowiskowe Domy Samopomocy
 - c) Mieszkania Chronione
 - d) Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera
2. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie
3. Zespół Usług Interwencji Kryzysowej
4. Dział Techniczny
 - a) Sekcja Gospodarcza

5. Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym

- a) Kluby Seniora

6. Stanowiska ds. zamówień publicznych

7. Dział ds. Informatyki

8. Dział ds. Świadczeń Rodzinnych

- a) Sekcja sprawozdawczo- finansowa

- b) Sekcja ds. koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego

9. Dział Świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego

Zgodnie z art. 116 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz. U. z 2009 r. nr 175, poz. 1362 z późn. zm.): „Pracownikiem socjalnym może być osoba, która spełnia co najmniej jeden z niżej wymienionych warunków:

- 1) posiada dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych;
- 2) ukończyła studia wyższe na kierunku praca socjalna;
- 3) do dnia 31 grudnia 2013 r. ukończyła studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków:
 - a) pedagogika,
 - b) pedagogika specjalna,
 - c) politologia,
 - d) polityka społeczna,
 - e) psychologia,
 - f) socjologia,
 - g) nauki o rodzinie.”

Świadczeniem pracy socjalnej na rzecz rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej bezpośrednio w miejscu środowisku zamieszkania zajmuje się 166 pracowników socjalnych.

W roku 2011 roku kwalifikacje zawodowe podnosiło 28 pracowników na studiach wyższych zaocznych, m.in. w:

- Wyższej Szkole Ekonomii i Prawa w Kielcach
- Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach
- Świętokrzyskiej Szkole Wyższej
- Wszechnicy Świętokrzyskiej
- Politechnice Świętokrzyskiej

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

10 pracowników Ośrodka podnosiło kwalifikacje na studiach podyplomowych organizowanych przez Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach.

4 pracowników podnosiło kwalifikacje zawodowe na specjalizacji II^o w zawodzie pracownik socjalny na Akademii Pedagogiki Specjalnej im. M. Grzegorzewskiej w Warszawie oraz w Szkole Policealnej Pracowników Służb Społecznych w Lublinie.

W 2011 roku w celu podniesienia swych kwalifikacji zawodowych oraz uaktualnienia wiedzy nabytej podczas pracy zawodowej pracownicy Ośrodka uczestniczyli w szkoleniach, warsztatach i kursach.

1.3. Wydatki poniesione na poszczególne zadania wg rozdziałów

Wydatki

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2011-12-31	% (6 : 5)
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
		OGOŁEM	162 798 821	182 180 176	180 206 851,77	98,9
		A. ZADANIA GMINY	116 256 166	134 227 362	132 784 281,79	98,9
		ZADANIA WŁASNE	74 159 083	89 941 787	88 576 541,30	98,5
710		DZIAŁALNOŚĆ USŁUGOWA	3 019 722	4 115 722	4 113 052,83	99,9
	71095	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	3 019 722	4 115 722	4 113 052,83	99,9
801		OŚWIATA I WYCHOWANIE	0	52 002	52 002,00	100,0
	80195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	52 002	52 002,00	100,0
851		OCHRONA ZDROWIA	625 000	625 000	625 000,00	100,0
	85154	PRZECIWDZIAŁANIE ALKOHOLIZMOWI	625 000	625 000	625 000,00	100,0
852		POMOC SPOŁECZNA	66 893 540	80 940 596	80 644 434,96	99,6
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	0	52 000	52 000,00	100,0
	85202	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	972 870	1 758 433	1 656 133,56	94,2
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	4 559 231	4 714 594	4 713 792,72	100,0
	85212	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	1 263 000	1 273 185	1 273 185,00	100,0
	85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ, NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	413 451	354 720	354 720,00	100,0
	85214	ZASIŁKI I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE	6 475 728	9 625 609	9 623 835,49	100,0
	85215	DODATKI MIESZKANIOWE	3 000 000	3 700 145	3 700 145,00	100,0
	85216	ZASIŁKI STAŁE	4 702 232	5 159 762	5 146 365,44	99,7
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	21 427 087	21 326 392	21 148 896,81	99,2
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	679 781	779 533	779 531,61	100,0
	85228	USŁUGI OPIEKUNCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUNCZE	7 640 000	8 843 043	8 843 043,00	100,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	15 760 160	23 353 180	23 352 786,33	100,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	2 220 821	3 701 467	2 760 637,16	74,6
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	200 000	238 128	237 504,54	99,7
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	2 020 821	3 463 339	2 523 132,62	72,9
854		EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA	0	2 000	2 000,00	100,0
	85415	POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW	0	2 000	2 000,00	100,0
900		GOSPODARKA KOMUNALNA I OCHRONA ŚRODOWISKA	1 400 000	505 000	379 414,35	75,1
	90095	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	1 400 000	505 000	379 414,35	75,1

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2011-12-31	% (6 : 5)
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
		ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI	42 097 083	44 224 895	44 147 060,49	99,8
801		OŚWIATA I WYCHOWANIE	0	5 000	5 000,00	100,0
	80195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	5 000	5 000,00	100,0
851		OCHRONA ZDROWIA	3 000	5 500	5 500,00	100,0
	85195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	3 000	5 500	5 500,00	100,0
852		POMOC SPOŁECZNA	42 094 083	44 214 395	44 136 560,49	99,8
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	1 458 000	1 502 108	1 502 107,80	100,0
	85212	SWIADCZENIA RODZINNE, SWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	40 012 369	40 827 645	40 816 010,69	100,0
	85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE SWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ, NIEKTÓRE SWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	108 000	165 500	165 500,00	100,0
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	914	2 436	2 436,00	100,0
	85228	USŁUGI OPIEKUNCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUNCZE	514 800	1 545 521	1 545 521,00	100,0
	85231	POMOC DLA UCHODźCÓW	0	6 000	6 000,00	100,0
	85278	USUWANIE SKUTKÓW KLĘSK ŻYWIOŁOWYCH	0	8 685	8 685,00	100,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	156 500	90 300,00	57,7
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEN Z ORGANAMI ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ	0	60 680	60 680,00	100,0
801		OŚWIATA I WYCHOWANIE	0	14 000	14 000,00	100,0
	80195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	14 000	14 000,00	100,0
852		POMOC SPOŁECZNA	0	46 680	46 680,00	100,0
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	0	46 680	46 680,00	100,0
		B. ZADANIA POWIATU	46 542 655	47 952 814	47 422 569,98	98,9
		ZADANIA WŁASNE	42 676 123	43 592 327	43 201 917,57	99,1
852		POMOC SPOŁECZNA	42 311 881	43 226 085	42 835 680,66	99,1
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	8 087 491	7 835 309	7 777 931,35	99,3
	85202	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	21 581 929	22 236 104	21 912 492,98	98,5
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	503 017	513 017	509 892,34	99,4
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	3 510 882	2 814 097	2 813 078,88	100,0
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	545 000	622 441	622 441,00	100,0
	85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE SWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ, NIEKTÓRE SWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ZA	0	88 680	88 680,00	100,0

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2011-12-31	% (6:5)
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
	85214	OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
		ZASIŁKI I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE	6 857 200	7 443 162	7 443 162,00	100,0
	85216	ZASIŁKI STAŁE	0	264 940	264 940,00	100,0
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	0	70 374	70 251,88	99,8
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	584 175	553 982	550 886,17	99,4
	85226	OŚRODKI ADOPCYJNO-OPIEKUŃCZE	604 432	619 579	617 524,50	99,7
	85228	USŁUGI OPIEKUNCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUNCZE	0	65 693	65 693,00	100,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	37 755	98 707	98 706,56	100,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	364 242	366 242	366 236,91	100,0
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	153 980	157 624	157 619,55	100,0
	85321	ZESPOŁY DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	210 262	208 283	208 283,00	100,0
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	335	334,36	99,8
		ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI	945 528	1 191 575	1 180 431,39	99,1
851		OCHRONA ZDROWIA	58 408	55 908	47 740,94	85,4
	85156	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE ORAZ SWIADCZENIA DLA OSÓB NIE OBJĘTYCH OBOWIĄZKIEM UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO	58 408	55 908	47 740,94	85,4
852		POMOC SPOŁECZNA	416 120	593 667	590 690,45	99,5
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	0	163 097	160 120,45	98,2
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	0	11 191	11 191,00	100,0
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	416 120	419 379	419 379,00	100,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	471 000	542 000	542 000,00	100,0
	85321	ZESPOŁY DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	471 000	542 000	542 000,00	100,0
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEN MIĘDZY JEDNOSTKAMI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO	2 921 004	3 106 412	2 977 721,02	95,9
852		POMOC SPOŁECZNA	2 893 056	3 078 464	2 949 788,02	95,8
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	2 628 348	2 813 756	2 735 045,99	97,2
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	264 708	264 708	214 742,03	81,1
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	27 948	27 948	27 933,00	99,9
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	27 948	27 948	27 933,00	99,9
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEN Z ORGANAMI ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ	0	62 500	62 500,00	100,0

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2011-12-31	% (6:5)
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
852		POMOC SPOŁECZNA	0	62 500	62 500,00	100,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	62 500	62 500,00	100,0

Dochody

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2011-12-31	% (6:5)
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
		OGOŁEM	92 585 112	109 688 607	108 105 393,62	98,6
		A. ZADANIA GMINY	67 319 745	83 043 281	81 824 348,38	98,5
		ZADANIA WŁASNE	25 222 662	38 757 706	37 623 870,25	97,1
710		DZIAŁALNOŚĆ USŁUGOWA	1 139 600	2 535 600	2 159 597,80	85,2
	71095	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	1 139 600	2 535 600	2 159 597,80	85,2
801		OŚWIATA I WYCHOWANIE	0	42 642	42 642,00	100,0
	80195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	42 642	42 642,00	100,0
852		POMOC SPOŁECZNA	22 062 241	32 714 125	32 947 255,81	100,7
	85202	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	374	372,77	99,7
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	0	0	5 131,88	
	85212	SWIADCZENIA RODZINNE, SWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	0	0	1 573,99	
	85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ, NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	413 451	354 720	354 720,00	100,0
	85214	ZASIŁKI I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE	4 194 768	5 657 133	5 657 753,10	100,0
	85215	DODATKI MIESZKANIOWE	0	5 145	11 068,72	215,1
	85216	ZASIŁKI STAŁE	4 702 232	4 354 762	4 335 271,17	99,6
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	1 591 630	2 166 395	2 181 861,37	100,7
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	0	18 673	36 263,81	194,2
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	400 000	400 000	573 355,28	143,3
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	10 760 160	19 756 923	19 789 883,72	100,2
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	2 020 821	3 463 339	2 472 374,64	71,4
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	2 020 821	3 463 339	2 472 374,64	71,4
854		EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA	0	2 000	2 000,00	100,0
	85415	POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW	0	2 000	2 000,00	100,0
		ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZŁECZONE USTAWAMI	42 097 083	44 224 895	44 139 798,13	99,8
801		OŚWIATA I WYCHOWANIE	0	5 000	5 000,00	100,0
	80195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	5 000	5 000,00	100,0
851		OCHRONA ZDROWIA	3 000	5 500	5 500,00	100,0
	85195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	3 000	5 500	5 500,00	100,0

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2011-12-31	% (6:5)
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
852		POMOC SPOŁECZNA	42 094 083	44 214 395	44 129 298,13	99,8
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	1 458 000	1 502 108	1 502 107,80	100,0
	85212	SWIADCZENIA RODZINNE, SWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	40 012 369	40 827 645	40 808 748,33	100,0
	85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE SWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ, NIEKTÓRE SWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	108 000	165 500	165 500,00	100,0
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	914	2 436	2 436,00	100,0
	85228	USŁUGI OPIEKUNCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUNCZE	514 800	1 545 521	1 545 521,00	100,0
	85231	POMOC DLA UCHODźCÓW	0	6 000	6 000,00	100,0
	85278	USUWANIE SKUTKÓW KLĘSK ŻYWIŁOWYCH	0	8 685	8 685,00	100,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	156 500	90 300,00	57,7
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEN Z ORGANAMI ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ	0	60 680	60 680,00	100,0
801		OŚWIATA I WYCHOWANIE	0	14 000	14 000,00	100,0
	80195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	14 000	14 000,00	100,0
852		POMOC SPOŁECZNA	0	46 680	46 680,00	100,0
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	0	46 680	46 680,00	100,0
		B. ZADANIA POWIATU	25 265 367	26 645 326	26 281 045,24	98,6
		ZADANIA WŁASNE	21 398 835	22 284 839	22 050 622,15	98,9
852		POMOC SPOŁECZNA	21 395 835	22 279 839	22 043 606,70	98,9
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	0	150 155	178 480,53	118,9
	85202	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	21 395 429	22 049 604	21 739 707,99	98,6
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	406	406	12 235,08	*****
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	0	0	32 310,66	
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	0	70 374	70 251,88	99,8
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	0	6 300	7 583,67	120,4
	85226	OŚRODKI ADOPCYJNO-OPIEKUŃCZE	0	3 000	3 036,89	101,2
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	3 000	5 000	7 015,45	140,3
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSOB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	3 000	5 000	7 015,45	140,3
		ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI	945 528	1 191 575	1 180 431,39	99,1
851		OCHRONA ZDROWIA	58 408	55 908	47 740,94	85,4

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

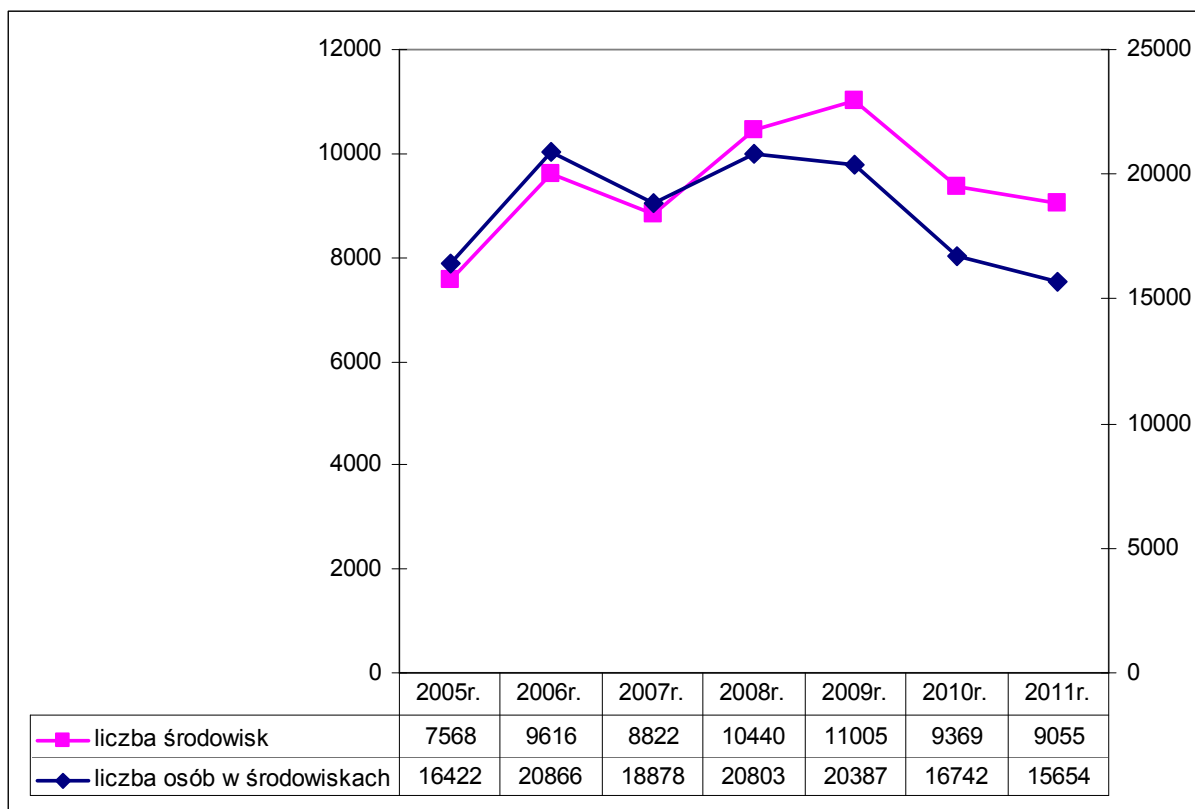
Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2011-12-31	% (6 : 5)
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
	85156	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE ORAZ SWIADCZENIA DLA OSÓB NIE OBJĘTYCH OBOWIĄZKIEM UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO	58 408	55 908	47 740,94	85,4
852		POMOC SPOŁECZNA	416 120	593 667	590 690,45	99,5
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	0	163 097	160 120,45	98,2
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	0	11 191	11 191,00	100,0
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	416 120	419 379	419 379,00	100,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	471 000	542 000	542 000,00	100,0
	85321	ZESPOŁY DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	471 000	542 000	542 000,00	100,0
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEN MIĘDZY JEDNOSTKAMI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO	2 921 004	3 106 412	2 987 491,70	96,2
852		POMOC SPOŁECZNA	2 893 056	3 078 464	2 959 558,70	96,1
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	2 628 348	2 813 756	2 735 744,81	97,2
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	264 708	264 708	223 813,89	84,6
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	27 948	27 948	27 933,00	99,9
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	27 948	27 948	27 933,00	99,9
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEN Z ORGANAMI ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ	0	62 500	62 500,00	100,0
852		POMOC SPOŁECZNA	0	62 500	62 500,00	100,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	62 500	62 500,00	100,0

1.4. Charakterystyka klientów Ośrodka

W każdej grupie wiekowej klientów pomocy społecznej w Kielcach przeważają kobiety i jest ich średnio 59 %. W najliczniejszej grupie występują osoby w przedziale wiekowym 45 –54 lata (40%) (baza danych MOPR).

Co druga osoba jest zdrowa, u co dziesiątej osoby występują choroby neurologiczne i jest to schorzenie występujące najczęściej. Do kategorii osób niepełnosprawnych kwalifikuje się 31% (dwukrotnie więcej niż w zwykłej populacji) osób, z którymi przeprowadzono wywiad środowiskowy. Klienci pomocy społecznej są zbiorowością osób słabo wykształconych w 2/3 legitymują się wykształceniem nie przekraczającym zasadniczego zawodowego. W okresie od 2006 roku do 2007 roku nastąpił znaczny spadek liczby klientów pomocy. Okres 2008- 2009 roku charakteryzował stopniowy wzrost liczby osób objętych pomocą społeczną. W 2011 r. ta liczba zmniejszyła się o 17,7 % w stosunku do 2009 r. w liczbie środowisk, a w stosunku do 2010r. o 3,4 %. Należy jednak zwrócić uwagę, że nie zmieniane od 6 lat ustawowe kryterium dochodowe, ogranicza z roku na rok dostępność do świadczeń pomocy społecznej osobom o bardzo niskich dochodach.

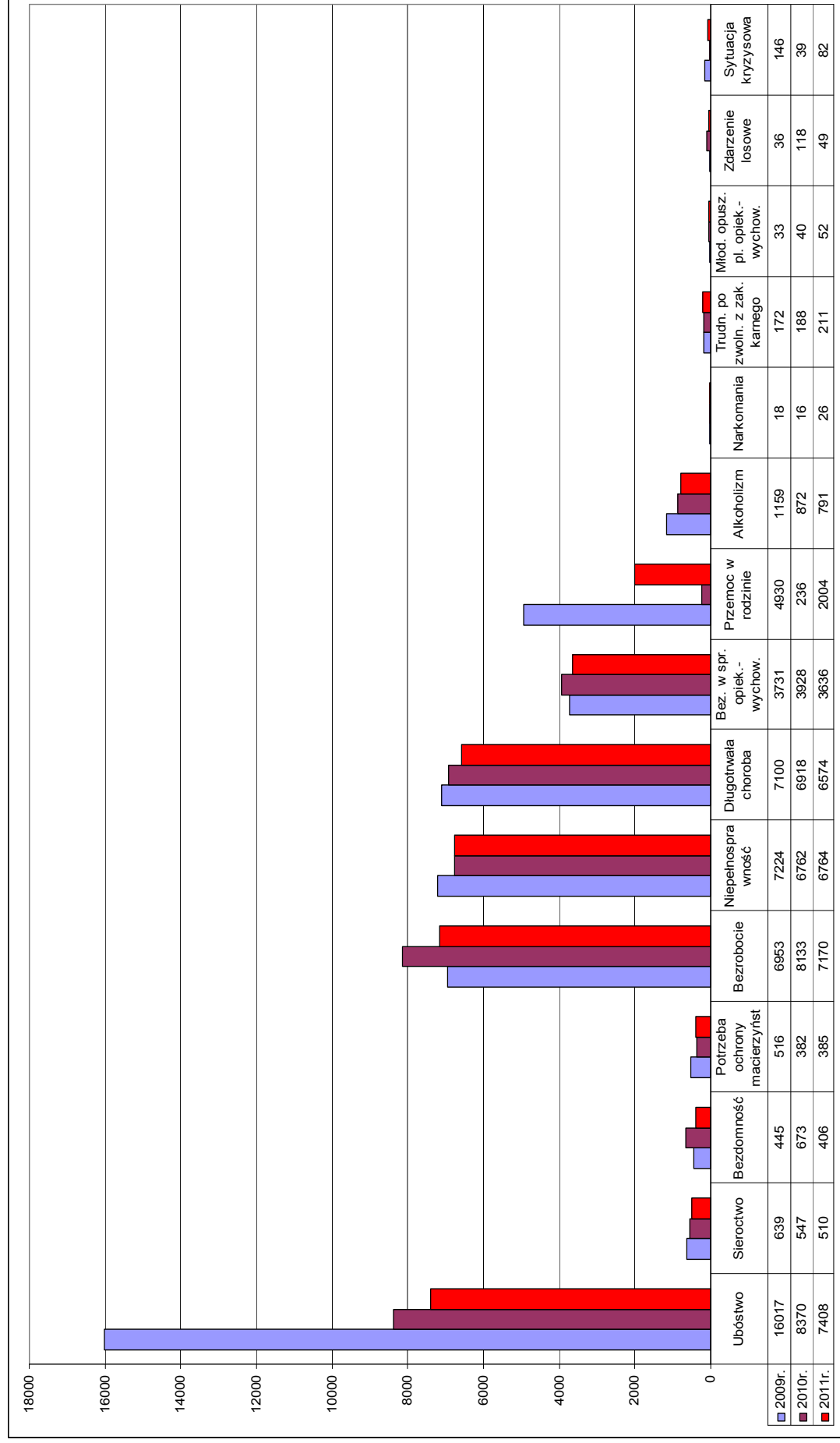
Wykres 1. Liczba środowisk i osób w środowiskach objętych pomocą społeczną w latach 2005 – 2011.



Źródło: Opracowanie MOPR

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

Wykres 2. Zmiany w strukturze przyczyn korzystania z pomocy społecznej (liczba osób w rodzinie) w latach 2009 -2011



Źródło: Opracowanie MOPR

2. Charakterystyka poszczególnych form pomocy:

2.1. Pomoc finansowa.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizował pomoc finansową z zakresu różnych ustaw:

- Ustawy o pomocy społecznej,
- Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych,
- Ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- Ustawy o dodatkach mieszkaniowych ,
- Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- Ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych i zaliczce alimentacyjnej w ramach zadań własnych (gminy i powiatu) oraz zleconych z zakresu administracji rządowej,
- Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Tabela 1. W ramach **Ustawy o Pomocy Społecznej** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Świadczenie	kwota	liczba osób	liczba świadczeń
Zadania własne			
Zasiłki okresowe	5 619 262	3819	25066
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	30 181	21	22
Zasiłki celowe	449 621	1766	3917
Zasiłki celowe specjalne	256 476	852	1830
Zasiłki celowe „posiłek dla potrzebujących”	3 022 076	2286	18428
Zasiłki stałe	5 349 378	1515	15510
Zadania zlecone			
Wynagrodzenie przyznane opiekunowi z tytułu sprawowania opieki nad osobami całkowicie ubezwłasnowolnionymi przyznanego przez sąd	2 400	2	24
Zasiłki celowe dla rodzin rolniczych, w których w gospodarstwach rolnych powstały szkody spowodowane wystąpieniem deszczu nawalnego w 2011r	8 685	4	4
Świadczenie pieniężne w formie zasiłku losowego na cele edukacyjne dla dzieci z rodzin rolniczych, które poniosły szkody w gospodarstwach rolnych w wyniku deszczu nawalnego w 2011r	2 000	2	2

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

Zadania powiatu			
Świadczenie dla dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej	1 608 065	276	2830
Świadczenie jednorazowe z przyjęciem dziecka do rodziny zastępczej	20 227	12	12
Usamodzielnienie wychowanków rodzin zastępczych, w tym:			
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	391 571	68	793
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	37 552	8	8
Pomoc na zagospodarowanie	92 027	19	19
Usamodzielnienie wychowanków różnego typu placówek opiekuńczo-wychowawczych, w tym:			
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	111 057	30	225
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	46 363	8	8
Pomoc na zagospodarowanie	39 011	8	8

Tabela 2. W ramach **Ustawy o dodatkach mieszkaniowych** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Świadczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Dodatki mieszkaniowe	3 700 145	3601	21541

Tabela 3. W ramach **Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych i Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Ubezpieczenie	kwota	liczba osób	liczba świadczeń
Ubezpieczenie społeczne	26 359	8	74
Ubezpieczenie zdrowotne	515 487	1485	12842
Zasiłkobiorcy podlegający Ustawie o Świadczeniach Rodzinnych			
Ubezpieczenie społeczne	688 273	505	5612
Ubezpieczenie zdrowotne	165 500	367	3843

Tabela 4. W ramach **Ustawy o Świadczeniach Rodzinnych** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Rodzaj zasiłku	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	13 844 870	4468	129 324
Zasiłki pielęgnacyjne	11 963 835	6516	78195
Świadczenia pielęgnacyjne	4 311 139	700	8425
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	1 894 000	1894	1894
Rządowy program wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	90 300	452	903

Tabela 5. W ramach **Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Rodzaj zasiłku	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	6 815 979	1 462	2 193

Tabela 6. W ramach **Ustawy o Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej oraz Zatrudnieniu Osób Niepełnosprawnych** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Zadania z zakresu rehabilitacji społecznej	kwota	Liczba osób
Dofinansowanie Warsztatów Terapii Zajęciowej	1 002 840	61
Dofinansowanie turnusów rehabilitacyjnych	413 608	650
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się	177 099	64
Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki	119 800	3949
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	417 876	691

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej		
Dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej	340 000	11
Przyznawanie jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej	235 000	8
Finansowanie kosztów szkoleń i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych	17 101	9
Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu / staże, przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne	90 825	27

Realizacją świadczeń pieniężnych zajmują się następujące działy:

- Dział Pomocy Środowiskowej,
- Dział Świadczeń Rodzinnych,
- Dział Świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego,
- Dział ds. Dodatków Mieszkaniowych,
- Dział Opieki i Wychowania,
- Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych.

Realizacja świadczeń pieniężnych w poszczególnych działach

Dział Pomocy Środowiskowej

Głównym zadaniem **Działu Pomocy Środowiskowej** jest realizacja świadczeń pieniężnych pomocy społecznej w ramach zadań własnych i zleconych gminy zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175 poz. 1362 z późn. zm.).

W 2011 r. realizowano świadczenia pieniężne należące do następujących zadań:

1. Zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego,
- opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

2. Zadania własne gminy o charakterze fakultatywnym:

- zasiłki celowe specjalne.

3. Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowane przez gminę:

- wypłacanie wynagrodzenia należnego opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznanego przez sąd;
- wypłacanie jednorazowych zasiłków celowych dla rodzin rolniczych, w których gospodarstwach rolnych lub działach specjalnych produkcji rolnej powstały szkody spowodowane wystąpieniem w 2011 r. huraganu, deszczu nawalnego lub przymrozków wiosennych;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP.

Pomocą w formie **zasiłków stałych** objęto **1515** środowisk wypłacając **15510** świadczenia na łączną kwotę **5 349 378 zł**. Na realizację tego zadania Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach otrzymał dofinansowanie z dotacji celowych udzielonych z budżetu państwa w wysokości 80%, tj. w kwocie **4 279 502,80 zł**, natomiast 20% finansowania zasiłków stałych musiała zapewnić gmina z środków własnych, tj. w wysokości **1 069 875,20 zł**. Średni zasiłek stały wynosił **345 zł**.

Składki na ubezpieczenie zdrowotne zostały wypłacone dla **1389** osób. Do ZUS przekazano **13069** składek na łączną kwotę **443 400 zł**. Dofinansowanie z dotacji celowych udzielonych z budżetu państwa w wysokości 80% wyniosło **354 720 zł**, zaś z budżetu gminy sfinansowano 20% wydatków na te świadczenia na kwotę **88 680 zł**.

Pomocą społeczną w formie **zasiłków okresowych** objęto **3819** środowisk. Wypłacono **25066** świadczeń na kwotę **5 619 261,59 zł**; średni zasiłek wynosił **224 zł**.

Ze względu na fakt, że tutejszy Ośrodek – zgodnie z art. 147 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej zasiłki okresowe wypłaca w minimalnych wysokościach – co nie zaspokaja w całości potrzeb zgłaszanych przez osoby wymagające wsparcia – często istnieje konieczność udzielania dodatkowej pomocy w formie **zasiłków celowych**.

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

Ustawa nie określa ich wysokości. Jest ona zależna od potrzeby, którą ma zaspokoić, jak również od możliwości gminy, bowiem środki na zasiłki celowe zapewnia budżet gminy. Średni zasiłek celowy wynosił **115 zł**. Wypłacono **3917** świadczeń na kwotę **449 627,01 zł** dla **1766** środowisk. Wśród zasiłków celowych przeważały zasiłki przyznawane na leki i leczenie, zakup opału, odzieży i żywności.

Na **specjalne zasiłki celowe** wydatkowano kwotę **256 576,17 zł**. Wypłacono **1862** świadczenia dla **854** środowisk. Średni zasiłek wynosił **138 zł**. Pomoc ta przyznawana jest w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe.

Zasiłek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, która poniosła straty w wyniku:

- zdarzenia losowego
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Może on być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi. Od 2008 r. następuje znaczny wzrost ilości środowisk korzystających z tej formy wsparcia. **W 2011 r.** pomoc taka została skierowana do **21** środowisk, którym wypłacono **22** świadczenia na kwotę **31 331,40 zł**; średni zasiłek wyniósł **1 424 zł**.

Świadczenie w postaci wypłacania wynagrodzenia za sprawowanie opieki dotyczyło **2** osób. Wypłacono **24** świadczenia na kwotę **2 400 zł**.

Wykonując zadanie wynikające z Rozporządzenia Rady Ministrów z dn. 26.07.2011 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji programu pomocy dla rodzin rolniczych, w których gospodarstwach rolnych lub działach specjalnych produkcji rolnej powstały szkody spowodowane wystąpieniem w 2011 r. huraganu, deszczu nawalnego lub przymrozków wiosennych, udzielono pomocy społecznej dla **4** rodzin rolniczych na kwotę **8 685 zł** w formie jednorazowego zasiłku celowego.

Ze względu na skutki występujących w 2011 r. niekorzystnych zdarzeń atmosferycznych tutejszy Ośrodek, na podstawie Rządowego programu pomocy dzieciom i uczniom, wypłacił dla **2** dzieci uprawnionych jednorazowe świadczenie pieniężne w formie zasiłku losowego na cele edukacyjne, którego wysokość wyniosła łącznie **2 000 zł**, tj. po 1.000 zł na każde dziecko. Dla rodzin rolniczych wypłacono zatem w 2011 r. razem **6** świadczeń.

Na terenie Miasta Kielce jest **1** rodzina cudzoziemców, która uzyskała zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP. W 2011 r. objęta była pomocą w formie zasiłku celowego na łączną kwotę **6 000 zł**, finansowanego w całości z dotacji celowej budżetu państwa.

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

Wypłacono dla tej rodziny **10** świadczeń. Średnia kwota zasiłku celowego dla cudzoziemców wyniosła **600 zł**.

Podsumowując: w **2011 r.** pomocą w ramach wyżej wymienionych świadczeń pieniężnych objęto **7989** środowisk, wypłacając **49568** świadczeń i wydano **48420** decyzji administracyjnych.

Od tych decyzji **25** osób złożyło **43** odwołania, z czego:

- we własnym zakresie załatwiono **8** odwołań,
- do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Kielcach przekazano **35** odwołań.

SKO w Kielcach załatwiło sprawy w następujący sposób:

- 18 – utrzymano w mocy
- 1 – utrzymano w mocy w części decyzji, w pozostałej uchylono i umorzono postępowanie
- 7 – uchylono decyzje w całości i przekazano do ponownego rozpatrzenia
- 1 – umorzono postępowanie
- 1 – stwierdzono uchybienie terminu do wniesienia odwołania
- 2 – uchylono decyzje i umorzono postępowanie
- 5 – sprawy w toku załatwiania.

Oprócz zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, Dział Pomocy Środowiskowej wykonywał następujące zadania:

1. Obsługa spraw związanych ze stwierdzeniem prawa do świadczeń zdrowotnych zgodnie z ustawą z dn. 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r. Nr 164 poz. 1027 z późn. zm.). Dotyczy to osób wymagających leczenia, a nie posiadających ubezpieczenia zdrowotnego, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej.

Wydano **203** decyzje dla **140** osób stwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Współpracowano w tym zakresie z Narodowym Funduszem Zdrowia i pracownikami służby zdrowia.

2. Obsługa programu PŁATNIK w zakresie świadczeń zdrowotnych i społecznych osób korzystających z pomocy społecznej tj.:

- wysyłka przekazem elektronicznym dokumentów zgłoszeniowych do ubezpieczenia zdrowotnego i społecznego osób korzystających z pomocy społecznej,
- sporządzanie dokumentów do ZUS w ściśle określonych terminach,
- sporządzanie dokumentów korygujących w sprawach indywidualnych klientów pomocy społecznej,

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

- ścisła współpraca z ZUS w zakresie usuwania nieprawidłowości w dokumentach rozliczeniowych i zgłoszeniowych osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej,
- prowadzenie korespondencji z ZUS dot. ogólnych zasad zgłaszania do ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego oraz indywidualnych spraw klientów pomocy społecznej.

3. Realizacja pomocy finansowej w ramach programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Pomocy, w formie świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup żywności, udzielono w **2286** środowiskach. Wypłacono **18428** świadczeń na kwotę **3 022 075,89 zł**. Średnie świadczenie pieniężne wyniosło **164 zł**.

4. Obsługa osób w Punkcie Informacyjno-Interwencyjnym. Na prośbę osób zainteresowanych wydano **1167** zaświadczeń dot. form, wysokości i okresu świadczonej pomocy.

Dla **3** osób wydano **14** biletów kredytowanych.

W dniach, w których realizowana jest wypłata świadczeń pieniężnych w kasie Ośrodka, pracownicy Punktu wydają osobom zainteresowanym decyzje administracyjne.

5. Zgodnie z ustawą z dn. 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. Nr. 122 poz. 1143 z późn. zm.) pracownicy socjalni w 2011 r. skierowali do Centrum Integracji Społecznej w Kielcach **58** osób, które realizowały tam indywidualne programy zatrudnienia socjalnego. Dla **79** osób skierowanych do zajęć w CIS w Kielcach MOPR opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne. W ramach tego zadania do ZUS przekazano **517** składek na kwotę **20 659,32 zł**.

6. Po raz pierwszy w 2011 r. Dział Pomocy Środowiskowej uczestniczył w organizowaniu wypłat stypendiów dla **15** dzieci uzdolnionych artystycznie, będących sierotami lub żyjących w rodzinach potrzebujących pomocy, których miejscem zamieszkania jest Miasto Kielce. Stypendia zostały przyznane przez Kapitułę, w skład której weszli dwaj pracownicy MOPR oraz dwaj przedstawiciele Kanadyjskiej Fundacji Polish Orphans Charity z siedzibą w Toronto, która ufundowała stypendia na łączną kwotę 15.000 dolarów kanadyjskich. Na mocy porozumienia zawartego 01.03.2011 r. pomiędzy Miastem Kielce a Fundacją Polish Orphans Charity, Miasto Kielce otrzymało kwotę **42 642 zł** na wypłatę stypendiów. Każde z 15 dzieci otrzymało na rozwijanie swoich zdolności bezgotówkowe stypendium o równowartości 1 tysiąca dolarów kanadyjskich, tj. **2 842,80 zł**. Środki te zostały przeznaczone na refundację kosztów zakupu przyborów i pomocy dla dzieci lub też opłacenie zajęć artystycznych na podstawie przedłożonych faktur bądź umów.

Miasto Kielce przeznaczyło kwotę **9 360 zł** na uregulowanie podatku od stypendiów, tj. 624 zł na każde dziecko.

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

Ponadto w Dziale na bieżąco:

1. Monitorowano realizację budżetu w zakresie świadczeń pieniężnych pomocy społecznej.

Przygotowywano:

- analizy potrzeb i opracowania projektu budżetu na świadczenia pieniężne w zakresie zadań własnych i zleconych,
- bieżące analizy wykorzystania środków finansowych na świadczenia pieniężne w zakresie zadań własnych i zleconych,
- informacje z zakresu udzielanych świadczeń pieniężnych dla potrzeb SKO, Wydziału Polityki Społecznej i innych instytucji,
- comiesięczne zaangażowania środków finansowych na świadczenia pieniężne pomocy społecznej.

2. Współpracowano z Rejonami Opiekuńczymi w zakresie konsultacji i doradztwa merytorycznego przy realizacji świadczeń pieniężnych w zakresie:

- opracowywania informacji wynikających ze zmian przepisów stosowanych w pomocy społecznej we współpracy z radcą prawnym,
- opracowywania jednolitych procedur dotyczących stosowania przepisów pomocy społecznej w Rejonach Opiekuńczych,
- udzielania merytorycznego wsparcia pracownikom socjalnym w nietypowych, problemowych sprawach indywidualnych.

3. Opracowywano i przeprowadzano analizy odnośnie efektywności pracy pracowników socjalnych w poszczególnych Rejonach Opiekuńczych, w tym sporządzano sprawozdania dot. ilości wywiadów środowiskowych, kontraktów socjalnych i pracy socjalnej.

4. Tworzono katalog decyzji administracyjnych dot. udzielania świadczeń pieniężnych.

5. Koordynowano działania dot.: organizowania, realizacji i rozliczania talonów na artykuły żywnościowe i środki czystości wydanych w ramach przyznanej pomocy finansowej.

W **2011 r.** zostało zrealizowanych i rozliczonych **13812** talonów na kwotę **346 025 zł.**

6. Sporządzano informacje odnośnie działań podejmowanych w stosunku do osób zalegających ze spłatą należności finansowych.

7. Szkolono nowych pracowników do obsługi programu TT-POMOCY.

W ramach struktury organizacyjnej MOPR w Kielcach działa 11 Rejonów Opiekuńczych. Każdemu Rejonowi przypisany jest konkretny obszar miasta.

Poniższe zestawienie przedstawia zakres działania poszczególnych Rejonów Opiekuńczych.

Tabela 7. Rejony Opiekuńcze

L.p.	Nazwa Rejonu Opiekuńczego	Siedziba	Dzielnica
1	ŚRÓDMIEŚCIE	ul. Kościuszki 25	Śródmieście
2	SZYDLÓWEK	ul. Miodowa 7	Szydłówek, Sady
3	K.S.M.	ul. L. Wawrzyńskiej 20	K.S.M., Nowy Folwark, Wielkopole, Zagórze, Domaszowice Wikaryjskie, Cedro-Mazur
4	HERBY	ul. 1 Maja 196	Herby, Niewachłów, Gruchawka, Łazy, Skrzetle
5	ZA TORAMI	ul. 1 Maja 196	Czarnów – Północ
6	CZARNÓW	ul. Mielczarskiego 121	Dalnia, Czarnów – Południe, Ślichowice
7	BIAŁOGON	ul. Wesola 51	Białogon, Os. Podkarczówka, Zalesie, Dobromyśl, Pakosz
8	UROCZYSKO	ul. Zapolskiej 7	Uroczysko, Sieje, Os. Związkowiec, Bocianek, Os. Słoneczne Wzgórze
9	OS. JAGIELLOŃSKIE	ul. Sienkiewicza 68	Os. Jagiellońskie
10	OS. ŚWIĘTOKRZYSKIE	ul. Jeziorańskiego 65	Os. Świętokrzyskie, Os. Na Stoku
11	BARWINEK-BARANÓWEK	ul. Wesola 51	Os. Barwinek, Baranówek, Wietrznia, Kawetczyzna, Podhale, Ostra Górka, Bukówka

Merytoryczną działalność odnośnie rozpoznawania potrzeb osób zgłaszających się po pomoc wykonują pracownicy socjalni. To oni docierają do osób i rodzin w miejscu ich zamieszkania w celu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego. Podczas wywiadu pracownicy socjalni rozeznają potrzeby i oczekiwania osób wymagających wsparcia, a następnie planują odpowiednią formę pomocy. Ponadto podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest także świadczenie profesjonalnej pracy socjalnej, która jest działalnością zawodową mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

W siedzibach Rejonów Opiekuńczych w programie TT-POMOC tworzona jest baza danych o środowiskach korzystających z pomocy społecznej. Tam też są wydawane, zatwierdzane do wypłaty oraz podpisywane decyzje administracyjne.

Dane odnośnie pracy terenowej pracowników socjalnych w 2011 r. w poszczególnych Rejonach Opiekuńczych przedstawia poniższa tabela.

Tabela 8. Praca terenowa pracowników socjalnych w 2011 r. w poszczególnych Rejonach Opiekuńczych

Rejon Opiekuńczy	Wywiady środowiskowe	Praca socjalna	
		Liczba środowisk	Liczba osób w rodzinie
Śródmieście	3436	409	735
Szydłówek	2679	217	422
K.S.M.	3232	174	217
Herby	2713	232	440
Za Torami	2579	116	170
Czarnów	2613	248	463
Białogon	2160	91	207
Uroczysko	2419	122	245
Os. Jagiellońskie	2425	82	170
Os. Świętokrzyskie	1622	213	496
Barwinek-Baranówek	2927	211	413
Dział ds. Bezdomności	1369	273	292
Łącznie	30174	2388	4270

Pracownicy socjalni zawarli ogółem 472 kontrakty socjalne.

Dział Świadczeń Rodzinnych

Do zadań należy obsługa świadczeń rodzinnych, zgodnie z ustawą z dnia 28.11.2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity Dz. U. z 2006r. Nr 139 poz. 992, z późniejszymi zmianami) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 2.06.2005 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o świadczenia rodzinne (Dz. U. Nr 105 poz. 881 z 2005 r. z późniejszymi zmianami).

W listopadzie i grudniu 2011 r. Dział Świadczeń Rodzinnych zajmował się realizacją programu rządowego na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 4 października 2011r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne (Dz. U. Nr 212, poz. 1262).

W 2011 roku w sprawach o świadczenia rodzinne wydano ogółem 16 907 decyzji.

Dział Świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego

Do jego zadań należy obsługa świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów /tekst jednolity Dz. U. z 2009 r. Nr 1 poz. 7 z późniejszymi zmianami/ oraz Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 7 lipca 2010 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania, sposobu ustalania dochodu oraz wzorów wniosku, zaświadczeń i oświadczeń o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego (Dz. U. Nr 123 poz. 836 z późniejszymi zmianami) oraz prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych.

W 2011 roku pracownicy Działu wydali łącznie **4004** decyzji administracyjnych.

Dział ds. dodatków mieszkaniowych

Do podstawowych obowiązków Działu należy przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych.

Zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości, finansowania i wypłacania dodatków mieszkaniowych oraz właściwość organów w tych sprawach reguluje: Ustawa z dnia 21 czerwca 2001r o dodatkach mieszkaniowych /Dz. U. Nr 71 poz. 734 z poz. zm./, Rozporządzenie Rady Ministrów z dn. 28 grudnia 2001r w sprawie dodatków mieszkaniowych Dz. U. Nr 156 poz.1817 .

W 2011 roku wypłacono dodatki na łączną kwotę **3 700 145,00** zł.

Wydano **3826** decyzji w tym przyznających 3601 i 225 odmowne.

2.2. Inne formy pomocy

2.2.1. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Pomoc w formie **usług opiekuńczych** adresowana jest do osób, które z racji wieku, przewlekłej choroby czy ograniczonej sprawności fizycznej nie są w stanie samodzielnie zaspokajać podstawowych potrzeb życiowych.

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 11 ustawy o pomocy społecznej jest to świadczenie o charakterze obowiązkowym realizowane w ramach zadań własnych gminy.

Z pomocy usługowej korzystają:

- osoby obłożnie chore, całkowicie niezdolne do samodzielnego zaspokojenia potrzeb życiowych,

- osoby przewlekle chore z częściową sprawnością ruchową, niezdolne do samodzielnej egzystencji,
- osoby z ograniczoną sprawnością z powodu wieku lub inwalidztwa, w pewnym stopniu zdolne do samodzielnego zaspokojenia potrzeb, lecz wymagające pomocy przy wykonywaniu różnych czynności związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego.

Dzięki pomocy usługowej ludzie starsi, obłożnie chorzy, niepełnosprawni mają możliwość funkcjonowania w swoim naturalnym środowisku.

W ramach zadań własnych gminy Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach świadczy swoim podopiecznym również **specjalistyczne usługi opiekuńcze** w zakresie pielęgnacji jako wspierania procesu leczenia, rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu obejmującej: rehabilitację ruchową i fizykoterapię, wsparcie psychologiczno – pedagogiczne i terapeutyczno – edukacyjne, terapię logopedyczną.

Pielęgnacja świadczona jest w formie zabiegów higieniczno-sanitarnych i zabiegów pielęgniarstwo-medycznych wynikających ze wskazań zdrowotnych podopiecznych, które nie mogą być realizowane przez pielęgniarki zatrudnione w ramach umów z Narodowym Funduszem Zdrowia.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach realizuje usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze przy współpracy z agencjami medycznymi i organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie miasta. Są to:

- Polski Czerwony Krzyż,
- Polski Komitet Pomocy Społecznej,
- Zakład Kompleksowych Domowych Świadczeń Zdrowotnych i Promocji Zdrowia “Zdrowie”,
- Caritas Diecezji Kieleckiej
- Agencja Usług Opiekuńczo – Medycznych “Arka”,
- Agencja Usług Opiekuńczo –Pielęgniarskich “Siostra-BIS”,
- Centrum Opiekuńczo – Medyczne “Renoma”,
- Centrum Rehabilitacyjno – Medyczne “Terapeuta”
- NZOZ “Profilaktyka”
- Usługi opiekuńcze i pielęgniarstwo “Duet”
- AB OVO
- Wsparcie Opieka Kielce
- Samarytanin Agencja Opiekuńcza

Zgodnie z Uchwałą Nr XLVII/1132/2010 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 18 marca 2010r. usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w formie pielęgnacji jako wspierania procesu leczenia przyznawane są w wymiarze czasowym określonym przez pielęgniarkę zatrudnioną w Dziale Usług MOPR i nie mogą przekraczać:

- 6 godzin dziennie dla osób samotnie gospodarujących
- 5 godzin dziennie dla osób pozostających w rodzinie.

W roku 2011 pomocą w formie **usług opiekuńczych** objęto **1734 osoby**, zaś z pomocy w formie **specjalistycznych usług opiekuńczych**, tj. pielęgnacji jako wspierania procesu leczenia skorzystało **31** osób.

Rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie rehabilitacji ruchowej i fizykoterapii, terapii logopedycznej oraz wsparcia psychologiczno – pedagogicznego i terapeutyczno – edukacyjnego, świadczona w ramach zadań własnych gminy jest kompleksowym działaniem w odniesieniu do osób z ograniczoną sprawnością fizyczną i zaburzeniami mowy powstałymi na skutek wad wrodzonych, schorzeń organicznych i urazów. Przyłóżkowe ćwiczenia rehabilitacyjne mają na celu przystosowanie pacjentów do warunków życiowych zmienionych wskutek choroby.

W ramach świadczonych usług stosowane są: ćwiczenia bierne, ćwiczenia czynne, ćwiczenia specjalne, metody redukcji nerwowo – mięśniowej, metody treningu oporowego wybranych grup mięśniowych, masaże lecznicze, terapia manualna, laseroterapia.

Rehabilitacją ruchową w warunkach domowych objęci byli pacjenci:

- po udarach mózgu,
- po złamaniach kończyn,
- po wypadkach komunikacyjnych,
- po urazach czaszkowo – mózgowych i urazach kręgosłupa,
- oraz chorzy na stwardnienie rozsiane, chorobę Parkinsona, schorzenia reumatyczne i postępujący zanik mięśni i inne wymagające usprawnienia w warunkach domowych

Z pomocy w **formie specjalistycznych usług opiekuńczych w zakresie rehabilitacji fizycznej**

i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu korzystały osoby, które po zakończeniu leczenia szpitalnego wymagały dalszego usprawnienia w warunkach domowych oraz pacjenci leczeni specjalistycznie w warunkach domowych. Ogółem w roku 2011 z pomocy w tej formie skorzystało **464** osoby.

Podstawą przyznania świadczenia jest wywiad środowiskowy i zaświadczenie lekarskie stwierdzające konieczność rehabilitacji w warunkach domowych.

Pomoc ta adresowana jest do osób, które z uwagi na stan zdrowia nie mogą opuścić miejsca zamieszkania i skorzystać z innych form rehabilitacji finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia oraz osoby, które wykorzystały już roczny limit rehabilitacji środowiskowej z NFZ.

MOPR realizuje specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu za pośrednictwem agencji medycznych, z którymi zawiera umowy na świadczenie usług w miejscu zamieszkania chorych.

W roku 2011 usługi realizowane były przez:

- Zakład Kompleksowych Domowych Świadczeń Zdrowotnych i Promocji Zdrowia "Zdrowie",
- Caritas Diecezji Kieleckiej,
- Prywatny Gabinet Rehabilitacji Leczniczej "Życie",
- Agencja Usług Opiekuńczo – Medycznych "Arka",
- Agencja Usług Rehabilitacyjnych i Odnowy Biologicznej "FIZJO-MED",
- Centrum Rehabilitacyjno – Medyczne "Terapeuta",
- Centrum Opiekuńczo – Medyczne "Renoma",
- Usługi Rehabilitacyjne "Manus",
- Centrum Medyczne "ZAGNAŃSKA",
- Usługi Rehabilitacyjne "PROMYK" Marian Ernestowicz,
- Samarytanin Agencja Opiekuńcza
- NZOZ "Profilaktyka"
- AB OVO.

Zgodnie z Uchwałą Nr XLVII/11/32/2010 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 18 marca 2010r. specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu przyznawane są w wymiarze czasowym określonym przez konsultanta MOPR d/s rehabilitacji i nie mogą przekraczać:

- 3 godzin tygodniowo w pierwszym miesiącu rehabilitacji
- 2 godzin tygodniowo w kolejnych miesiącach rehabilitacji.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem.

Usługi te realizowane są na podstawie:

1. Ustawy z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej
2. Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r., w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189 poz. 1598 z 2005r.)
3. Ustawy z dnia 19.08.1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. Nr 113, poz. 731 z 1994 r. z późniejszymi zmianami).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowane są w zakresie podstawowym i ponadpodstawowym.

Podstawowy zakres obejmuje:

- Uczenie i rozwijanie niezbędnych umiejętności do samodzielnego życia
- Pielęgnację jako wspieranie procesu leczenia
- Rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w formie rehabilitacji ruchowej i fizykoterapii, wsparcia psychologiczno – pedagogicznego i terapeutyczno – edukacyjnego oraz terapii logopedycznej
- Zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjnych

Najliczniejszą grupę spośród osób objętych tą formą pomocy stanowią:

- osoby po kryzysach psychicznych w okresie remisji i zaostrzenia objawów chorobowych
- autystycy
- osoby upośledzone umysłowo
- pacjenci z zespołami psychoorganicznymi

Za bezpośrednią realizację usług odpowiedzialni są: pielęgniarki, opiekunki, pedagodzy, psycholodzy, rehabilitanci i logopedzi zatrudnieni w agencjach medycznych, w których Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wykupuje te usługi.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w formie uczenia i rozwijania niezbędnych umiejętności do samodzielnego życia obejmują:

- kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia, rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych,
- wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych w szczególności takich jak: samoobsługa, wykonywanie czynności gospodarczych, porządkowych, umiejętności utrzymania i prowadzenia domu, dbałości o higienę i wygląd, utrzymywanie kontaktów z domownikami i rówieśnikami oraz społecznością lokalną, wspólne organizowanie i spędzanie wolnego czasu, korzystanie z usług różnych instytucji,
- interwencję i pomoc w życiu w rodzinie w tym: ułatwianie dostępu do edukacji i kultury, kształtowanie pozytywnych relacji osoby korzystającej z usług z osobami bliskimi, współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorej, niepełnosprawnej, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w formie pielęgnacji jako wspierania procesu leczenia obejmują:

- zabiegi medyczne wynikające ze wskazań zdrowotnych (iniekcje, okłady, opatrunki, lewatywy, karmienie przez sondę itp.)
- pomiary parametrów życiowych (temperatura, tętno, ciśnienie, pomiar cukru we krwi),
- pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych oraz uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- organizację czasu wolnego (spacery, czytanie, gimnastyka ruchowa itp.)
- pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwację ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
- zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, także w utrzymaniu higieny,
- pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia oraz placówek rehabilitacyjnych.

W roku 2011 pomocą w formie **specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto łącznie 211 osób na kwotę 1 545 521 zł**, z czego dla

117 osób świadczono pomoc w formie uczenia i rozwijania niezbędnych umiejętności do samodzielnego życia, 1 osobę objęto pielęgnacją jako wspieraniem procesu leczenia, 34 osoby skorzystały z pomocy w formie rehabilitacji ruchowej i fizykoterapii, 24 osoby z terapii logopedycznej oraz 61 osób w formie wspacia psychologiczno – pedagogicznego i terapeutyczno – edukacyjnego.

Ponadpodstawowe usługi specjalistyczne

Za bezpośrednią realizację ponadpodstawowych usług specjalistycznych odpowiada zespół terapeutyczny zatrudniony w MOPR w składzie:

- lekarz psychiatra,
- psycholog kliniczny,
- pielęgniarka psychiatryczna,
- lekarz rehabilitacji medycznej,
- pracownik socjalny

Zakres usług obejmuje:

1) usprawnienie do funkcjonowania w społeczeństwie:

- ułatwienie nawiązywania kontaktów z otoczeniem,
- pomoc w realizacji ról społecznych,
- budowanie sieci wsparcia,
- terapia zajęciowa;

2) wsparcie psychologiczne i terapeutyczno – edukacyjne:

- terapia indywidualna,
- terapia rodzinna,
- edukacja w zakresie farmakoterapii,
- psychoedukacja członków rodziny,
- treningi umiejętności życiowych i społecznych (budżetowe, kulinarne, samoobsługowe itp.),
- pomoc w rozwijaniu kompetencji społecznych i zainteresowań,
- działania interwencyjne podejmowane w związku z pogorszeniem stanu zdrowia psychicznego podopiecznych MOPR.

Zaletą ponadpodstawowych usług specjalistycznych jest fakt, że są one świadczone w miejscu zamieszkania człowieka chorego.

Zespół odwiedza swoich podopiecznych kilka razy w miesiącu, w zależności od indywidualnych potrzeb. Ponadpodstawowe usługi specjalistyczne uzupełniają lukę w istniejącym systemie opieki nad osobami chorymi psychicznie. Dzięki tej pomocy chorzy i ich rodziny mają świadomość, że nie są sami ze swoimi problemami. Rodziny osób z zaburzeniami psychicznymi osiągają podstawowy poziom wiedzy na temat choroby i sposobów łagodzenia jej skutków. Pomocą w formie długofalowej, cyklicznej terapii objęto w 2011 r. **166** rodzin.

2.2.2. Pomoc w formie żywienia

Zgodnie z art. 48 ust. 1 i ust. 4 ustawy o pomocy społecznej pomoc w formie jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

Z dniem 1.01.2006 r. weszła w życie Ustawa z 29.12.2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" (z późniejszymi zmianami).

W ramach Programu realizowane są działania dotyczące w szczególności:

- 1) zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania:
 - a) dzieciom do 7 roku życia;
 - b) uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej;
 - c) osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.
- 2) wdrożenia działań zmierzających do rozwoju i wykorzystywania bazy żywniowej w gminach lub zwiększenia jej dostępności, w tym tworzenia lub doposażenia punktów przygotowywania i wydawania posiłków.

W ramach realizacji Programu "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" osoby uprawnione otrzymują: gorący posiłek lub świadczenie pieniężne na zakup posiłku. Zgodnie z przyjętymi założeniami Programu świadczenie pieniężne jest przyznawane w przypadku braku możliwości zapewnienia gorącego posiłku (np.: z powodu trudności w dotarciu do jadłodajni) lub, gdy przyznanie pomocy w formie posiłku byłoby nieuzasadnione z uwagi na sytuację zdrowotną osoby uprawnionej (np.: choroba wymagająca stosowania specjalistycznej diety).

W roku 2011 z pomocy w formie dożywiania skorzystało łącznie 12 835 osób.

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

9 429 osób otrzymało pomoc w formie gorącego posiłku, natomiast 5 528 osobom przyznano pomoc finansową w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku.

Tabela 9. Świadczenie pomocy w formie żywienia podopiecznych MOPR w roku 2011

Forma przyznanej pomocy	Liczba osób ogółem	Dzieci do 7 roku życia	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	Pozostałe osoby
Gorący posiłek	9 429	645	1 964	7 072
Zasiłek celowy na zakup posiłku	5 528	1 115	893	3 786

Osoby dorosłe otrzymywały posiłki w niżej wymienionych placówkach gastronomicznych:

- Bar “Jagienka” - Kielce, ul. Grunwaldzka 28
- Bar “Jaś i Małgosia” - Kielce, ul. Żeromskiego 20/24b
- Bar “Turystyczny” - Kielce, ul. Żelazna 29
- Bar “Wespol” - Kielce, ul. Targowa 18
- Stołówka Zakładowa – Kielce, ul. Jagiellońska 92
- Punkt Wydawania Posiłków - Kielce, ul. Studzienna 2
- stołówka “11³⁰” – Kielce, ul. Bodzentyńska 32/40
- stołówka “11³⁰” – Kielce, ul. Piekoszowska 32a
- stołówka “11³⁰” – Kielce, ul. Żeromskiego 51
- Pizzeria KRYSTYNA – Kielce, ul. Sandomierska 39a
- Jadłodajnia AKADEMICKA – Kielce, Al. 1000-lecia PP 21

Osobom chorym i niepełnosprawnym posiłki są dostarczane przez opiekunki.

Dzieci i młodzież spożywały posiłki w szkołach, do których uczęszczały, a w przypadku braku takich stołówek otrzymywały abonament obiadowy do szkoły lub placówki gastronomicznej znajdującej się najbliżej miejsca nauki. Oprócz żywienia dzieci w szkołach, przedszkolach i żłobkach, MOPR prowadził dożywianie w Ośrodkach Szkolno – Wychowawczych, Specjalnych Ośrodkach Szkolno – Wychowawczych, w Ognisku Wychowawczym, Zespole Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych “Dobra Chata”, Świetlicach Środowiskowych “4 Kąty”, Dziennym Ośrodku Socjoterapii “Rafael”, w Świętokrzyskim Klubie Abstynenta “Raj” oraz w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej Nr 1 “Kamyk”.

Z Kuchni Cateringowej znajdującej się w Kielcach, przy ul. Kołłątaja 4, posiłki były dowożone do:

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

- 1/ Ośrodek Rehabilitacyjno – Edukacyjno – Wychowawczy PSOOU KOŁO w Kielcach, ul. Chęcińska 23 - (śniadanie, obiad, podwieczerek) - 40 osób
- 2/ PS Nr 13 ul. Karczówkowska 8 - (śniadanie, obiad, podwieczerek) - 135 osób
- 3/ Przedszkole Sióstr Salezjanek, ul. Chęcińska 3 - (śniadanie, obiad, podwieczerek) - 50 osób
- 4/ Punkt Wydawania Posiłków, ul. Studzienna 2 – (obiad) – 150 osób
- 5/ Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i dla Kobiet w Cięży, ul. Słoneczna 9 – 10 osób
- 6/ ŚDS ul. Kołłątaja 4 – 25 osób
- 7/ OWD Al. Legionów 5 – 25 osób
- 8/ ZSO Nr 17, ul. Szkolna 29 – 50 osób
- 9/ ŚDS ul. Krzemionkowa 1 – 25 osób

Z Kuchni Cateringowej znajdującej się w Kielcach, przy ul. Krzyżanowskiej 8, posiłki były dowożone do:

- 1/ Gimnazjum Nr 7, ul. Krzyżanowskiej 8 – 90 osób
- 2/ SP Nr 1, ul. Staffa 7 – 300 osób
- 3/ ŚDS ul. Orzeszkowej 53 – 25 osób
- 4/ ŚDS ul. Miodowa 7 – 35 osób
- 5/ SP Nr 2 ul. Kościuszki 5 – 150 osób
- 6/ SP Nr 19 ul. Targowa 3 – 150 osób
- 7/ ŚDS ul. Okrzei 11 – 25 osób

2.2.3. Pomoc w naturze

POMOC W RZECZOWA

Pomoc rzeczowa przyznawana jest w formie odzieży, obuwia, pościeli, węgla z dowozem do miejsca zamieszkania oraz sprzętu z zakresu zaopatrzenia ortopedycznego i udogodnień technicznych.

W roku 2011 pomoc w formie nowej odzieży, obuwia i pościeli otrzymało 536 osób. Ponadto około 650 osób skorzystało z odzieży używanej pochodzącej z darów od mieszkańców Kielc.

Sprzęt z zakresu zaopatrzenia ortopedycznego i udogodnień technicznych w formie: wózki inwalidzkie, balkoniki do nauki chodzenia, łóżka ortopedyczne, kule łokciowe,

ławeczka na wannę, wózek sanitarny, fotel ergonomiczny, drabinka do łóżka, materace p/odleżynowe, wypożyczono dla 52 osób.

Pomoc w formie węgla z dowozem do miejsca zamieszkania kierowana jest przede wszystkim do:

- osób starszych, samotnych, chorych niepełnosprawnych, dla których dopełnienie formalności związanych z zakupem opału stanowi dużą trudność, często wręcz niemożliwą do pokonania,
- rodzin wielodzietnych z bardzo niskim dochodem,
- osób ze środowisk, gdzie zachodzi podejrzenie nieprawidłowego wykorzystania pomocy finansowej.

W 2011 roku opał dowieziono do **1 276** osób w łącznej ilości **956,5** tony.

POMOC W FORMIE SPRAWIENIA POGRZEBU

Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym (art. 17 ust. 1 pkt.15 ustawy o pomocy społecznej).

W roku 2011 wykonano usługę pogrzebową dla 35 osób - podopiecznych MOPR (w tym 20 pochówków dzieci martwo urodzonych).

W zakresie świadczenia usług pogrzebowych w roku 2011 MOPR współpracował z Przedsiębiorstwem Usług Komunalnych w Kielcach ul. Młoda 28, który został wyłoniony w drodze przetargu.

2.2.4. Usługi pralnicze

Korzystający z usług pralniczych to przede wszystkim podopieczni, którzy mają przyznaną pomoc w formie usług opiekuńczych, a więc osoby obłożnie chore, starsze i niepełnosprawne.

Z uwagi na stan zdrowia podopieczni ci nie są w stanie zadbać samodzielnie o czystość swojego otoczenia. Korzystanie z pralni wpływa na skrócenie czasu pracy opiekunek, albowiem wykonanie prania w warunkach domowych jest bardzo czasochłonne, tym bardziej, że większość podopiecznych Ośrodka nie posiada pralek i ciepłej wody.

Usługi pralnicze realizowane są w zależności od indywidualnych potrzeb podopiecznych, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną MOPR.

W roku 2011 usługi realizowane były przez Pralnię Bielizny w Kielcach, ul. Konopnickiej 5. Z pomocy tej skorzystało **31** osób.

2.2.5. Wypoczynek letni

W organizacji wypoczynku letniego w roku 2011 Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach współpracował z niżej wymienionymi organizacjami pozarządowymi i kościelnymi:

- Caritas Diecezji Kieleckiej – 167 osób;
- Salezjańskie Centrum Wychowania i Duszpasterstwa Młodzieży – 1 osoba;
- Stowarzyszenie Nauczycieli i Wychowawców – 55 osób;
- Oratorium Świętokrzyskie – 4 osoby;
- Świętokrzyskie Stowarzyszenie Akademickie – 77 osób,
- Stowarzyszenie “Nadzieja Rodzinie” – 8 osób;
- Ognisko Wychowawcze – 14 osób;
- Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii “Rafael” – 8 osób;
- Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza “Kamyk” – 21 osób;
- Kieleckie Stowarzyszenie Sportowe – 3 osoby;
- Miejski Uczniowski Klub Pływacki “Korona Swim” – 1 osoba;
- Zgromadzenie Sióstr Pasjonistek – 8 osób;
- Świętokrzyski Klub Abstynentów “RAJ” – 9 osób;
- Zachodniopomorskie Centrum Turystyki i Rehabilitacji – 2 osoby;
- Ludowy Uczniowski Katolicki Klub Sportowy “LUKKS” – 1 osoba;
- Uczniowski Ludowy Klub Sportowy “Guliwer” – 1 osoba;
- PTU-H “Jagoda” – 2 osoby;
- Świętokrzyski Parafialny Klub Sportowy “Rodzina” – 4 osoby;
- ZHPHufiec Kielce – Miasto – 7 osób;
- Zespół Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych “Dobra Chata” – 7 osób;

W ramach współpracy MOPR partycypował w kosztach żywienia dzieci, które zgodnie z obowiązującymi przepisami kwalifikowały się do bezpłatnej pomocy w formie dożywiania. Organizatorzy przygotowali 12 lub 14 – dniowy wypoczynek w wielu atrakcyjnych miejscowościach na terenie całej Polski. Z różnych form wypoczynku skorzystało **400** dzieci.

2.2.6 Mieszkania Chronione i Chronione-Interwencyjne

MIESZKANIA CHRONIONE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI.

Mieszkania chronione dla osób z zaburzeniami psychicznymi zostały utworzone w 2004 r. Są przeznaczone dla 5 osób po kryzysach psychicznych. Celem funkcjonowania mieszkań chronionych jest:

- zapewnienie chronionych warunków mieszkaniowych osobom pozbawionym wsparcia ze strony rodziny, a jednocześnie nie wymagających leczenia szpitalnego i pobytu w domu pomocy społecznej;

- przygotowanie mieszkańców do samodzielnego życia poprzez prowadzenie treningów umiejętności życiowych;

- pomoc mieszkańcom w działaniach zmierzających do zaspokojenia ich niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Do korzystania z mieszkań chronionych uprawnione są osoby, które:

- pozostają pod stałą opieką psychiatryczną;
- są mieszkańcami gminy Kielce;
- posiadają własne źródło utrzymania;
- mają szansę na usamodzielnienie (uzyskanie własnego mieszkania z zasobów gminy)
- są w wieku od 18 do 60 lat.

Osoby przebywające w mieszkaniach chronionych mają całkowitą swobodę w podejmowaniu decyzji dotyczących spraw osobistych i organizacji życia. Mieszkańcy korzystają ze wsparcia pracowników MOPR (psycholog, pielęgniarka, psychiatra, pracownik socjalny) odwiedzających ich co kilka dni.

Pracownicy zespołu biorą również udział w opracowaniu i realizacji indywidualnych programów wsparcia mieszkańców.

W 2011 roku w mieszkaniach chronionych przebywało 6 osób - w tym 2 dzieci.

MIESZKANIA CHRONIONE-INTERWENCYJNE

Celem mieszkań chronionych-interwencyjnych jest zapewnienie chronionych warunków mieszkaniowych osobom i rodzinom, które z powodu nagłego zdarzenia losowego znalazły się w sytuacji uniemożliwiającej im pobyt w dotychczasowym miejscu zamieszkania.

Pobyt w mieszkaniu interwencyjnym ma charakter przejściowy i krótkotrwały tzn. do czasu uzyskania mieszkania zastępczego, odbudowy dotychczasowego lub umieszczenia w innej placówce pomocy społecznej.

W roku 2011 w mieszkaniach chronionych-interwencyjnych przebywało łącznie **16 osób – w tym 2 dzieci.**

2.2.7. Program na rzecz społeczności romskiej w Polsce.

➤ **“Pomoc edukacyjna dla dzieci pochodzących z rodzin romskich”**

W 2011r. w ramach programu “Pomoc edukacyjna dla dzieci pochodzących z rodzin romskich” - dofinansowania do zakupu podręczników Ośrodek otrzymał dotację z Ministerstwa Edukacji Narodowej w wysokości **14 000 zł.**

Założeniem programu była poprawa stanu edukacji wśród dzieci romskich poprzez zwiększenie współczynnika ukończenia szkoły, wyników nauczania dzieci, frekwencji oraz ułatwienia kontynuowania nauki w szkołach ponadpodstawowych i wyższych.

Głównym celem projektu było doprowadzenie do pełnego uczestnictwa dzieci romskich w życiu społeczeństwa i zniwelowania różnic dzielących tę grupę od reszty społeczeństwa. Główny nacisk położony był na wstępną edukację i socjalizację dzieci najmłodszych. Następowало to poprzez pomoc merytoryczną, organizacyjną i materialną dzieciom mającym trudności w nauce. W latach wcześniejszych młodzież uczęszczającą do szkoły gimnazjalnej oraz ponadgimnazjalnej motywowaliśmy i zachęcaliśmy do dalszej nauki poprzez zakup podręczników i przyborów szkolnych, stanowisk do nauki oraz komputerów dla najbardziej uzdolnionych dzieci pochodzących z rodzin romskich.

Zgodnie z Porozumieniem z dnia 28.06.2011 r. znak: MEN/2011/DKOW/1140 otrzymaną dotację z Ministerstwa Edukacji Narodowej w całości przeznaczono na zakup podręczników do nauki dla 32 dzieci.

Należy zaznaczyć, że z roku na rok liczba dzieci pochodzenia romskiego realizująca obowiązek szkolny zmniejsza się. Zjawisko to związane jest między innymi z niskim przyrostem naturalnym, migracją romów na zachód w celach zarobkowych.

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

Aktualnie liczba dzieci z rodzin romskich biorących udział w programie na rzecz społeczności romskiej w Polsce zmniejszyła się o 1 osobę, 1 dziecko wyjechało z rodziną za granicę Polski;

Jak co roku wydatkowanie dotacji poprzedzone i poparte było przeprowadzeniem dogłębnej analizy potrzeb środowiska romskiego.

Z dotacji na realizację programu:

- na zakup podręczników szkolnych przeznaczono kwotę 14 000 zł.

(32 osoby x średnio 437,50 zł. za 1 komplet podręczników szkolnych = 14 000zł.)

Przy realizacji zadania Ośrodek współpracował ze wszystkimi szkołami, do których uczęszczają dzieci romskie oraz Najwyższą Radą Romów w Polsce Zarząd Główny Stowarzyszenia Mniejszości Romów w Polsce Solidarność siedziba w Kielcach. Pracownicy MOPR-u w porozumieniu z rodzinami romskimi i szkołami wybierali i zamawiali podręczniki szkolne. Rodzice dzieci romskich odbierając komplety podręczników kwitowali ich odbiór.

Założenia programu zostały w całości zrealizowane. Według opinii uzyskanych od pedagogów szkół, do których uczęszczają dzieci romskie wynika, że program:

- nadal rozbudza wśród dzieci romskich chęć do nauki,
- pomaga w rozwijaniu zainteresowań,
- rozwija adaptację społeczną poprzez uczestnictwo w grupie,
- poprawia się frekwencja,
- dzieci romskie zintegrowały się z grupą dzieci polskich,
- kilkoro dzieci planuje dalej kontynuować naukę w szkołach ponadgimnazjalnych,
- dwoje dzieci romskich planuje rozpocząć naukę na studiach dziennych (w tym roku kończą technikum i zdają egzamin dojrzałości).

➤ **“Zakup komputerów dla najbardziej uzdolnionych dzieci pochodzących z rodzin romskich”**

W 2011r. w ramach programu “Zakup komputerów dla najbardziej uzdolnionych dzieci pochodzących z rodzin romskich” - Ośrodek otrzymał kwotę 5 000 zł. (słownie: pięć tysięcy złotych). Założeniem programu była poprawa stanu edukacji wśród dzieci romskich poprzez zwiększenie współczynnika ukończenia szkoły, wyników nauczania dzieci, frekwencji oraz

ułatwienia kontynuowania nauki w szkołach ponadpodstawowych i wyższych.

Głównym celem projektu było nagrodzenie najbardziej uzdolnionych dzieci romskich za ich trud włożony w naukę i osiągnięcie dobrych wyników, poprzez zakupienie im komputerów umożliwiających dalsze kształcenie. W efekcie program miał rozbudzić w innych dzieciach romskich chęć do nauki, poprawić frekwencję oraz doprowadzić do pełnej integracji środowiska romskiego z polskim. W 2011r. programem zostało objętych 2 dzieci.

Należy zaznaczyć, że przyznanie komputerów najbardziej uzdolnionym dzieciom pochodzącym z rodzin romskich poprzedzone było:

- zebraniem opinii pedagogów szkolnych;
- analizą wyników na świadectwach ukończenia szkół;
- zbieraniu zaświadczeń o przyjęciu na I rok studiów, do technikum;
- potwierdzeniem od pracowników socjalnych zajmujących się rodzinami romskimi, że dzieci romskie, które zostały zakwalifikowane do przyznania wyżej wymienionej pomocy nie posiadają komputerów w domu.

W roku budżetowym za zakup komputerów wykorzystano ogółem 5 000 zł, tj. 2 osoby x 2 500 zł za jeden komputer = 5 000 zł.

Przy realizacji zadania Ośrodek współpracował ze wszystkimi szkołami, do których uczęszczają dzieci romskie, Najwyższą Radą Romów w Polsce Zarząd Główny Stowarzyszenia Mniejszości Romów w Polsce Solidarność siedziba w Kielcach, rodzinami romskimi, pracownikami socjalnymi zajmującymi się rodzinami romskimi. Założenia programu zostały w całości zrealizowane. Według opinii uzyskanych od pedagogów szkół do których uczęszczają dzieci romskie wynika, że program:

- rozbudza wśród dzieci romskich chęć do nauki,
- pomaga w rozwijaniu zainteresowań,
- rozwija adaptację społeczną poprzez uczestnictwo w grupie,
- poprawia się frekwencja,
- dzieci romskie zintegrowały się z grupą dzieci polskich,
- kilkoro dzieci dalej planuje kontynuować naukę w szkołach ponadgimnazjalnych.

Program PEAD 2011

W ramach programu PEAD 2011 dostarczana jest żywność dla najuboższej ludności UE. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie ściśle współpracuje z Towarzystwem Dobroczynności w Kielcach i zajmuje się dystrybucją w/w żywności "unijnej". Pomoc przekazywana jest osobom, będącym w trudnej sytuacji życiowej, kwalifikowanej przez pracowników socjalnych, spełniających kryteria określone w art. 5 i art. 7 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. Artykuły żywnościowe pobierane są na podstawie skierowań wydanych we właściwym rejonie opiekuńczym MOPR. Pobrany asortyment podopieczni MOPR kwitują na imiennych kartach dystrybucji artykułów spożywczych PEAD 2011.

Na 2011 rok przyznano 234 068,80 ton żywności dla najuboższej ludności gminy Kielce. Na dzień 31 grudnia 2011r. artykuły żywnościowe wydano dla 3518 osób.

2.2.8. Praca socjalna i poradnictwo rodzinne

Zgodnie z zapisem art. 17 i 19 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku do zadań pomocy społecznej należy udzielanie osobom i rodzinom pomocy w formie pracy socjalnej i specjalistycznego poradnictwa, ze szczególnym uwzględnieniem programów profilaktycznych, rozwiązywania problemów alkoholowych i innych.

„Praca socjalna jest to działalność zawodowa mająca na celu wspieranie osób i rodzin we wzmocnieniu ich możliwości funkcjonowania w społeczeństwie lub odzyskaniu ich zdolności do samodzielnego życia”.

„Poradnictwo specjalistyczne jest swego rodzaju wsparciem pracy socjalnej...” Obejmuje ono wiedzę m.in. z zakresu psychologii, pedagogiki, socjologii, prawa i medycyny. Poradnictwo specjalistyczne jest kierowane do osób pozostających w sytuacji zagrożenia i kryzysu. Jako bezpłatna forma pomocy jest niezbędnym wsparciem dla osób i rodzin o niskim statusie materialnym.

Dane statystyczne MOPR Kielce dowodzą, że głównymi odbiorcami specjalistycznej pomocy są osoby mające najsłabszą pozycję w społeczeństwie: osoby doznające przemocy domowej, osoby uzależnione od alkoholu i członkowie ich rodzin, osoby starsze, niepełnosprawne, osoby z zaburzeniami psychicznymi, osoby zagrożone wykluczeniem społecznym oraz rodziny niewydolne wychowawczo.

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

W 2011 roku z poradnictwa specjalistycznego i pracy socjalnej korzystały:

- osoby doznające przemocy domowej
- osoby stosujące przemoc w rodzinie
- osoby przeżywające różnego typu kryzysy
- osoby pozostające w sytuacji bezradności społecznej
- osoby uzależnione od środków psychoaktywnych oraz członkowie ich rodzin
- dzieci i młodzież
- rodziny mające problemy opiekuńczo-wychowawcze z dziećmi.

Zakres podstawowej pomocy świadczonej w 2011 roku przez pracowników i specjalistów MOPR, w ramach pracy socjalnej i poradnictwa rodzinnego obejmował m.in.:

- wsparcie psychologiczne w kontakcie indywidualnym;
- pracę terapeutyczną z rodziną;
- terapię małżeńską;
- mediacje rodzinne;
- konsultacje i porady specjalistyczne;
- reprezentowanie interesów podopiecznych w różnych instytucjach;
- interwencję kryzysową;
- zapewnienie schronienia w sytuacji kryzysowej;
- organizowanie spotkań zespołów interdyscyplinarnych;
- udział w pracach Zespołu Profilaktyki Rodzinnej;
- dyżury przy Telefonie Zaufania;
- opracowanie i realizację programów profilaktycznych;
- prowadzenie działalności edukacyjnej i szkoleniowej;
- inicjowanie projektów tworzących lobby wokół trudnych problemów społecznych;
- kontakt ze środowiskiem lokalnym, współpracę z organizacjami pozarządowymi.

W 2011 roku współpracowano systematycznie, między innymi z: z Komendą Miejską i Wojewódzką Policji, Komisariatami Policji, Prokuraturą, Sądem Rejonowym i Okręgowym, Świętokrzyskim Centrum Profilaktyki i Edukacji, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, placówkami leczenia odwykowego, placówkami służby zdrowia, placówkami oświatowymi, samorządem lokalnym, organizacjami pozarządowymi, terenowymi ośrodkami pomocy społecznej. Realizowano zadania merytoryczne także we

współpracy z Zespołem Usług Interwencji Kryzysowej i wszystkimi służbami, które zapewniają bezpieczeństwo i dają wsparcie osobom i rodzinom znajdującym się w kryzysie.

Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

„Przemoc domowa to zamierzone i wykorzystujące przewagę sił działanie skierowane przeciwko członkowi rodziny, które narusza prawa i dobra osobiste powodując cierpienie i szkody fizyczne, psychiczne, ekonomiczne, seksualne oraz zaniedbanie”

Zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach realizuje za pośrednictwem pracowników socjalnych zatrudnionych w rejonach opiekuńczych MOPR, kadry Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie oraz we współpracy z różnymi służbami, poprzez realizację zadań Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Struktura Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie:

Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie

25 – 614 Kielce ul. 1-go Maja 196; tel.(41) 368 18 67

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach: 08.00 – 18.00;

e-mail: poradnictwo.rodzinne@mopr.kielce.pl

Dział Pracy Socjalnej i Poradnictwa Rodzinnego

25 – 614 Kielce ul. 1-go Maja 196; tel.(41) 368 18 67

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach: 08.00 – 18.00;

e-mail: poradnictwo.rodzinne@mopr.kielce.pl

Punkt Interwencyjno – Konsultacyjny dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie

25 – 715 Kielce ul. Kołłątaja 4; tel. (41) 366 10 52,

czynny całodobowo;

e-mail: pik.przemoc@mopr.kielce.pl

Ośrodek Korekcyjno – Edukacyjny dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie

25 – 552 Kielce ul. Wiśniowa 3; tel.(41) 362 89 73;

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach: 08.00 - 16.00;

e-mail: oke@mopr.kielce.pl

Hostel – czynny całodobowo

Telefon Zaufania w sprawach rodzinnych - (41) 368 18 74

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach: 08.00 – 18.00;

Miejski Telefon Zaufania - 195 – 13

całodobowy, czynny w każdy dzień tygodnia i w dni świąteczne;

bezpłatny dla rozmówcy z telefonu stacjonarnego.

Zjawisko przemocy w rodzinie w liczbach

Tabela 10. Liczba osób objętych pomocą Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Osób Przemocy w Rodzinie MOPR Kielce w latach 1994–2011

Rok	Liczba osób/ rodzin
1994	21
1995	44
1996	46
1997	126 pierwsza społeczna kampania „Stop przemocy!”
1998	137
1999	188
2000	301 ogólnopolskie kampanie medialne
2001	399 ogólnopolskie kampanie medialne
2002	290
2003	239
2004	239
2005	282 (349 łącznie z TZ)
2006	282 (340 łącznie z TZ)
2007	683 (łącznie z TZ)
2008	1283 (łącznie z TZ)
2009	1407 (łącznie z TZ)
2010	1738 (łącznie z TZ)
2011	1661 (łącznie z TZ)

Tabela 11. Liczba osób objętych specjalistyczną pomocą w 2011 roku.

Specjalistyczne konsultacje, poradnictwo specjalistyczne, praca socjalna ogółem:	5690
Przemoc w rodzinie ogółem:	1836
Oddziaływania korekcyjno-edukacyjne wobec sprawców przemocy	114 osób 429 konsultacji
Działania profilaktyczne	130 osób 657 konsultacji
Rozmowy kryzysowe i terapeutyczne	3283
Pomoc psychologiczna	1004 rodziny
Terapia rodzinna i małżeńska	34 rodziny 78 osoby
Mediacje rodzinne	9 rodzin 20 osób
Treningi psychologiczne	50 osób
Praca socjalna	413 rodzin
Interwencja kryzysowa	44 rodziny 72 osób
Poradnictwo prawne	267 osób 527 konsultacji
Pomoc terapeutyczna osobom dotkniętym przemocą – uzależnionym od alkoholu i członkom ich rodzin	103 osób 575 konsultacji
Diagnoza sytuacji dzieci, wsparcie psychologiczne	87 osób
Psychoedukacja nt. przemocy dla dzieci i młodzieży	710 osób
Działania interdyscyplinarne w ramach Zespołu Profilaktyki Rodzinnej	5 rodzin 8 spotkań
Działania interdyscyplinarne w ramach Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych	52 spotkania (95 osób/ 65 instytucji)

Tabela 12. Realizacja procedury „Niebieskie Karty” we współpracy służb w 2011 roku

Środowiska objęte procedurą „Niebieskiej Karty”	
Liczba środowisk objętych w MOPR procedurą „Niebieskie Karty” ogółem:	277
Liczba „NK” zgłoszonych do SOW przez policję	277
Ilość „NK” monitorowanych przez pracowników SOW MOPR	119
Ilość „NK” przekazanych do pracowników socjalnych i monitorowanych w rejonach opiekuńczych MOPR	0
Ilość „NK” realizowanych z pracownikami socjalnymi poprzez wspólne interwencje w środowisku	26

Tabela 13. Pomoc udzielona za pośrednictwem Telefonu Zaufania w 2011 roku.

Rozmowy kryzysowe ogółem:	355
Przemoc w rodzinie	141
Uzależnienie od środków psychoaktywnych ze współwystępującą przemocą	49
Inne trudne sytuacje życiowe, których źródłem jest przemoc	165

Oddziaływania korekcyjno – edukacyjne wobec osób stosujących przemoc w rodzinie

Profesjonalną pracę z osobami stosującymi przemoc w rodzinie Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie rozpoczął 1 marca 2007 roku, w specjalnie powołanym do realizacji tego zadania **Ośrodku Korekcyjno - Edukacyjnym dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie (OKE)**.

W placówce udzielana jest interdyscyplinarna pomoc osobom, które:

- nie radzą sobie ze złością;
- rozładowują napięcie poprzez zachowania agresywne;
- przeżywają kryzys osobisty;
- są skazane za czyny związane ze stosowaniem przemocy.

W 2011 roku z pomocy OKE skorzystało **114** osób. Udzielono im 400 specjalistycznych konsultacji, w tym głównie z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, prawa, psychologii, pedagogiki, leczenia uzależnień. Ośrodek Korekcyjno - Edukacyjny dla Osób

Stosujących Przemoc w Rodzinie jest pomysłodawcą i realizatorem kampanii na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie „**Biała wstążka**”. W Kielcach odbyło się już pięć edycji tej akcji, wszystkie zakończone zwiększeniem świadomości społecznej Kielczan nt. zjawiska przemocy w rodzinie. Ponadto, w 2011 roku, na rzecz klientów stosujących przemoc w rodzinie, w OKE zorganizowano warsztaty psychologiczne. Ich celem było zwiększenie umiejętności rozpoznawania emocji, przez osoby, które nie radzą sobie ze złością i nauka konstruktywnego radzenia sobie z rozładowywaniem napięcia bez stosowania przemocy wobec najbliższych członków rodziny.

Telefon zaufania

Telefon zaufania działa w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Kielcach od 1995 roku. Dyżury przy TZ pełnią pracownicy SOW. W 2011 roku działały dwa telefony zaufania. Jeden czynny od poniedziałku do piątku w godzinach - 08.00 – 18.00, drugi – Miejski Telefon Zaufania: anonimowy, bezpłatny, czynny był przez całą dobę. Telefon – 195 13 działa w ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Część rozmówców telefonów zaufania oczekiwała jedynie porady, niektórzy wsparcia psychologicznego, a dla pewnej grupy osób był on impulsem do nawiązania osobistego kontaktu i rozpoczęcia pracy nad zmianą trudnej sytuacji życiowej. W 2010 roku przeprowadzono w telefonach zaufania ogółem **355** rozmów i udzielono różnego rodzaju fachowych porad.

Osiągnięte efekty działań Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie MOPR Kielce w 2011 roku

- Zwiększenie wśród osób doznających przemocy poziomu wiedzy na temat zjawiska przemocy w rodzinie, jego istoty, faz, skutków, charakterystyki sprawcy przemocy, funkcjonowania rodziny, w której dochodzi do przemocy.
Edukacją objęto – **1026 osób**;
- Wzrost poziomu wiedzy prawnej u klientów SOW – **1102 osoby** (1323 porady);
- Udzielenie pomocy rodzinom uwikłanym w przemoc domową we współpracy z policją, w ramach realizacji procedury „NK” – **277 osobom**;
- Monitorowanie sytuacji w środowiskach nie objętych pomocą społeczną – zgłoszonych do SOW przez policję, prokuraturę i inne służby - **119 rodzin**;

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

- Skuteczne interwencje w środowisku, w związku z przemocą w rodzinie z udziałem pracownika socjalnego i pracownika SOW – **26**;
- Zmotywowanie osób objętych procedurą „NK” do podjęcia terapii indywidualnej -**119**;
- Zapewnienie bezpiecznego, całodobowego schronienia w hostelu SOW ofiarom i świadkom przemocy w rodzinie – **20 rodziny, tj. 46 osób (w tym: 25 dzieci)**;
- Wydanie przez sąd wyroków skazujących za znęcanie się nad rodziną – **28**;
- Udzielenie fachowej pomocy, dzięki której klienci SOW złożyli zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa z art. 207 - **12** wniosków;
- Ochrona praw ofiar poprzez udzielenie wsparcia klientkom i towarzyszenie im w sądzie - **34**;
- Występowanie w roli świadka w sądzie, w sprawach karnych dot. klientów SOW – **27**;
- Zwiększenie świadomości społecznej na temat zjawiska przemocy w rodzinie i poprawa współpracy służb poprzez zorganizowanie w mieście piątej kampanii społecznej przeciw przemocy we współpracy z Urzędem Miasta Kielce, Uniwersytetem Jana Kochanowskiego w Kielcach, członkami Zespołu ds. wdrażania Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Uzyskanie patronatu Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej dla tej akcji.
W czasie kampanii zadbano o rozgłos medialny przedsięwzięcia, zamieszczono materiały edukacyjne i reklamowe na terenie całego miasta (banery, ulotki i plakaty w instytucjach miejskich). Z przekazem edukacyjnym dotarto do kilkunastu tysięcy Kielczan.
- W ramach V Kampanii „Biała wstążka”, odbywającej się pod hasłem: „Kocham, lubię, szanuję, nie biję” poprowadzono zajęcia profilaktyczne dot. zjawiska przemocy w rodzinie dla około **710** dzieci i młodzieży. Ponadto w **2** przedszkolach odbyły się zajęcia dla **300** dzieci na temat „ **Kim jest super rodzic**”.
- W 2011 roku nadal popularyzowano akcję w całej Polsce. Włączyły się do niej specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kilka samorządów gminnych i powiatowych z terenu kraju oraz drużyna szczypiornistów ekstraklasy: VIVE Targi Kielce.
- W 2011 roku współorganizowano także konferencję naukową dla ponad 250 osób pod hasłem „*Przemoc a psychospołeczne aspekty zdrowia rodziny*”, we współpracy

ze środowiskiem naukowych z Kielc i znanych ośrodków akademickich z Polski. Jej rezultatem będzie publikacja pokonferencyjna nt. przemocy rodzinie

- W ramach kampanii przeprowadzono warsztaty psychologiczne dla rodzin uwikłanych w przemoc: Trening Zastępowania Agresji ART., Radzenie sobie ze stresem, Treningi Rozwoju Osobistego dla ofiar i sprawców, Trening asertywności. Miały też miejsce dyżury specjalistów: psychologa i prawnika, prowadzono prelekcje w szkołach dla rodziców.
- W 2011 roku pracownicy SOW byli też bardzo aktywni w realizacji przyjętego przez Radę Miasta Kielce Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kielcach na lata 2008 – 2013. Polegało to na wykonywaniu konkretnych zadań ujętych w Harmonogramie Programu. Do nich należało: opracowanie strategii działań w ramach GPPPwR i projektu budżetu Programu, udział w pracy Zespołu ds. wdrażania GPPPwR, obsługa administracyjna Programu, przygotowywanie i prowadzenie szkoleń, spotkań z Realizatorami Programu, przygotowanie koncepcji programu szkoleń interdyscyplinarnych dla Realizatorów GPPPwR, opracowanie i wdrożenie zasad i procedur działania Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych, koordynowanie pracy czterech GZI.
- Zwiększenie stanu wiedzy na temat lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kielcach wśród studentów, profesjonalistów, stażystów poprzez prowadzenie praktyk studenckich, szkoleń, udzielanie wywiadów do prasy, uczestnictwo w audycjach radiowych i telewizyjnych, udział w konferencjach naukowych, Świętokrzyskich Dniach Profilaktyki itd. – zasięg lokalny, ogólnopolski. Wielokrotnie prezentowano na forum ogólnopolskim kielecki system przeciwdziałania przemocy i dobre praktyki.
- Opracowanie i realizacja programów profilaktycznych z zakresu przeciwdziałania alkoholizmowi i przemocy w rodzinie z klientami SOW MOPR – pozyskano dotację ze środków GKRPA
- Współdział w organizacji ogólnopolskiej konferencji specjalistycznych ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie - III Zjazd SOW w Pruszkowie. Prowadzenie spotkania szkoleniowego dla dyrektorów SOW Polska.
- Podjęcie inicjatyw na rzecz integracji środowiska specjalistycznych ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie. Koordynowanie pracy Zespołu Roboczego SOW,

organizowanie zjazdów ZR SOW, opracowanie i przedstawianie projektów zmian w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie Ministrowi Pracy i Polityki Społecznej, zmian w rozporządzeniu MPiPS dot. standardów specjalistycznego ośrodka wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie i procedury „Niebieskie Karty”.

- Udział w pracach zespołów interdyscyplinarnych na terenie gminy Kielce, współpraca z wojewodą dot. tworzenia zespołów interdyscyplinarnych na terenie powiatów i województwa. Przeprowadzenie szkolenia dla członków wojewódzkiego zespołu interdyscyplinarnego i dyrektorów OPS. Pomoc w tworzeniu procedury postępowania w sytuacji zabierania dziecka z rodziny i opracowanie standardów pracy placówek specjalistycznych.
- Udział pracowników SOW w Świętokrzyskich Dniach Profilaktyki poprzez zorganizowanie warsztatów szkoleniowych, dni otwartych placówki i dyżurów specjalistów. Prezentacje multimedialne nt.: „**Dziecko krzywdzone**” Promowanie Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz innych działań profilaktycznych wśród mieszkańców Kielc.
- Poprawienie i zacieśnienie współpracy z instytucjami i służbami działającymi w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Organizowano spotkania interdyscyplinarne i szkolenia z policjantami, kuratorami sądowymi, lekarzami, pracownikami Centrum Interwencji Kryzysowej Caritas, Siecią Pomocy Ofiarom Przestępstw i innych..
- Udział pracowników SOW, na zaproszenie Caritas Diecezji Kieleckiej w akcji Ministerstwa Sprawiedliwości: „Tydzień Pomocy Ofiarom Przestępstw”. Pełnienie przez tydzień całodziennych dyżurów w Centrum Interwencji Kryzysowej.
- Zmotywowanie klientów do udziału w programach profilaktycznych dla ofiar, świadków i sprawców przemocy w rodzinie, co zaowocowało zwiększeniem ich umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach życiowych i w relacjach społecznych. W zajęciach profilaktycznych i warsztatowych udział wzięło **84** osoby:
 - grupa terapeutyczna dla uzależnionych od alkoholu – **52** osób
 - grupa edukacyjno – motywacyjna dla ofiar – **20** kobiet
 - grupa korekcyjno - edukacyjna dla sprawców – **5** mężczyzn
 - indywidualny program korekcyjno - edukacyjna dla sprawców – **37** mężczyzn

- treningi psychologiczne dla sprawców – **23 osób**
- trening psychologiczny dla ofiar – **27 kobiety**
- Poprawa funkcjonowania rodziny w sprawach opiekuńczo-wychowawczych – poprzez oddziaływania edukacyjne i terapeutyczne z rodzicami, dziećmi i młodzieżą - **347**
- Objęcie specjalistyczną pomocą osób z myślami samobójczymi i po próbach samobójczych - **10**;
- Zwiększenie kompetencji zawodowych osób zajmujących się pomaganiem osobom znajdującym się w sytuacji przemocy poprzez ich przeszkolenie – **29 osób**, (udział w szkoleniach i konferencjach specjalistycznych)
- Edukacja i pomoc za pośrednictwem telefonów zaufania – **355**;
- Zabezpieczenie osób przed wejściem w fazę chroniczną kryzysu poprzez podjęcie interwencji kryzysowej i natychmiastowe objęcie pomocą specjalistyczną – **72 osoby**;
- Ochrona zdrowia w sytuacji kryzysowej - pomoc medyczna – **8 osób**;
- Ochrona zdrowia w sytuacji kryzysowej - pomoc psychiatryczna – **8 osób**;
- Organizowanie spotkań interdyscyplinarnych i budowanie sieci wsparcia społecznego dla rozwiązania konkretnych problemów – **60 spotkań**.

2.2.9. Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2008 - 2013

W celu efektywnego przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz zmniejszenia jej negatywnych następstw w życiu społecznym i rodzinnym został opracowany Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2008- 2013.

Podstawa Prawna Programu

- Art. 6 ust.2, pkt. 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z dnia 20 września 2005r. Nr 180, poz. 1493 z późniejszymi zmianami), ustawa z dnia 10 czerwca 2010 r, o zmianie ustawy przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych ustaw;
- Uchwała Nr XXIV/528/2008 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 29 maja 2008 roku w sprawie przyjęcia do realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2008 – 2013;

- Zarządzenie Nr 216/2008 Prezydenta Miasta Kielce z dnia 19 lipca 2008 roku w sprawie powołania Zespołu ds. wdrażania Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2008 – 2013.

Cel główny i cele szczegółowe Programu

Zmniejszanie rozmiaru przemocy w kieleckich rodzinach poprzez:

- a) systematyczne pogłębiania wiedzy na temat zjawiska przemocy w kieleckich rodzinach,
- b) zwiększenie dostępności pomocy dla osób doznających przemocy w rodzinie i skuteczności ich praw,
- c) zwiększenie skuteczności działań interwencyjnych i korekcyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie
- d) łączenie i koordynowanie działań lokalnych tj. sektora publicznego i organizacji pozarządowych,
- e) podnoszenie świadomości i wrażliwości społecznej na temat zjawiska przemocy w rodzinie,
- f) podnoszenie kompetencji służb zajmujących się zjawiskiem przemocy w rodzinie.

Działania i adresaci Programu

Cele będą realizowane poprzez następujące działania:

- **uprzedzające** tj. diagnoza, informacja, edukacja kierowana do ogółu mieszkańców gminy, w tym także do osób zajmujących się zawodowo pomaganiem osobom potrzebującym,
- **interwencyjne** tj. opiekuńcze kierowane do osób doznających przemocy w rodzinie, a pouczające i izolujące kierowane do osób stosujących przemoc w rodzinie ,
- **wspierająco – terapeutyczne** dla osób uwikłanych w przemoc domową (ofiara, świadek, sprawca),
- **działania edukacyjno – korekcyjne** dla osób uwikłanych w przemoc domową.

Założenia Programu

- zmiana postaw, przekonań i zachowań mieszkańców Kielc wobec zjawiska przemocy,
- promowanie wartości rodziny i wychowania bez przemocy,
- edukacja dzieci, młodzieży i dorosłych w zakresie konsekwencji wynikających ze stosowania przemocy w rodzinie.

Realizatorzy Programu

Głównymi realizatorami Programu są: Urząd Miasta Kielce, sąd, prokuratura, policja, pomoc społeczna, placówki leczenia odwykowego, placówki poradnictwa specjalistycznego, placówki oświatowe, placówki służby zdrowia, organizacje pozarządowe, kościół, związki wyznaniowe, media.

Nadzór nad prawidłową realizacją Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie pełni Koordynator Programu oraz członkowie Zespołu ds. wdrażania Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Reprezentują oni następujące instytucje: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach, Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie MOPR w Kielcach, Miejski Zespół Poradni Psychologiczno – Pedagogicznych w Kielcach, Świętokrzyską Wojewódzką Komendę Policji w Kielcach, Komendę Miejską Policji w Kielcach, Świętokrzyskie Stowarzyszenie Pomocy Ofiarom Przepęstw w Kielcach, Urząd Miasta w Kielcach Wydział Edukacji Kultury i Sportu, Sąd Okręgowy w Kielcach, Prokuraturę Rejonową Kielce – Zachód.

W 2011 roku Koordynator Programu i Zespół ds. wdrażania GPPPwR obradował pięć razy, podjął następujące działania w zakresie realizacji zadań GPPPwR:

1. Opracował strategię działań związanych bezpośrednio z realizacją Harmonogramu zadań GPPPwR w 2011 roku.
2. Opracował projekt budżetu Programu.
3. Zorganizował szkolenia dla wszystkich Realizatorów GPPPwR, zapoznał ich ze zmianami w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (zgodnie z obowiązującymi przepisami z dnia 10 czerwca 2010 roku), zmianami dotyczącymi realizacji Procedury „Niebieskie Karty” po wejściu w życie nowego rozporządzenia i włączał do podejmowanych działań profilaktycznych.
4. Koordynował pracę czterech roboczych Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych.
5. Opracował zasady pracy GZI oraz jednolite procedury postępowania dla członków GZI w sytuacji zdiagnozowania problemu przemocy w rodzinie, realizacji Procedury „Niebieskie Karty”.
6. Wprowadził obowiązek jednolitego dokumentowania działań podejmowanych przez członków GZI.
7. Zorganizował cykl szkoleń dla Realizatorów Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w celu podniesienia profesjonalizmu ich działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

8. Współorganizował V Kampanię społeczną przeciw przemocy „Biała Wstążka”, w tym konferencję naukową przeciw przemocy w rodzinie.
9. Kontynuował inicjatywę wyróżnienia honorowego „Statuetka białej wstążki” za znaczący wkład w budowanie lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie miasta Kielce.
10. Pilotował i wspierał projekt profilaktyczny z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie adresowany do dzieci w wieku przedszkolnym oraz Program Osłonowy realizowany przez Miasto Kielce ze środków MPiPS.
11. Popularyzował ideę Biblioteki Multimedialnej.
12. Prowadził systematyczną diagnozę zjawiska przemocy w rodzinie w Kielcach.
13. Zlecił kontynuację prowadzenia badań naukowych nt. zjawiska przemocy w rodzinie w Kielcach.
14. Nadzorował pracę Miejskiego Telefonu Zaufania: 195-13.
15. Prowadził systematyczne działania promocyjne GPPPwR.
16. Opiniował merytorycznie Program Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie.
17. Przeprowadził konkurs na lidera dobrych praktyk.

Osiągnięte rezultaty Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w 2011 roku

- Zdecydowanie poprawiła się współpraca pomiędzy partnerami Programu dzięki cyklicznym spotkaniom, szkoleniom i poprzez podejmowanie wspólnych, interdyscyplinarnych działań.
- Przeprowadzono program szkoleniowy podnoszący kompetencje w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie Realizatorów Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, reprezentujących 65 instytucji. Łącznie w szkoleniach udział wzięło 240 osób. Przeprowadzono zajęcia nt.: zmian w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i rozporządzeniu w sprawie realizacji procedury „Niebieskie Karty”, istoty zjawiska przemocy w rodzinie. Ponadto objęto profesjonalnym, siedmiodniowym szkoleniem psychologicznym (70 godzin pracy warsztatowej), pn. „Terapia skoncentrowana na rozwiązaniach”, 37 osób. W kolejnym szkoleniu, trwającym 5 dni członkowie zespołów interdyscyplinarnych pracowali nad motywacją do zmiany osób doznających przemocy w rodzinie i superwizowali swoją pracę merytoryczną prowadzoną w ramach grup

roboczych. Tym szkoleniem objęto 40 osób. Szkolenia oprócz korzyści polegających na zwiększeniu kompetencji członków GZI przyczyniły się do poszerzenia wiedzy Realizatorów GPPPwR nt. istniejącego w Kielcach zaplecza dostępnego dla rodzin dotkniętych przemocą domową oraz sprzyjało poznaniu wzajemnych uprawnień jak również procedur postępowania w sytuacji przemocy.

- Zorganizowano miejską kampanię społeczną przeciw przemocy, która przyczyniła się do zwiększenia świadomości mieszkańców Kielc na temat tego zjawiska. Szacujemy, że udało się dotrzeć z przekazem edukacyjnym do kilkunastu tysięcy Kielczan. V Kampania przeciw przemocy w rodzinie „Biała Wstążka”, odbyła się w 2011 roku pod hasłem „KOCHAM, LUBIĘ, SZANUJĘ, NIE BIJĘ” i była poświęcona problemowi przemocy w kontekście psychospołecznych aspektów zdrowia rodziny. Akcja przyczyniła się znacząco do zwiększenia świadomości społecznej w zakresie tej problematyki, zintegrowała działania środowiska lokalnego. Do udziału w kampanii włączyli się aktywnie Rektor oraz pracownicy naukowcy Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach, pracownicy MOPR Kielce, Klub sportowy Vive Targi Kielce, Ambasadorzy KBW reprezentujący różnorodne środowiska oraz oczywiście Realizatorzy GPPPwR. Wszyscy Realizatorzy GPPPwR uczestniczyli w dniu 25 listopada 2011 roku w konferencji naukowej pt.: „Przemoc a psychospołeczne zdrowie rodziny”, inauguracyjnej akcji. W konferencji, która odbyła się w głównym gmachu Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach, udział wzięło ponad 250 osób. Owocem interdyscyplinarnych działań jest przygotowanie publikacji naukowej. Za pośrednictwem wszystkich osób zaangażowanych w akcję materiały edukacyjne na temat przemocy w rodzinie dotarły do mieszkańców Kielc. Wykorzystano różnorodne formy przekazu: plakaty, ulotki, materiały promocyjne udostępniono w miejskich instytucjach. Ponadto wzięto udział w audycjach radiowych i telewizyjnych, konferencji prasowej. Ukazały się artykuły w prasie, na stronach internetowych redakcji radia, czasopism. Zamieszczono baner z informacjami nt. przemocy na stronie internetowej Urzędu Miasta Kielce, zawieszono baner na budynku UM Kielce. W celu zwiększenia skuteczności działań przeprowadzono także spotkania edukacyjne w przedszkolach oraz w szkołach. Poza tym prowadzono wykłady, warsztaty szkoleniowe dla klientów, zajęcia profilaktyczne dla rodziców uczniów w szkołach.

Zorganizowano promocję kampanii z zawodnikami ekstraklasy szczypiornistów

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

włączając do akcji także 4 tysiące kibiców Vive Targi Kielce. Patronat honorowy nad kampanią w 2011 roku objął po raz piąty Prezydent Miasta Kielce Pan Wojciech Lubawski i po raz drugi Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.

W 2011 roku drugim laureatem honorowej nagrody za znaczący wkład w budowanie lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w gminie Kielce został senator RP - Pan Krzysztof Marek Słoń. W dniu 25 listopada odebrał statuetkę: „Biała wstążka”.

- Objęto programem edukacyjnym kolejne roczniki dzieci w wieku przedszkolnym. Rozpoczęty, z inicjatywy przedstawicieli Miejskiego Zespołu Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Kielcach (psychologów i pedagogów - Realizatorów GPPPwR) Pierwsze pilotażowe zajęcia przeprowadzono w czerwcu 2009 roku w pięciu kieleckich przedszkolach. Zajęcia będą kontynuowane w kolejnych latach.
- Z pozytywnym skutkiem popularyzowano ideę Biblioteki Multimedialnej w celu wzmocnienia działalności psychoedukacyjnej prowadzonej przez Realizatorów GPPPwR na terenie ich placówek. W 2011 roku członkowie Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych wypożyczali materiały multimedialne i wykorzystywali je do realizacji zadań profilaktycznych z obszaru przeciwdziałania przemocy i patologii społecznej. W związku z rosnącym zainteresowaniem materiałami edukacyjnymi, poszerzono zbiory biblioteki w ramach realizacji Programu Osłonowego i uzyskanej na ten cel dotacji MPiPS. Biblioteka Multimedialna dostępna jest w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie.
- W związku ze zmianami ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z 2010 roku, w 2011 roku dostosowano dotychczasowy porządek prawny funkcjonowania Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i pracy Roboczych Zespołów Interdyscyplinarnych do obowiązujących przepisów:
 - podpisano porozumienia o współpracy z podmiotami wymienionymi w ustawie oraz uzyskano pisemną zgodę Prezesa Sądu Rejonowego na udział kuratorów sądowych w pracach zespołów interdyscyplinarnych i grup roboczych.
 - Rada Miasta Kielce przyjęła uchwałę o trybie powoływania i odwoływania oraz szczegółowych warunków funkcjonowania Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kielcach,
 - przyjęto uchwałę Rady Miasta Kielce program ochrony Ofiar przemocy w Rodzinie,
 - Prezydent Miasta Kielce powołał Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kielcach,

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

- Prezydent Miasta przyjął Regulamin pracy tego Zespołu.
- Na pierwszym posiedzeniu zespołu wybrano jego przewodniczącego.
- Zwiększyły aktywność działań robocze Zespoły Interdyscyplinarne, liczące łącznie 95 członków. Zgodnie z zapisami ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, w ich skład wchodzi przedstawiciele pomocy społecznej, oświaty, kuratorzy sądowi, policjanci, przedstawiciele gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, ochrony zdrowia, organizacji pozarządowych oraz innych służb takich jak: prokuratura, urzędnicy Urzędu Miasta i inni. Liderzy GZI, organizowali cykliczne spotkania członków zespołów przygotowując ich do pracy interdyscyplinarnej. Opracowano jednolite zasady działania GZI i procedury postępowania w sytuacji przyjęcia zgłoszenia o przemocy w rodzinie. Wprowadzono jednolitą, obowiązującą wszystkie GZI formę dokumentowania podejmowanych działań. Odbyło się 26 posiedzeń Grup Roboczych w związku z wszczęciem procedury „Niebieskie Karty”.
- Realizatorzy GPPPwR wzięli udział w konferencji szkoleniowej w dniu 08 grudnia 2011 roku, podczas której członkowie Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie udzielali konsultacji merytorycznych w sprawie realizacji nowego rozporządzenia dot. „Niebieskich Kart”, wyróżniono 12 najaktywniejszych liderów działań interdyscyplinarnych na terenie gminy Kielce.
- Do istotnych działań w ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w 2011 roku zaliczyć należy prowadzenie badań nad skalą zjawiska przemocy w rodzinie w Kielcach. Wszyscy Realizatorzy Programu, reprezentujący 65 miejskich instytucji i organizacji pozarządowych sporządzały dwa razy w roku raporty (półroczne i roczne) z realizacji harmonogramu zadań GPPPwR, w których przedstawiają odnotowane przypadki przemocy domowej oraz podjęte przez siebie działania na rzecz rodzin uwikłanych w przemoc domową i na rzecz środowiska lokalnego. W raportach wskazano też służby, z którymi Realizatorzy GPPPwR najczęściej współpracują, są to: policja, prokuratura, sądy, pomoc społeczna. Z raportów wynika, że najwięcej przypadków przemocy w rodzinie odnotowuje policja, sąd, prokuratura i specjalistyczny ośrodek wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie (przykładowo, w SOW w 2011 r. – odnotowanych **1661** przypadków przemocy w rodzinie). Sporadyczne przypadki przemocy odnotowały jak zwykle placówki ochrony zdrowia i oświaty.

Analiza zgromadzonego przez Koordynatora Programu materiału wskazuje na utrzymującą się na dość wysokim poziomie liczbę rodzin dotkniętych przemocą

w rodzinie. Liczba zgłoszonych przypadków przemocy ma bezpośredni związek ze zwiększającą się świadomością społeczną mieszkańców Kielc i częstszym ujawnianiu przypadków przemocy przez samych poszkodowanych, jak i przez członków zespołów interdyscyplinarnych. Ma w tym istotny udział realizowany w Kielcach Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Program Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie.

Na uwagę zasługuje fakt, że z inicjatywy Zespołu ds. wdrażania GPPPwR rozpoczęte w 2010 roku badania naukowe nad zjawiskiem przemocy w naszym mieście były w 2011 roku kontynuowane, na populacji 1500 mieszkańców. Ich wyniki będą istotne dla planowanych działań w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie w kolejnych latach.

2.2.10. Klub Integracji Społecznej

Celem pomocy społecznej, oprócz zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych poszczególnych osób i rodzin, jest również w miarę możliwości doprowadzenie ich do życiowego usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem lokalnym. To założenie jest jednym z prawnych elementów systemu wspierania osób i rodzin, na podstawie którego od marca 2006 roku działa Klub Integracji Społecznej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Kielcach.

Głównym jego zadaniem jest prowadzenie działań terapeutycznych, samopomocowych i zatrudnieniowych, zmierzających do odzyskania przez osoby zagrożone wykluczeniem społecznym wiary we własne siły, nabycia umiejętności społecznych i podniesienia kwalifikacji zawodowych, jako wartości na rynku pracy. Mając na uwadze konieczność zaspokajania niezbędnych potrzeb życiowych poszczególnych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka i powrotu na rynek pracy, KIS kontynuował zintegrowaną pomoc dla osób podlegających wykluczeniu społecznemu.

W ramach powyższych działań prowadzone były zajęcia indywidualne służące integracji społecznej i zawodowej z osobami bezrobotnymi skierowanymi przez pracowników socjalnych, jak również dla wszystkich tych, którzy chcą skorzystać z pomocy. Osoby te zdobywają nowe umiejętności poruszania się po rynku pracy, odkrywają swoje predyspozycje i preferencje zawodowe, uczą się szukać ciekawych ofert pracy, pisać dokumenty aplikacyjne. Prowadzone są symulacje rozmowy kwalifikacyjnej, które są omawiane z doradcą

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

zawodowym i konsultantem ds. pomocy psychologiczno-pedagogicznej. Ważnym elementem przygotowania do rozmowy z pracodawcą stanowi zdolność opanowania stresu, przyjęcia ewentualnej odmowy i mimo nieudanych prób otrzymania pracy. Beneficjentami Klubu są osoby poszukujące pracy, szukające także kontaktów z innymi, podobnymi sobie osobami. Istnieje w Klubie także grupa „stałych bywalców”, do których zaliczają się osoby, które nie oczekują wsparcia, a raczej oczekują biernie na znalezienie odpowiedniej pracy. W lokalnej społeczności osoby z wyższym wykształceniem i dużym doświadczeniem zawodowym raczej łatwo pozyskują pracę, dlatego też nie stanowią one znacznej grupy wśród beneficjentów Klubu. Każdy kto odwiedzi KIS ma możliwość skorzystania z codziennej prasy, Internetu, urządzeń biurowych i telefonu w celu poszukiwania pracy.

W okresie od stycznia 2011 roku do grudnia 2011 roku z oferty KIS skorzystały 2181 osób (2858 spotkania). Ogółem podjęto 3872 działań z zakresu reintegracji społecznej i zawodowej.

Wykaz osób korzystających z KIS z poszczególnych Rejonów Opiekuńczych w 2011 roku.

- „Za Torami ” - 595 osoby (789 wizyt)
- „ Czarnów ” - 547 osób (729 wizyt)
- „ Herby ” - 392 osoby (505 wizyt)
- „ Jagiellońskie ” - 216 osób (275 wizyt)
- „ Szydłówek ” - 213 osób (268 wizyt)
- „ Barwinek-Baranówek ” - 73 osoby (107 wizyt)
- „ Białogon ” - 59 osób (81 wizyt)
- „ Świątokrzyskie ” - 24 osoby (30 wizyt)
- „ Uroczysko ” - 23 osoby (26 wizyt)
- „ KSM ” - 7 osób (9 wizyt)
- „ Śródmieście ” - 5 osób (7 wizyt)
- „ Dział ds.Bezdomności ” - 4 osoby (6 wizyt)
- Osoby nie korzystające z pomocy MOPR - 23 osoby (26 wizyt)

Od marca 2011 KIS był partnerem w realizacji projektu systemowego pn. „Działanie szansą na przyszłość” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Projekt jest

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Wdrażaniem projektu zajmowała się Sekcja Projektu Systemowego POKL .

Działania KIS obejmowały cykl 9 szkoleń realizowanych od 01.03.2011r. do 20.06.2011r., w których wzięło udział 218 osób. Dwutygodniowe 45 godzinne cykle szkoleniowe odbywały się 5 razy w tygodniu.

W listopadzie i grudniu 2011 KIS realizował dla osób bezrobotnych 2 szkolenia mające na celu zwiększenie aktywności społecznej i zawodowej.

Pierwsza grupa 23 osób rozpoczęła zajęcia w KIS w dniu 17.10.2011r . Chęć uczestnictwa w programie wyraziło 15 osób z czego 8 osób ukończyło program KIS . Zajęcia odbywały się do 28. 10. 2011r. 5 razy w tygodniu obejmując 32 godziny zajęć.

Druga grupa 23 osób rozpoczęła zajęcia w KIS w dniu 21.11.2011r . Chęć uczestnictwa w programie wyraziło 21 osób, z czego 10 osób ukończyło program KIS . Zajęcia odbywały się do 02.12.2011r.5 razy w tygodniu obejmując 32 godziny zajęć.

W ramach reintegracji społecznej zostały przeprowadzone indywidualne diagnozy osobowościowe uczestników, następnie określenie ich potrzeb i możliwości, uwarunkowań rodzinnych. Każdy z uczestników został zdiagnozowany przez psychologa przy współpracy pracowników socjalnych. Powyższe działania miały na celu dokładne określenie potrzeb i deficytów uczestników oraz ich sytuacji życiowej. Grupowe zajęcia psychoedukacyjne, prowadzone w formie warsztatowej, obejmowały bloki tematyczne: z komunikacji społecznej, wzmacniania samooceny i poczucia własnej wartości, naukę wytyczania sobie celów i sposobów ich realizacji.

W ramach reintegracji zawodowej została przeprowadzona diagnoza preferencji zawodowych przez doradcę zawodowego, następnie opracowane były indywidualne plany działań. Grupowe zajęcia obejmowały cykl zajęć warsztatowych dotyczących kształtowania postawy pro-aktywnej w poruszaniu się po rynku pracy, autoprezentację z wykorzystaniem kamery, zajęcia informatyczne oraz kształtowania umiejętności interpersonalnych, radzenia sobie ze stresem, technik komunikacji, postaw życiowych i asertywność.

W harmonogramie programu ujęto działania z zakresu aktywizacji społecznej i zawodowej: warsztaty psychologiczne, zajęcia z doradcą zawodowym, zajęcia informatyczne, relaksacyjne, konsultacje. Zmierzały one do nabycia umiejętności praktycznych w zakresie: poruszania się po rynku pracy, nabycia umiejętności i opanowania technik jasnego formułowania wypowiedzi słownej, nabycia umiejętności przygotowania własnego CV oraz listu motywacyjnego, pisanie pism urzędowych i podań, wypracowania motywów do czynnego poszukiwania pracy, zapoznanie się z prawem pracy, nowoczesnymi

technikami informatycznymi i urządzeniami biurowymi, wzmacnianiu własnej samooceny i wiary we własne możliwości. Uczestnicy wspólnie z prowadzącymi mogli ustalać treść i tematykę poszczególnych spotkań.

Duże znaczenie odgrywa edukacja nieformalna, gdyż uczestnicy poprzez dzielenie się swoimi doświadczeniami oraz możliwość wypróbowania nowych zachowań w atmosferze zaufania, poszanowania indywidualności i sympatii stają się dla siebie nawzajem nauczycielami.

KIS uczestniczy również we wprowadzonym od 1 listopada 2005r., nowym instrumencie aktywizacji społeczno - zawodowej, którym są prace społecznie użyteczne. Celem prac społecznie użytecznych jest aktywizacja społeczno-zawodowa osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. W wielu przypadkach dla osób zagrożonych marginalizacją, znajdujących się w trudnej ekonomicznej sytuacji, instrument ten może okazać się pierwszym etapem w powrocie do pełnienia ról społecznych i zawodowych. Jest szansą na utrzymanie więzi między osobami bezrobotnymi kierowanymi do prac społecznie użytecznych a instytucjami i podmiotami życia społeczno-gospodarczego.

Prace w naszym mieście realizowane były od marca 2011 r. w 41 instytucjach, które zgłosiły zapotrzebowanie na 140 miejsc pracy. Do wykonywania prac zostało łącznie skierowanych 206 osób bezrobotnych, natomiast 66 osób przerwało bądź nie podjęło wykonywania prac z różnych powodów, np. porzucenie pracy, problem alkoholowy i inne.

Realizacja prac społecznie użytecznych odbywała się ściśle we współpracy z Miejskim Urzędem Pracy i Urzędem Miasta w Kielcach.

Wprowadzenie prac społecznie użytecznych miało na celu, oprócz zapewnienia osobom bezrobotnym możliwości uzyskania minimalnych przynajmniej środków do życia, wsparcie działań społeczności lokalnej, zdyscyplinowanie bezrobotnych i ograniczenie możliwości wykonywania przez nich pracy "na czarno". Zwiększenie tej formy wsparcia spowoduje bardziej trafne kierowanie pomocy socjalnej do osób rzeczywiście jej potrzebujących. Stosowana jest zasada, że odmowa pracy wiązać się będzie z odmową udzielania świadczeń (w uzasadnionych przypadkach).

Stałymi partnerami KIS przy realizacji działań z zakresu reintegracji społecznej i zawodowej jest Świętokrzyska Wojewódzka Komenda Ochotniczych Hufców Pracy, Państwowa Inspekcja Pracy, Świętokrzyska Agencja Rozwoju Regionalnego, Miejski

Urząd Pracy, Świętokrzyski Klub Abstynentów „Raj” z którymi KIS podpisał porozumienia o współpracy.

KIS uczestniczy również w rozmowach kwalifikacyjnych do Centrum Integracji Społecznej Caritas Diecezji Kieleckiej oraz giełdach pracy organizowanych przez MUP, OHP i inne organizacje pozarządowe. W 2011r. KIS uczestniczył w 1 giełdzie pracy.

2.2.11. Rehabilitacja społeczno-zawodowa osób niepełnosprawnych

Miasto Kielce na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej wynikających z ustawy z dnia 27.08.1997 r. otrzymało w 2011 roku **2 814 978 zł**. Uchwała Nr VIII/138/2011 Rady Miejskiej z dnia 17 marca 2011 roku określa zadania, które realizowane były przez Ośrodek na rzecz osób niepełnosprawnych.

Z zakresu rehabilitacji zawodowej to:

- przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej
- dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej
- zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu (staże, przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne)
- finansowanie kosztów szkoleń i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych

Z zakresu rehabilitacji społecznej to:

- dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym i instytucjom działającym na rzecz osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej,
- zadania zlecone zgodnie z art. 36 (art.35a ust.1 pkt 9c)

Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej pochłonęła 683 400 zł i nie zabezpieczyła wszystkich zgłoszonych potrzeb.

1. Przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej

Udzielono 8 dofinansowań na rozpoczęcie działalności gospodarczej na łączną kwotę **225 000 zł**. Z uwagi na niewystarczające środki finansowe bez rozpatrzenia pozostało 21 wniosków.

2. Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu (staże, przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne)

W ramach wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy dla bezrobotnych osób niepełnosprawnych i poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu wydano **90 825 zł**. Dofinansowano staże i przygotowanie zawodowe dla **27** osób. Potrzeby z zakresu powyższego zadania zgłasza Powiatowy Urząd Pracy (w przypadku Kielc Miejski Urząd Pracy).

3. Finansowanie kosztów szkoleń i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych

Kolejną formą pomocy skierowaną do osób niepełnosprawnych były szkolenia organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy, skorzystało z nich **9** osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **17 101 zł**.

4. Dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej

Z wymienionej formy pomocy skorzystało **9** pracodawców jednostek niezaliczanych do sektora finansów publicznych. Utworzono **11** stanowisk pracy, na których zatrudniono 11 osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **340 000 zł**.

Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji społecznej przeznaczona dla osób niepełnosprawnych będących mieszkańcami Kielc pochłonęła 2 131 578 zł.

Największe potrzeby zgłaszano w zakresie dofinansowań do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, dużym zainteresowaniem cieszyły się, jak co roku turnusy rehabilitacyjne.

1. Turnusy rehabilitacyjne, złożono **3 176** wniosków, pozytywnie rozpatrzono **650** na łączną kwotę **413 608 zł.**, w tym dla:

- dzieci i młodzieży niepełnosprawnej **131** na łączną kwotę **97 057 zł.**
- opiekunów dzieci i młodzieży niepełnosprawnej **120** na łączną kwotę **59 255 zł.**
- dorośli niepełnosprawni z zpch **3** na kwotę **1 485 zł**
- pozostali dorośli niepełnosprawni **285** na łączną kwotę **204 911 zł**
- opiekunowie dorosłych niepełnosprawnych **111** na **50 900 zł**

Z uwagi na niewystarczające środki finansowe w porozumieniu z Powiatową Społeczną Radą ds. Osób Niepełnosprawnych podjęto decyzję o rozpatrywaniu wniosków dotyczących osób ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, w wieku aktywności zawodowej, którzy nigdy nie korzystali z dofinansowania do turnusu rehabilitacyjnego..

2. Sport, kultura, rekreacja i turystyka osób niepełnosprawnych.

W ramach dofinansowania do sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych rozpatrzono pozytywnie 48 wniosków organizacji pozarządowych działających na rzecz osób niepełnosprawnych. W ramach podpisanych umów zorganizowano **48** imprez w których uczestniczyło **3 949** osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **119 800 zł.** Były to imprezy o charakterze masowym jak dofinansowanie do zajęć na basenie przy szkole podstawowej nr 25 skierowane do wszystkich osób niepełnosprawnych mieszkańców Kielc, jak i imprezy organizowane dla określonej grupy osób niepełnosprawnych, np:

- Międzynarodowy Dzień Godności Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną
- „Majówka” spotkanie osób niepełnosprawnych ich rodzin i opiekunów z lokalnym środowiskiem,
- III Rajd Regionalny na Raty po górach świętokrzyskich”
- Cykl imprez mikołajkowych i wigilijnych dla wszystkich osób niepełnosprawnych
- Cykl wycieczek turystyczno-poznawczych dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej
- Olimpiada Niepełnosprawnych – integracja przez sportową rywalizację,
- Puchar PFSN w halowej piłce nożnej kobiet i mężczyzn
- Impreza kulturalna, pn. ”Święto Niepodległości”

3. Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych.

Rozpatrzenie wniosków w ramach dofinansowania do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych wymagało zaangażowania **177 699 zł** środków finansowych Funduszu. Realizacja tego zadania pozwoliła zlikwidować bariery architektoniczne w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej w przypadku **8** osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **89 701 zł**. Dofinansowano zakup sprzętu ułatwiającego komunikację (w tym zakup komputerów i urządzeń wspomagających sygnał dźwiękowy – adapter TV, streamer) dla **52** osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **80 026 zł**.

Dofinansowanie do sprzętu technicznego umożliwiło osobom niepełnosprawnym samodzielne poruszanie się jak i samoobsługę. Rozpatrzono pozytywnie **4** wnioski, udzielając dofinansowania w wysokości **7 972 zł**.

W ramach tego zadania rozpatrzono wnioski w zakresie zakupu: zmywarki, pralki automatycznej, podnośnika transportowo-kąpielowego, krzesła toaletowego, alarmu wybudzeniowego.)

4. Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym i instytucjom działającym na rzecz osób niepełnosprawnych,

Osoby niepełnosprawne w 2011 roku mogły ubiegać się o dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze po wcześniejszym uzyskaniu limitu NFZ. Dofinansowano koszty zakupu między innymi: cewników, worków do zbiórki moczu, protez kończyn dolnych i górnych, aparatów ortopedycznych, szkieł okularowych, okularów lupowych, aparatów do wspomagania oddechu. Łącznie z takiej formy pomocy skorzystało **689** osoby niepełnosprawne na łączną kwotę **389 629 zł** w tym **69** dzieci i młodzieży niepełnosprawnej na kwotę **49 897 zł**.

W 2011 roku udzielono również dofinansowań do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego. Osoby niepełnosprawne po udokumentowaniu potrzeby rehabilitacji w warunkach domowych na wskazanym sprzęcie rehabilitacyjnym (zaświadczenie lekarskie) otrzymały dofinansowanie w wysokości 50% kosztów zakupu.

Rozpatrzono pozytywnie **5** wniosków udzielając dofinansowań na kwotę **6 521 zł**.

W ramach tego zadania dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej pomoc otrzymały **2** gabinety rehabilitacyjne na kwotę **28 247 zł**.

5. Dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej.

Na terenie Miasta Kielce działają dwa Warsztaty Terapii Zajęciowej . W zajęciach warsztatowych uczestniczyło **61** uczestników, dla których pisane były indywidualne programy rehabilitacji. Na działalność WTZ w 2011 roku ze środków PFRON przeznaczono kwotę **902 556 zł.** a z budżetu Miasta Kielce kwotę **100 284 zł.**

6. Zadania zlecone zgodnie z art. 36 (art. 35a ust. 1 pkt 9c)

W 2011 roku realizowane były zadania zlecone z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych, fundacjom oraz organizacjom pozarządowym, finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w zakresie:

1. Prowadzenie rehabilitacji osób w różnych typach placówek – zawarto **5** umów na kwotę **75 000 zł**

2. Opracowywanie lub wydawanie publikacji, wydawnictw ciągłych oraz wydawnictw zwartych, stanowiących zamkniętą całość, w tym na nośnikach elektromagnetycznych i elektronicznych – zawarto **1** umowę na kwotę **25 000 zł**

a) dotyczących problematyki związanej z niepełnosprawnością

b) kierowanych do osób niepełnosprawnych – w tym publikowanych drukiem powiększonym, pismem Braille’a lub publikowanych w tekście łatwym do czytania.

Wymienione zadania służyły rehabilitacji osób niepełnosprawnych, były aktywną formą rehabilitacji połączoną z elementami wypoczynku. Miały na celu poprawę sprawności fizycznej i psychofizycznej, wyrobienie zaradności, pobudzenie i rozwijanie zainteresowań osób niepełnosprawnych.

Dla wielu osób były to jedyne dostępne formy rehabilitacji i wypoczynku.

Informacja o wykorzystaniu środków Miasta Kielce na rehabilitację zawodową i społeczną osób niepełnosprawnych .

Miasto realizując politykę społeczną wobec środowiska osób niepełnosprawnych rok rocznie zapewnia środki finansowe na realizację działań w zakresie:

1. Organizacja turnusów rehabilitacyjno-wypoczynkowych dla dzieci niepełnosprawnych i przewlekle chorych

2. Organizacja turnusów rehabilitacyjno-wypoczynkowych dla niepełnosprawnych i

przewlekłe chorych osób dorosłych

3. Rehabilitacja psychofizyczna osób niepełnosprawnych
4. Organizacja warsztatów psychoterapeutycznych, grup wsparcia
5. Udzielanie opieki paliatywnej osobom nieuleczalnie i przewlekłe chorym:
- objęcie opieką pielęgniarstwa, psychologiczno-duchową i socjalną
6. Organizacja i prowadzenie usług - Asystent Osób Niepełnosprawnych
7. Ograniczanie skutków niepełnosprawności poprzez zakup i wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego, udzielanie instruktażu w zakresie jego obsługi, naprawę i konserwację sprzętu rehabilitacyjnego.

W 2011 roku na wymienione zadania wydano kwotę **200 000 zł**

Wszystkie wymienione zadania służyły rehabilitacji osób niepełnosprawnych i były aktywną formą rehabilitacji połączoną z elementami wypoczynku. Miały na celu poprawę sprawności fizycznej i psychofizycznej, rozwijały zainteresowania osób niepełnosprawnych. Dla wielu osób była to jedyna dostępna forma rehabilitacji i wypoczynku.

Umożliwiła opuszczenie swego stałego miejsca pobytu i dała szansę na kontakt ze środowiskiem. Pozwoliła nawiązać kontakty osobiste, koleżeńskie przyjaźnie, a przede wszystkim grupy wzajemnego wsparcia.

Po raz pierwszy w 2011 roku realizowano program, pn. **” Powiat Kielecki przyjazny dla mieszkańców w ograniczaniu skutków niepełnosprawności”** w ramach dotacji celowej przyznanej na podstawie Porozumienia z dnia 20.05.2011 r. zawartego pomiędzy Powiatem Kieleckim a Miastem Kielce. Na realizację programu przeznaczono kwotę w wysokości 80 000 zł.

Z bezpłatnej rehabilitacji w ramach programu skorzystało 248 osób niepełnosprawnych mieszkańców Miasta Kielce. Wykonano 6 140 zabiegów rehabilitacyjnych (laser, krioterapia, masaż klasyczny, ćwiczenia i inne).

2.2.12. Pomoc dziecku i rodzinie

Dział Opieki i Wychowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach realizuje zadania własne powiatu z zakresu pomocy społecznej. Do zadań tych należy zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców, w szczególności poprzez organizowanie i prowadzenie ośrodków adopcyjno-opiekuńczych, placówek opiekuńczo –wychowawczych dla dzieci i młodzieży, w tym placówek wsparcia dziennego, a także tworzenie i wdrażanie programów pomocy dziecku i rodzinie.

Przez cały 2011 r. realizowano program pod nazwą „Lokalny system wspierania rodzin znajdujących się w trudnych sytuacjach kryzysowych w środowisku i pomoc dziecku krzywdzonemu”.

Intensywna praca socjalna wobec różnych kategorii klientów, w tym rodzin niewydolnych wychowawczo, spokrewnionych rodzin zastępczych oraz usamodzielnianych wychowanków.

Wdrażając projekt systemowy pod nazwą „Działanie szansą na przyszłość” współfinansowany ze środków EFS w ramach POKL, kontynuowano innowacyjną formę wsparcia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez intensywną pracę socjalną świadczoną przez pracowników socjalnych występujących w charakterze asystenta rodziny. W ten sposób oddzielono pracę socjalną od przyznawania świadczeń pieniężnych, które pozostało nadal w kompetencjach pracowników socjalnych rejonów opiekuńczych.

Rozwój profilaktyki i poradnictwa rodzinnego.

- Doskonalono pracę Zespołu Profilaktyki Rodzinnej, który został powołany do pracy z rodzinami niewydolnymi wychowawczo, zagrożonymi zabraniem dziecka ze środowiska. Zespół ten ma charakter interdyscyplinarny i skupia w razie potrzeby, poza pracownikiem socjalnym, specjalistów MOPR (psychologa, pedagoga, psychiatrę) oraz pedagoga szkolnego, pielęgniarkę środowiskową, kuratora sądowego, dzielnicowego, wychowawców placówek wsparcia dziennego itp.

W 2011 r. w zainteresowaniu Zespołu Profilaktyki Rodzinnej pozostawały 263 rodziny z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.

- Kontynuowano rozwój placówek wsparcia dziennego jako jednego z ważniejszych elementów kompleksowej pomocy dziecku i rodzinie mającej problemy opiekuńczo-wychowawcze. Placówki wsparcia dziennego mają na celu wspomaganie

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

wychowawczej roli rodziny w integralnym rozwoju dziecka, przeciwdziałanie demoralizacji dzieci i młodzieży pochodzących ze środowisk zaniedbanych wychowawczo.

Rozwój placówek wsparcia dziennego na terenie miasta Kielce zapewnia dostęp do ich usług większej liczbie dzieci i młodzieży potrzebujących wsparcia. W 2011 r. Miasto Kielce ogłosiło kolejny konkurs na prowadzenie 2 niepublicznych placówek wsparcia dziennego.

W roku 2011 na terenie miasta Kielce funkcjonowało 28 placówek wsparcia dziennego, oferując łącznie 1620 miejsc dla dzieci i młodzieży:

publiczne:

- a) Sieć Świetlic Środowiskowych działająca w ramach struktury MOPR w Kielcach
 - „4 Kąty” ul. Paderewskiego 20 na 70 miejsc,
 - „4 Kąty” ul. 1go Maja 196 na 100 miejsc,
 - „4 Kąty” ul. Konopnickiej 5 na 40 miejsc,
 - „4 Kąty” ul. Ściegiennego 270c na 30 miejsc,
 - „4 Kąty” ul Konopnickiej 5 (Klub dla młodzieży) na 40 miejsc – rozpoczął działalność od IX 2011
 - „Czar” ul. Jagiellońska 26 na 50 miejsc, który zakończył działalność w VIII 2011
- b) Ognisko Wychowawcze przy Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Kamyk”, ul. Toporowskiego 12 na 60 miejsc,
- c) Placówka wsparcia dziennego przy Zespole Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych „Dobra Chata”, ul. Sandomierska 126 na 60 miejsc,
- d) Specjalistyczna Placówka Wsparcia Dziennego przy Placówce Opieki Doraźnej „Azyl”, ul. Kołłątaja 4 na 60 miejsc.

niepubliczne:

- a) Ognisko Wychowawcze prowadzone przez Zgromadzenie Sióstr Miłosierdzia św. Wincentego a Paulo, ul. Kościuszki 36 na 60 miejsc,
- b) Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii prowadzony przez Stowarzyszenie Po Drodze „Rafał” w Kielcach, ul. Cedro-Mazur 19 na 120 miejsc, działający poprzez bazę przy ul. Cedro-Mazur 19 oraz 2 oddziały:
 - przy ul. Skibińskiego 8,
 - przy ul. Wikaryjskiej 1.
- c) Kluby prowadzone przez Stowarzyszenie „Nadzieja Rodzinie”:
 - „Młoda Strefa” dla dzieci
 - ul. Oboźna 5 na 50 miejsc,

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

- os. Na Stoku 98 na 80 miejsc,
- „Wolna Strefa” dla młodzieży
 - ul. Naruszewicza 16 na 100 miejsc,
 - ul. Karczówkowska 36 na 50 miejsc,
 - ul. Nowaka- Jeziorańskiego 75 na 100 miejsc,
 - ul. Krakowska 17 na 50 miejsc.
- d) OSP Świetlica Środowiskowa „Niewachlowski” prowadzona przez Stowarzyszenie Rozwoju Osiedla Niewachłów, przy ul. Kruszelnickiego 49 na 30 miejsc.
- e) Świetlica Środowiskowa „Beczka”, os. Barwinek 28 na 30 miejsc
- f) Świetlica Żeglarska, ul. Zagnańska 82 na 30 miejsc.
- g) Oratorium Świętokrzyskie , 1-go Maja 57 na 80 miejsc.
- h) Świetlice Środowiskowe Caritas Diecezji Kieleckiej
 - Świetlica „Pod Aniołem” przy ul. Mieszka I 48 na 50 miejsc,
 - Świetlica „U Józefa” przy ul Turystycznej 3 na 50 miejsc.
- i) Świetlica Środowiskowa „Brachu” prowadzona przez Stowarzyszenie Profilaktyczno-Rewalidacyjne PROREW przy ul. Szymanowskiego 3/58 na 40 miejsc,
- j) Dzienny Ośrodek Socjoterapii „U Siemachy” przy ul. Urzędniczej 16 na 100 miejsc.
- k) Świetlica Środowiskowa prowadzona przez Stowarzyszenie Nauczycieli i Wychowawców w Kielcach, przy Chęcińskiej 3 na 60 miejsc.
- l) Świetlica TPD, przy ul. Warszawskiej 147 na 30 miejsc, działająca od IX 2011.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 r. w zajęciach oferowanych przez placówki wsparcia dziennego systematycznie uczestniczyło łącznie 2520 dzieci i młodzieży, dodatkowo okazjonalnie z różnego rodzaju zajęć skorzystało blisko 1800 dzieci i młodzieży.

3) całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze

W 2011 r. na terenie miasta Kielce funkcjonowały następujące placówki opiekuńczo-wychowawcze świadczące opiekę całodobową:

- a) Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 1 „Kamyk”, ul. Toporowskiego 12 (25 miejsc socjalizacyjnych),

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

- b) Dom dla Dzieci, os. Na Stoku 42 A (25 miejsc socjalizacyjnych),
- c) Zespół Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych „Dobra Chata”, ul. Sandomierska 126 (28 miejsc socjalizacyjnych),
- d) Rodzinny Dom Dziecka nr 1, ul. Nowowiejska 14 (8 miejsc),
- e) Niepubliczna Placówka Rodzinna Nr 1, ul. Struga 1/1 (8 miejsc),
- f) Rodzinny Dom Dziecka nr 3, ul. Pomorska 119 (8 miejsc)
- g) Rodzinny Dom Dziecka nr 4, ul. Górników Staszicowskich 93 (7 miejsc)
- h) Placówka Opieki Doraźnej „Azyl”, ul. Kołłątaja 4 (14 miejsc interwencyjnych).

W sierpniu 2011r. uległ likwidacji Rodzinny Dom Dziecka Nr 1, ul. Nowowiejska 14. W związku z planowanym odejściem dyrektora na emeryturę placówka od kilku lat ulegała wygaszaniu.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 r., w oparciu o postanowienie sądu rodzinnego, w placówkach opieki całodobowej umieszczono 63 małoletnich, z tego:

- 6 dzieci w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Kamyk”,
- 23 dzieci w Domu dla Dzieci,
- 5 dzieci w Zespole Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych „Dobra Chata”
- 24 dzieci w Placówce Opieki Doraźnej „Azyl”,
- 5 dzieci w Rodzinnych Domach Dziecka
- w 32 przypadkach odmówiono innym powiatom skierowania dzieci do placówek na terenie miasta Kielce z powodu braku miejsc lub konieczności zapewnienia miejsca dzieciom z terenu Miasta Kielce przebywającym tymczasowo w POD „Azyl” na czas oczekiwania na wydanie przez Sąd prawomocnego postanowienia o umieszczeniu w placówce.

Na dzień 31.12.2011 r. w kieleckich placówkach opieki całodobowej przebywało 86 dzieci, z tego 41 dzieci pochodzących z miasta Kielce oraz 45 dzieci pochodzących z innych powiatów. Dzięki finansowaniu dzieci przez powiaty pochodzenia koszty utrzymania placówek opieki całodobowej przez Miasto Kielce są zdecydowanie niższe.

Na koniec 2011 r. w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów przebywało 3 dzieci pochodzących z Miasta Kielce. Liczba ta nie zwiększa się, ponieważ z zasady MOPR nie umieszcza dzieci w placówkach zlokalizowanych poza miejscem stałego

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

zamieszkania, by umożliwić kontakt z rodzicami oraz pracę z nimi nad powrotem dzieci do środowisk naturalnych.

W 2011 r. na terenie miasta Kielce funkcjonowały dwa ośrodki adopcyjno-opiekuńcze:

- publiczny Ośrodek Adopcyjno - Opiekuńczy, ul. Mickiewicza 10,
- niepubliczny Katolicki Ośrodek Adopcyjno - Opiekuńczy, al. IX Wieków Kielc 15a.

zajmujące się między innymi pozyskiwaniem i szkoleniem kandydatów na rodziny zastępcze.

Na terenie miasta Kielce nie ma problemu z realizacją postanowień sądu o umieszczeniu dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej. Jako jeden z nielicznych powiatów w Polsce posiadamy wolne miejsca w placówkach, które czekają na dzieci. Wynika to z faktu, że dzięki intensywnej współpracy z w/w ośrodkami a-o, dzieci do lat 10 pochodzące z miasta Kielce, nie są umieszczane w placówkach opiekuńczo-wychowawczych tylko w rodzinach zastępczych lub placówkach rodzinnych.

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zadanie OAO jakim była adopcja zostało przekazane do realizacji przez samorząd województwa. Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy został przekształcony w Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej i będzie realizował w Kielcach zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. Umowa zawarta pomiędzy Miastem Kielce a Diecezją Kielecką na prowadzenie KOAO z mocy w/w ustawy wygasła z dniem 31.12.2011r.

Organizowanie opieki w rodzinach zastępczych oraz udzielanie pomocy pieniężnej na częściowe pokrycie kosztów utrzymania umieszczonych w nich dzieci.

Tabela 14. Liczba rodzin zastępczych funkcjonujących w 2011 z podziałem na poszczególne typy rodzin

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba umieszczonych dzieci
Rodziny zastępcze ogółem	191*	283
spokrewnione	164	206
niespokrewnione	21	27
Zawodowe, w tym:	11	50
- pogotowia rodzinne	5	35
- specjalistyczne	4	8
- wielodzietne	2	7

* 5 rodzin pełni podwójną funkcję

Kielce promują profesjonalnie przygotowaną, zawodową opiekę zastępczą. W stosunku do 2010r. zmalała liczba specjalistycznych zawodowych rodzin zastępczych opiekujących się dziećmi o szczególnych potrzebach zdrowotnych, gdyż jedna z tych rodzin podjęła się prowadzenia rodzinnego domu dziecka. Powstała jednak kolejna rodzina wielodzietna. Zauważono zdecydowany spadek utworzonych rodzin zastępczych spokrewnionych.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 r. Sąd wydał postanowienia o umieszczeniu 19 dzieci w 15 rodzinach zastępczych.

Każda rodzina zastępcza otrzymuje pomoc pieniężną na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dzieci w niej umieszczonych, której wysokość uzależniona jest od wieku dziecka, jego stanu zdrowia oraz dochodu, jakim dziecko dysponuje (renta rodzinna, alimenty itp.). Wysokość pomocy może stanowić 40%, 60% lub 80% podstawy naliczania, która od 2006 r. nie uległa zmianie i wynosi 1647 zł.

Zawodowe rodziny zastępcze poza pomocą pieniężną na każde umieszczone w tej rodzinie dziecko, otrzymują wynagrodzenie z tytułu pozostawania w gotowości lub świadczonej opieki w wysokości wynoszącej od 80% do 160% podstawy.

Wysokość środków przeznaczonych w 2011 r. na świadczenia dla rodzin zastępczych wyniosła – 1 949 473 zł, z tego:

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

- miesięczna pomoc pieniężna na częściowe pokrycie kosztów utrzymania 283 dzieci – 1 608 065 zł.
- jednorazowa pomoc związana z przyjęciem dziecka do rodziny zastępczej dla 12 dzieci – 20 227 zł
- wynagrodzenia dla 11 zawodowych rodzin zastępczych (wraz z należnymi) składkami – 321 181 zł.

MOPR przeprowadza diagnozę psychologiczną i opracowuje dla potrzeb sądu opinie o kandydatach na spokrewnione rodziny zastępcze. W roku 2011 r. MOPR opracował takie opinie w stosunku do 13 rodzin.

W 2011 r. 34 dzieci przestało być wychowankami rodziny zastępczej, czego powodem było:

- w 5 przypadkach osiągnięcie pełnoletności przez wychowanka i usamodzielnienie,
- w 7 przypadkach rozwiązanie rodziny zastępczej i powrót dzieci do rodziców naturalnych,
- w 2 przypadkach przeniesienie do innej rodziny zastępczej,
- w 17 przypadkach adopcja dziecka,
- w 3 przypadkach umieszczenie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej,

Pomoc w integracji ze środowiskiem młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo - wychowawcze, resocjalizacyjne, zakłady dla nieletnich i rodziny zastępcze oraz przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie, na kontynuowanie nauki oraz pomocy rzeczowej.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 r. udzielono pomocy w usamodzielnieniu 77 wychowankom rodzin zastępczych. Z tego:

- 68 osób otrzymało pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki,
- 19 osób otrzymało pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej,
- 8 osób objęto jednorazową pomocą pieniężną na usamodzielnienie,
- 2 osobom umożliwiono zamieszkanie w mieszkaniu chronionym.
- 1 pozyskano mieszkanie socjalne.

Wysokość środków przeznaczonych w 2011 r. na świadczenia związane z usamodzielnieniem wychowanków rodzin zastępczych wyniosła 521 150 zł, z tego:

- pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki na kwotę 391 571 zł,

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

- pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej na kwotę 92 027 zł.
- jednorazową pomocą pieniężną na usamodzielnienie na kwotę 37 552 zł.,

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 r. pomocą w usamodzielnieniu objęto również 34 wychowanków opuszczających różnego rodzaju placówki, z tego:

- 30 osób otrzymało pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki,
- 8 osób otrzymało pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej,
- 8 osób objęto jednorazową pomocą pieniężną na usamodzielnienie,
- 9 osobom umożliwiono zamieszkanie w mieszkaniu chronionym,
- 2 osobom udzielono pomocy w pozyskaniu mieszkania socjalnego.

Wysokość środków przeznaczonych w 2011 r. na świadczenia związane z usamodzielnieniem wychowanków różnego typu placówek wyniosła 196 431 zł, z tego:

- pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki na kwotę 111 057 zł,
- pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej na kwotę 39 011 zł.,
- jednorazową pomocą pieniężną na usamodzielnienie na kwotę 46 363 zł.

Ustalanie odpłatności rodziców naturalnych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 r. w zainteresowaniu MOPR pozostawało

1) 305 rodziców naturalnych dzieci przebywających w rodzinach zastępczych, z tego:

- dla 195 rodziców wydano decyzję o odstąpieniu od naliczania opłat z uwagi na trudną sytuację materialną i zdrowotną,
- dla 34 osób wydano decyzję o ustaleniu opłat,
- dla 22 osób wygaszono lub uchylono decyzje, m.in. z uwagi na opuszczenie rodziny zastępczej przez dziecko,
- w przypadku 99 osób nie jest możliwe rozeznanie sytuacji i wydanie decyzji z uwagi na brak możliwości ustalenia miejsca pobytu,
- w przypadku 9 osób umorzono postępowanie w sprawie naliczania opłat, z różnych powodów
- dla 12 osób wydano decyzje zmieniające z różnych powodów,
- w przypadku 3 osób wydano decyzje o rozłożeniu na długu raty,
- w przypadku 2 osób odmówiono umorzenia zaległości.

W 2011 r. w stosunku do 11 osób MOPR skierował nowe wnioski o egzekucję do Urzędu Miasta. W wielu przypadkach egzekucja nie jest możliwa, z uwagi na niemożność ustalenia danych tych osób (dane ewidencyjne, obecny adres zamieszkania, źródło dochodu).

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

2) 87 rodziców naturalnych dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, z tego:

- dla 67 rodziców wydano decyzję o odstąpieniu od naliczania odpłatności,
- dla 18 osób wydano decyzję o ustaleniu odpłatności za pobyt dziecka w placówce,
- dla 18 osób wygaszono lub uchylono decyzje z uwagi na opuszczenie placówki przez dziecko,
- dla 19 osób nie było możliwe rozeznanie sytuacji i wydanie decyzji,
- w przypadku 4 osób zmieniono decyzję z różnych powodów,
- dla 2 osób umorzono postępowanie

3) 4 opiekunów prawnych dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych nie ponosi opłaty, ponieważ nie dysponują dochodem dziecka.

- dla 1 osoby wydano decyzję o naliczeniu opłaty za pobyt w placówce,
- dla 1 osoby uchylono decyzję,
- dla 2 osób umorzono postępowanie.

4) 11 osób pełnoletnich przebywających w POW, z tego:

- dla 10 osób wydano decyzję o odstąpieniu od naliczenia opłaty,
- dla 2 osób wydano decyzję o naliczeniu opłaty za pobyt w placówce,
- dla 5 osób uchylono lub zmieniono decyzję,

Pokrywanie kosztów utrzymania dzieci z terenu powiatu, umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i rodzinach zastępczych, również na terenie innego powiatu.

W 2011 r. zawarto lub kontynuowano:

- 36 porozumień w zakresie ponoszenia kosztów za pobyt dzieci pochodzących z Kielc przebywających w rodzinach zastępczych zamieszkujących na terenie innych powiatów,
- 22 porozumienia w zakresie ponoszenia kosztów przez powiaty pochodzenia dzieci przebywających w rodzinach zastępczych zamieszkujących na terenie Miasta Kielce.
- 6 porozumień i umów w zakresie ponoszenia kosztów za pobyt dzieci pochodzących z Kielc przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów
- 53 porozumienia i umowy w zakresie ponoszenia kosztów przez powiaty pochodzenia dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie Miasta Kielce.

Prowadzenie powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży.

Od 2009 r. pod nadzorem działu Opieki i Wychowania MOPR pozostaje Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży mieszczący się w Kielcach, przy ul. Słonecznej 9.

W 2011 r. z tej formy pomocy skorzystało **26 osób** (w tym 11 dorosłych i 15 dzieci).

2.2.13. Dział Projektów Strukturalnych

Główne zadania działu:

1. Opracowywanie i wdrażanie przedsięwzięć służących rozwiązywaniu problemów społecznych wynikających z ustawy o pomocy społecznej.
2. Opracowywanie przedsięwzięć służących osiągnięciu celów i realizacji zadań określonych w Strategii rozwiązywania problemów społecznych Miasta Kielce na lata 2010-2013.
3. Budowanie lokalnej koalicji organizacji i instytucji statutowo zajmujących się problematyką społeczną zgodnie z zasadą współpracy i partnerstwa.
4. Pozyskiwanie funduszy zewnętrznych na realizację projektów.

Najważniejsze projekty przygotowane w 2011 r.

Tytuł projektu: Aktywne mamy

Budżet projektu: 419 584 zł

Przedmiot projektu: Aktywizacja społeczno-zawodowa kobiet zagrożonych wykluczeniem społecznym z powodu braku aktywności zawodowej związanej z wychowaniem i opieką nad dziećmi. Wsparcie kobiet w pokonaniu barier w powrocie na rynek pracy poprzez wzrost umiejętności i kompetencji społecznych oraz podniesienie kwalifikacji zawodowych na kursach i szkolenia.

Źródło dofinansowania: Europejski Fundusz Społeczny (EFS) w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki (PO KL), Priorytet VII Promocja integracji społecznej,

Działanie 7.2 Przeciwdziałanie wykluczeniu i wzmocnienie sektora ekonomii społecznej,

Poddziałanie 7.2.1 Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

Tytuł projektu: Aktywni na rynku pracy

Budżet projektu: 467 859 zł

Przedmiot projektu: Aktywizacja społeczno-zawodowa bezrobotnych kobiet i mężczyzn w wieku aktywności zawodowej. Oferty kursów, szkoleń i warsztatów podnoszących kompetencje społeczne i zawodowe adresowane do klientów pomocy społecznej pozostających w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy z powodu niskich kwalifikacji i doświadczenia zawodowego, dodatkowo wywodzących się z grupy rodzin o najtrudniejszej sytuacji finansowej oraz wykazujących bezradność życiową.

Źródło dofinansowania: EFS w ramach PO KL, Priorytet VII, Działanie 7.2, Poddziałanie 7.2.1.

Tytuł projektu: Działanie szansa na przyszłość

Budżet projektu: 2 718 569 zł

Przedmiot projektu: W ramach projektu systemowego kontynuacja zadań polityki integracji społecznej w zakresie rozwoju form aktywnej integracji i upowszechniania pracy socjalnej. Aktywizacja społeczno-zawodowa 357 klientów pomocy społecznej zagrożonych wykluczeniem społecznym opiera się na wykorzystaniu narzędzi kontraktu socjalnego i Programu Aktywności Lokalnej. Wsparcie bazuje na stosowaniu instrumentów aktywizacji zawodowej, edukacyjnej, zdrowotnej i społecznej. Oferowane klientom formy aktywizacji mają na celu podwyższenie ich statusu zawodowego i społecznego, poprzez przygotowanie do wejścia lub powrotu na rynek pracy i jednoczesnej integracji ze społeczeństwem.

Projekt realizowany w partnerstwie z organizacjami pozarządowymi: Świętokrzyskim Zespołem Regionalnym Koalicji na Rzecz Zdrowia Psychicznego i Polskim Stowarzyszeniem na rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Kielcach oraz we współpracy z Miejskim i Powiatowym Urzędem Pracy.

Źródło finansowania: Współfinansowanie z EFS w ramach PO KL, Priorytet VII, Działanie 7.1. Poddziałanie 7.1.1

Tytuł projektu: Pilotażowe wdrożenie standardów usług w zakresie bezdomności i przetestowanie Modelu Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności przez Kieleckie Partnerstwo Lokalne

Budżet projektu: 999 988 zł

Przedmiot projektu: Wykonanie pilotażowego wdrożenia standardów usług w zakresie bezdomności i przetestowanie Modelu Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

(GSWB). Analiza jakości i skuteczności GSWB obejmuje wybrane usługi w ramach standardów: streetworking, praca socjalna, mieszkalnictwo i pomoc doraźna, partnerstwo lokalne, zdrowie, zatrudnienie i edukacja.

Projekt realizowany w partnerstwie z organizacjami pozarządowymi: Kołem Kieleckim Towarzystwa Pomocy św. Brata Alberta i Fundacją „POMOST”.

Źródło finansowania: EFS w ramach PO KL, Priorytet I Zatrudnienie i integracja społeczna, Projekt 1.18 Tworzenie i rozwijanie standardów jakości usług instytucji pomocy i integracji społecznej, Zadanie 4 Działania w zakresie standaryzacji pracy z osobami bezdomnymi. Opracowanie Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności.

Współpraca przy opracowaniu projektów pn: *„Słoneczna Akcja”*; *„Interdyscyplinarnie – godniej, skuteczniej i sprawniej przeciw przemocy w rodzinie”*; *„Przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym”*; *„Impreza turystyczno-rekreacyjna Połoniny 2011r”*.

Tytuł projektu: Świat w moim domu

Budżet projektu: 1 466 090 zł

Przedmiot projektu: Wdrażanie projektu mającego na celu przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu. Realizacja poprzez dostarczenie do 154-ciu gospodarstw domowych znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, dostępu do szerokopasmowego Internetu, wyposażenie gospodarstw w zestawy komputerowe z oprogramowaniem oraz przeprowadzenie szkoleń z zakresu obsługi komputera i korzystania z Internetu. Zakończenie projektu w październiku 2014 r.

Źródło finansowania: Współfinansowanie z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, 8 Os Priorytetowa Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion.

REALIZACJA PROJEKTU SYSTEMOWEGO MOPR PN. DZIAŁANIE SZANSĄ NA PRZYSZŁOŚĆ.

Projekt pn. „Działanie szansą na przyszłość”

Czas trwania projektu obejmuje okres od 01.04.2008r. do 31.12.2013r.

Projekt realizowany jest przy współpracy z Miejskim i Powiatowym Urzędem Pracy w Kielcach w **partnerstwie** z organizacjami pozarządowymi: Świętokrzyskim Zespołem Regionalnym Koalicji na rzecz Zdrowia Psychicznego w Kielcach oraz Polskim Stowarzyszeniem na rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym kolo w Kielcach.

Uczestnicy projektu (grupa docelowa): Odbiorcami Projektu zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie było 397 osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, będących w wieku aktywności zawodowej i korzystające ze świadczeń pomocy społecznej oraz ich otoczenie, należące do jednej z grup:

w ramach kontraktów socjalnych:

1) bezrobotni (w tym długotrwale) 137 OP (97 K, 40 M), w tym:

- przejawiający trudności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych 11 OP (10 K, 1M)
- usamodzielniani z rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo – wychowawczych – 2 OP (2M)
- rodzice naturalni dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych – 4 OP (4K)

2) nieaktywni zawodowo 40 OP (26 K, 14 M), w tym:

- młodzież od 15 roku życia z rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo - wychowawczych 12 OP (8K, 4M)
- młodzież opuszczająca placówki opiekuńczo – wychowawcze i rodziny zastępcze realizująca indywidualny program usamodzielnienia 12 OP (5K, 7M)
- z dysfunkcją niewydolność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych 12 OP (8 K, 4M)

3) zatrudnieni 8 OP (7K, 1 M)

w ramach umów zawartych podczas realizacji Programu Aktywności Lokalnej:

I. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach

1) bezrobotni, w tym długotrwale, 98 OP (52K, 46 M)

2) nieaktywni zawodowo 46 OP (26 K, 20 M), w tym m. in.:

- niepełnosprawni 15 OP (7K, 8M)
- młodzież 19 OP (8 K, 11 M)

3) osoby pozostające w zatrudnieniu 8 OP (3K, 5M)

II. Świętokrzyski Zespół Regionalny Koalicji na rzecz Zdrowia Psychicznego w Kielcach
20 OP (10 K, 10 M)

III. Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Kielcach
40 OP (18 K, 22 M)

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

W roku 2011 w ramach projektu wsparciem objęto 434 osoby (255 K i 179 M):

- na początku roku zrekrutowano 397 osób (KS i PAL)
- w trakcie roku z listy rezerwowej weszło 37 OP tj. 9 osób (KS) i 28 osób (PAL)
- zakończyło zgodnie z zaplanowaną ścieżką reintegracji - 370 OP (226 K i 144 M)
- przerwało 50 OP (20 K i 30 M) z następujących przyczyn skreślenie dyscyplinarne, wyjazd za granicę, udział w innym projekcie, trudna sytuacja rodzinna, podjęcie stażu, pracy w CIS, pracy dorywczej,
- zakończyło w związku z podjęciem zatrudnienia 14 OP (9 K i 5 M) tj. 12 KS i 2 PAL.

W zakresie rozwoju form aktywnej integracji projekt jest realizowany za pomocą dwóch narzędzi: kontraktu socjalnego oraz Programu Aktywności Lokalnej na 2011 r. będącego częścią Programu Aktywności Lokalnej na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu dla Miasta Kielce na lata 2009-2013.

Cel projektu: Projekt ma na celu rozwój nowych form wsparcia indywidualnego i środowiskowego zapewniających dostęp do zatrudnienia i uczestniczenia w życiu społecznym osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym poprzez:

- 1) szerszy dostęp do pracy socjalnej,
- 2) podniesienie motywacji do zmian,
- 3) zwiększenie dostępu do zatrudnienia,
- 4) rozwój umiejętności społecznych,
- 5) uzyskanie lub zmianę kwalifikacji zawodowych,
- 6) zdobywanie doświadczenia zawodowego,
- 7) promowanie postaw przedsiębiorczych,
- 8) zwiększenie aktywności mieszkańców Kielc we wszystkich obszarach życia społecznego oraz wzmocnienie ich potencjału rozwojowego.

Zadania merytoryczne realizowane w ramach projektu:

a) Aktywna integracja

Lider:

- Kontynuowane jest zatrudnienie etatowych pracowników finansowanych z EFS jak i wkładu własnego JST;
- Zgodnie z harmonogramem odbywały się rekrutacje nowych OP do projektu.
- Lider jak i partnerzy zgodnie z harmonogramem podpisywali i realizowali kontrakty socjalne/umowy PAL. Prowadzona była bieżąca praca socjalna i środowiskowa praca socjalna.

- Zgodnie z harmonogramem odbywały się konsultacje indywidualne dla OP oraz członków rodzin objętych kontraktami socjalnymi.

W ramach poszczególnych instrumentów aktywnej integracji odbywały się:

Instrumenty aktywizacji zawodowej

- *Indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym* - z konsultacji skorzystało 358 OP średnio 3h/OP- ponadto każdy z OP mógł skorzystać z konsultacji dodatkowo w zależności od potrzeb. konsultacje obejmowały przygotowanie Indywidualnego Planu Działania, czyli wspólne określenie słabych i mocnych stron, analizę informacji o wybranym zawodzie, ustalenie planu poszukiwania pracy i zasad poruszania się po rynku pracy. Ponadto opracowanie dokumentów aplikacyjnych oraz przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej.
- *Treningi w Klubie Integracji Społecznej* z zakresu programu kompetencji społeczno – zawodowych 45 h- dla 199 rozpoczynających OP bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo.

Podczas zajęć poruszana była następująca tematyka:

- skuteczna komunikacja i zachowania asertywne
- czynniki wzmacniające motywację oraz samoocenę, sposoby radzenia sobie ze stresem
- określenie preferencji zawodowych, miejsca na rynku pracy i analiza planów zawodowych
- *Warsztaty umiejętności społeczno-zawodowych dla OP kontynuujących i powracających:*
 - „Wizja przyszłości zawodowej i dążenie do jej realizacji” 10 h – dla 28 OP młodzieży i usamodzielnianych kontynuujących udział w projekcie;
 - „Moja pierwsza praca i droga do jej osiągnięcia” 10 h – dla 7 nowych usamodzielnianych OP;
 - „Nowa praca i nowe role społeczne” 10 h – 22 OP zatrudnionych oraz bezrobotnych kontynuujących udział w projekcie.
 - „Jak założyć własną firmę” 2 h – 6 OP
- *Usługi wspierające* prowadzone przez 2 trenerów pracy mające na celu zwiększenie umiejętności poruszania się po rynku pracy i szans na zatrudnienie średnio 12h/OP – dla 20 OP.

Instrumenty aktywizacji społecznej

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

- *Indywidualne konsultacje psychologiczne* mające na celu określenie preferencji zawodowych oraz słabych i mocnych stron, średnio 3 h/OP – dla 375 OP, ponadto każdy z OP mógł skorzystać z konsultacji dodatkowo w zależności od potrzeb;
- *Grupy samopomocy*
 - dla rodziców naturalnych z trudnościami opiekuńczo wychowawczymi -16 h dla 7 OP;
 - dla rodziców zastępczych - 16h dla 8 OP;
 - dla osób bezdomnych – 21h dla 8 OP;
- *Warsztaty i wyjazdy edukacyjno-integracyjne*
 - Wyjazdowe 7-dniowe warsztaty umiejętności rodzicielskich w miejscowości Szczawnica 20 h – dla 20 OP;
 - W lipcu do Zakopanego. Grupa 20 Odbiorców Projektu oraz osób z otoczenia uczestniczyła w 10-dniowym obozie edukacyjno-integracyjnym połączonym z warsztatami z zakresu umiejętności społeczno-zawodowych z elementami profilaktyki zdrowia;
 - Wyjazdowe warsztaty szkoleniowe pn. „Po jeden uśmiech” w miejscowości Susiec na Roztoczu dla 20 OP (dotyczyły radzenia sobie ze stresem i sytuacjami kryzysowymi, technik relaksacji, wykorzystywania złości do twórczego myślenia, mechanizmów uzależnień)
 - Wyjazdowe warsztaty edukacyjne w Busko-Zdroju dla 40 OP (dotyczyły: organizacji i planowania budżetu domowego, pism urzędowych, komunikacji społecznej w miejscu pracy, europejskiego rynku pracy).

Instrumenty aktywizacji edukacyjnej

- *Zorganizowano korepetycje* z matematyki, języka polskiego i angielskiego dla 25 Odbiorców Projektu lub ich dzieci.
- *1 Odbiorca Projektu uczestniczył w zajęciach szkolnych związanych z uzupełnieniem wykształcenia* na poziomie ponadgimnazjalnym.
- *zorganizowaliśmy szeroki wachlarz kursów edukacyjnych* podnoszących umiejętności wymagane przez pracodawców oraz *kursów zawodowych* umożliwiających zdobycie nowych kwalifikacji zawodowych. Szkolenia zawodowe rozpoczęto w maju i trwały do grudnia 2011 r. W poszczególnych szkoleniach uczestniczyło:
 - Język angielski – 10 OP
 - Kucharz – 14 OP

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

- Barman – kelner - 13 OP
- Obsługa hotelu – 6 OP
- Bukieciarstwo i florystyka z elementami decoupage – 11 OP
- Prawo jazdy kat. B – 130 OP
- Prawo jazdy kat. C – 10 OP
- Prawo jazdy kat. D – 5 OP
- Kosmetyka z elementami wizażu – 14 OP
- Stylizacja i zdobnictwo paznokcia – 7 OP
- Fryzjer – 5 OP
- Masaż klasyczny – 2 OP
- Masaż leczniczy – 2 OP
- MS Office – 7 OP
- Grafika komputerowa – 7 OP
- Kadrowo-płacowy – 5 OP
- Administracyjny – 18 OP
- Obsługa klienta w sklepie z obsługą kasy fiskalnej- 24 OP
- Sprzedawca – magazynier z obsługą kasy fiskalnej – 9 OP
- Opiekun osób starszych, chorych i niepełnosprawnych – 13 OP
- Operator koparko-ładowarki – 15 OP
- Operator wózka widłowego – 20 OP
- Spawacz TIG – 3 OP
- Pracownik ochrony fizycznej I stopnia – 2 OP

Instrumenty aktywizacji zdrowotnej

- *Zespół ćwiczeń fizycznych usprawniających ruchowo zgodnie z potrzebami osób niepełnosprawnych dla 20 OP- średnio 10h/OP*

Pozostałe wsparcie

- *Każdy z uczestników projektu otrzymał możliwość sfinansowania kosztów dojazdu na szkolenia i kursy aktywizacyjne.*
- *Dla osób biorących udział w warsztatach umiejętności społeczno-zawodowych w Klubie Integracji Społecznej zapewniono obiad i poczęstunek.*
- *Dla osób mających małe dzieci bądź inne osoby zależne na czas zajęć aktywizacyjnych zapewniono wykwalifikowaną opiekę.*

Partner nr 1 – Świętokrzyski Zespół Regionalny Koalicji na rzecz Zdrowia Psychicznego

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

- Zgodnie z harmonogramem SZRK oddelegował etatowego pracownika do pracy w projekcie
- zgodnie z harmonogramem były podpisywane i realizowane umowy PAL. Prowadzona była bieżąca praca socjalna i środowiskowa praca socjalna.

W ramach poszczególnych instrumentów aktywnej integracji odbywały się:

Instrumenty aktywizacji społecznej

- w kwietniu odbyły się 3 dniowe warsztaty z zakresu autoprezentacji dla 2 grup po 10 OP – 15h mające na celu m.in. określenie jak zadbać o własny wizerunek, analizę mocnych stron uczestników, konstruowanie indywidualnych planów rozwoju dla każdego uczestnika.
- W maju odbyły się warsztaty wyjazdowe dotyczące komunikacji interpersonalnej dla 20 OP – 15 h. Zakres tematyczny dotyczył odpowiedzialności w procesie komunikacji, komunikacji w pracy zespołowej oraz budowaniu nastawienia.

Instrumenty aktywizacji zawodowej

- *Indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym* dla 20 OP – śr. 2h/OP obejmujące zakresem diagnozowanie predyspozycji i preferencji zawodowych, identyfikację potencjału zawodowego, definiowanie deficytów w zakresie sylwetki zawodowej itp.

Instrumenty aktywizacji edukacyjnej

- *Kursy i szkolenia* podnoszące kluczowe kompetencje o charakterze zawodowym i umiejętności wymaganych przez pracodawców:
- Kurs Opiekun osób starszych – 8 OP
- Kurs Kosmetyczny – 1 OP
- Kurs Florystyczny – 1 OP
- Kurs Masaż klasyczny – 1 OP
- Kurs Operator koparko-ładowarki – 1 OP
- Kurs Fotografii cyfrowej – 1 OP

Partner nr 2 – Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym „KOŁO” w Kielcach

- zgodnie z harmonogramem podpisywano i realizowano umowy PAL. Prowadzono na bieżąca pracę socjalną i środowiskową pracę socjalną

Instrumenty aktywizacji społecznej

- od marca odbywały się warsztaty psychoedukacyjne pn. „Stres pod kontrolą” 24h dla 40 OP

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

- indywidualne konsultacje z psychologiem dla 40 OP – 2x po 0.5h/OP
- w miesiącu sierpniu odbyły się warsztaty pn. „Gotowi do pracy – korektywne oddziaływanie zachowań psychospołecznych” – 25h dla 40 OP

Instrumenty aktywizacji zawodowej

- indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym dla 40 OP – 2x po 0.5h/OP
- warsztaty grupowe z doradcą zawodowym dla 40 OP- 8h

Instrumenty aktywizacji edukacyjnej

- *Kursy zawodowe* dostosowane do specyfiki i potrzeb OP mające na celu zdobycie nowych umiejętności oraz zapoznanie się ze specyfiką danego zawodu.
 - Kurs kelnerski – (pomoc kelnera, pomoc w małej i średniej gastronomii) – 8 OP
 - Kurs pracownika administracyjno - pomocniczego – 8 OP
 - Kurs podstaw ogrodnictwa, pielęgnacji roślin i bukietarstwa – 8 OP
 - Kurs asystent prac wykończeniowych – 8 OP
 - Kurs pokojówki, pracownika firmy sprzątającej – 8 OP
- *W okresie IX-XII OP odbywali mini praktyki* po uprzednio ukończonym kursie. Podczas praktyk, osoby niepełnosprawne miały możliwość sprawdzenia się w roli pracownika na danym stanowisku. Łącznie każdy OP odbył 80 h mini praktyk.

b) Praca socjalna

Kontynuowano zatrudnienie 6 pracowników socjalnych realizujących kontrakty socjalne oraz 23 etatowych pracowników MOPR realizowało 47 KS oraz 5 pracowników realizowało 23 umowy PAL. Praca pracowników socjalnych polegała na:

- towarzyszeniu Odbiorcom Projektu i ich rodzinom w realizacji zamierzonych zadań i rozwiązywaniu wszelkich trudności życiowych
- zastosowaniu metody pracy z indywidualnym przypadkiem, grupowej i środowiskowej
- pracy w zespole interdyscyplinarnym przy współdziałaniu specjalistów różnych dziedzin i przedstawicieli instytucji ze środowiska lokalnego.

c) Zasilki i pomoc w naturze

Wyplacono pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki dla Odbiorców Projektu pochodzących z rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo – wychowawczych, pomoc pieniężną dla rodzin zastępczych.

d) Działania o charakterze środowiskowym

W ramach działań środowiskowych w okresie styczeń – marzec 2011 r. podjęto liczne działania integracyjne o charakterze kulturalnym i socjalizacyjnym. Także prace społeczno-użyteczne.

2.2.14. Pomoc osobom bezdomnym

Dział ds. Bezdomności zajmuje się świadczeniem pomocy osobom bezdomnym przebywającym na terenie Kielc w postaci:

- interwencji kryzysowej,
- poradnictwa,
- pracy socjalnej,
- pomocy finansowej, rzeczowej.

Pomoc udzielana jest osobom bezdomnym, ofiarom przemocy przebywającym w schroniskach, osobom opuszczającym zakłady karne i placówki opiekuńczo-wychowawcze, osobom bezdomnym przebywającym w szpitalach i zgłaszających się do schronisk i ogrzewalni.

W 2011 r. pracownicy Działu ds. Bezdomności objęli różnorodnymi formami pomocy 406 środowisk osób bezdomnych.

Tabela 15. Pomoc materialna, niepieniężna, w naturze i usługach

Forma pomocy:	Liczba osób
Zasiłki stałe	70
Zasiłki okresowe	142
Zasiłki celowe z przeznaczeniem na:	216
- zakup obuwia	12
- zakup okularów	4
- zakup środków czystości	34
- wyrobienie dowodu osobistego	11
- zakup leków i koszty leczenia	97
- zakup opału	2
- zakup odzieży	33
- program rządowy – posiłki	12
- inne cele	14
- zasiłek celowy specjalny	11
Pomoc niepieniężna w formie:	
- odzieży, obuwia, środków czystości	33

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

Forma pomocy:	Liczba osób
Obiady:	102
- w barach	62
- w jadalni "11:30", Bodzentyńska, Piekoszowska	18
- stołówka MZK	12
- obiady szkolne	3
- refundacja żywienia w przedszkolu	5
- stołówka Akademicka	1
- świetlica środowiskowa „4 kąty”	1
Usługi opiekuńczo – pielęgniarские	1
Kolonie	1
Bilet kredytowany	54
Sprawienie pogrzebu	4
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	93

Tabela 16. Liczba osób bezdomnych objętych pomocą w formie schronienia w 2011 roku

M-c	Mężczyźni	Mężczyźni	Kobiety	Kobiety
	Schronisko dla Bezdomnych Kielce ul. Żeromskiego 36a	Schronisko dla Bezdomnych Kielce ul. Sienna 5	Schronisko dla Kobiet Caritas Diecezji Kieleckiej ul. Urzędnicza 7b	Schronisko dla Kobiet PCK Kielce ul. Olkuska 18
	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób
I	61	31	8	6
II	68	27	8	6
III	66	24	10	6
IV	61	21	10	7
V	56	28	11	6
VI	50	30	12	4
VII	42	32	12	5
VIII	46	26	10	5
IX	42	25	7	4
X	44	28	7	4
XI	49	30	6	4
XII	55	34	5	4

Tabela 17. Liczba osób bezdomnych objętych pomocą w formie schronienia poza Kielcami w 2011 roku

M-c	Dom Pomocy "Słoneczny" Widelki 38 gm. Daleszyce	Dom dla Bezdomnych Chalupki	Dom dla Osób Najuboższych Monar- Markot Stąporków	Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Barka” Strzelce Opolskie
I	2	0	6	1
II	2	0	9	1
III	3	0	8	1
IV	2	0	6	1
V	2	1	7	1
VI	3	1	8	1
VII	1	1	10	1
VIII	0	1	9	1
IX	0	2	9	1
X	0	3	8	0
XI	0	3	7	0
XII	0	4	9	0
Razem:	15	16	96	9

Tabela 18. Ogrzewalnia, Świetlica Dzienna, Punkt Pomocy Doraźnej dla Osób Bezdomnych

	Kobiety i mężczyźni	Kobiety i mężczyźni	Kobiety i mężczyźni	Kobiety i mężczyźni
M-c	Ogrzewalnia Caritas Diecezji Kieleckiej ul. Żelazna 2	Świetlica Dzienna z łaźnią i pralnią Stowarzyszenie „Przystań” „Arka Nadziei”	Punkt Interwencji Kryzysowej dla osób Bezdomnych i Opuszczonych ul. Ogrodowa 3	Punkt Pomocy Doraźnej dla Osób Bezdomnych
	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób
I	21	70	17	113
II	18	65	17	106
III	19	83	13	102
IV	14	69	8	87
V	0	56	8	60
VI	0	68	6	69
VII	0	57	10	52
VIII	0	53	5	44
IX	0	57	10	43
X	12	69	14	36
XI	14	45	9	40
XII	18	70	9	55
Razem	116	762	126	807

Działania z zakresu pracy socjalnej i poradnictwa na rzecz osób bezdomnych w 2011 r.

1. Pomoc w załatwieniu spraw urzędowych dotyczących:

- rozmowy dotyczące uzyskania mieszkania socjalnego	75
- osoby, które uzyskały mieszkanie socjalne	16
- uzyskania własnych świadczeń emerytalno - rentowych	10
- wyrobienie dowodu osobistego	11
- pisanie pism urzędowych w sprawie podopiecznych	6
- występowanie do sądu, innych instytucji	105

2. Pomoc w zakresie ochrony zdrowia :

- pomoc w zgromadzeniu dokumentacji medycznej	22
- pomoc w przeprowadzeniu specjalistycznych badań	9
- kontakt z lekarzem, pielęgniarką	22

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

- odwiedziny podopiecznego w szpitalu	20
- pomoc w przygotowaniu wniosku do PZ ds OSN	3
- pomoc w przygotowaniu wniosku do ZUS	10
- wniosek o przyspieszenie załatwienia sprawy dot. ustalenia niepełnosprawności	20
- pomoc w zorganizowaniu leków	97
- zgłoszenie do ubezpieczenia zdrowotnego	93
3. Praca motywacyjna z osobą bezrobotną:	
- występowanie w sprawie podopiecznego do PUP, MUP	16
- kierowanie osób bezdomnych do prac społecznie użytecznych.	3
- motywowanie naszych klientów do uczestnictwa w szkoleniach, kursach podnoszących kwalifikacje zawodowe w Klubie Integracji Społecznej, MUP, szkolenie unijne	81
- konsultant d/s pomocy psychologicznej	4
- kierowanie do doradcy zawodowego	10
4. Pomoc w formie odzieży, obuwia itp.	
- wydanie skierowania do magazynu: MOPR ul. 1 Maja 196, PCK, Caritas	91
Pomoc w formie niepieniężnej tj. pomoc w formie obiadów:	
- obiady barowe	62
- obiady w jadalni "11.30" ul. Bodzentyńska, Piekoszowska	18
- stołówka MZK	12
- świetlica środowiskowa „4 kąty”	1
6. Pomoc w formie środków higienicznych:	
- skierowanie do łaźni	132
- skierowanie do pralni	93
7. Zapewnienie schronienia:	
- skierowanie do schroniska	117

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

- skierowanie do ogrzewalni	48
- skierowanie do placówki poza Kielce	42
- wydawanie biletów kredytowanych	54
8. Współpraca z organizacjami pozarządowymi	61
9. Interwencja kryzysowa	34
10. Wsparcie w postaci pomocy psychologicznej	4
11. Konsultacje z prawnikiem	12
12. Konsultacje z terapeutą ds. uzależnień	75
13. Ilość zawartych kontraktów socjalnych	16

4 osoby bezdomne otrzymały miejsce w Domu Pomocy Społecznej w Kielcach, a także zgodnie z właściwym miejscem zamieszkania osoby bezdomnej z poza terenu województwa świętokrzyskiego.

Inne działania z zakresu pracy socjalnej:

1. Patrolowanie w okresie zimowym miejsc gdzie koczują bezdomni.
2. Stała współpraca z wolontariuszami.
Współorganizowanie corocznych obchodów Światowego Dnia Walki z Ubóstwem- 17 października wraz z Ruchem ATD Czwarty Świat. 2011 r.
4. Utrzymywanie systematycznych kontaktów z organizacjami pozarządowymi w sprawach naszych podopiecznych.
5. Towarzyszenie bezdomnym w komisjach lekarskich (orzekanie o niepełnosprawności) w komisjach lekarskich ZUS.
6. Skierowanie wniosków o przyznanie miejsca w domu pomocy społecznej / ze względu na złą sytuację zdrowotną, społeczną przyspieszenie miejsca w DPS /.
7. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników działu poprzez udział w szkoleniach i konferencjach.
8. Współpraca ze świetlicą dzienną Stowarzyszenie „ Arka Nadziei” (raz w tygodniu oddelegowanych jest dwóch pracowników socjalnych z Działu ds. Bezdomności do prowadzenia rozmów z osobami bezdomnymi, wymagającymi pomocy i ustalenie dalszego planu pomocy z osobą bezdomną).
9. Interwencje w miejscach , gdzie przebywają osoby bezdomne w okresie zimowym.

Działania te służą zabezpieczeniu osób bezdomnych w sytuacjach zagrażających ich życiu i zdrowiu. Zadania te realizowane są przez Dział d/s Bezdomności we współpracy ze Strażą Miejską i Policją miasta Kielce. Interwencje mają miejsce w godzinach wieczornych na dworcach PKP i PKS, na opuszczonych działkach, altankach działkowych, klatkach schodowych, piwnicach, pustostanach oraz śmietnikach osiedlowych. Osoby bezdomne, które wyrażają chęć skorzystania z miejsca w schronisku, ogrzewalni lub na świetlicy dla bezdomnych są tam przewożone. Wszystkim osobom bezdomnym wręczone są ulotki informacyjne o funkcjonującym w Kielcach systemie pomocy dla osób bezdomnych.

Organizacja Wieczery Wigilijnej dla osób bezdomnych.

Tradycją jest coroczna organizacja Wieczery Wigilijnej dla osób bezdomnych. Wieczera Wigilijna organizowana jest przez Dział ds. Bezdomności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach we współpracy z Caritas Diecezji Kieleckiej. Wigilia odbyła się w dniu 24 grudnia 2011 r. w Wojewódzkim Domu Kultury dla 300 osób bezdomnych.

3. Pomoc instytucjonalna

3.1. OŚRODEK INTERWENCYJNO-TERAPEUTYCZNY, UL. ŻNIWNA 4

W listopadzie 2010 r. zlikwidowano w Kielcach Izbę Wyrzeźwień. Zgodnie z ustalonymi procedurami postępowania z osobami w stanie nietrzeźwości, opracowanymi przez zespół specjalistów z zakresu profilaktyki uzależnień, pomocy społecznej i zdrowia publicznego - dyrektorów Wydziałów Urzędu Miasta i jednostek organizacyjnych Miasta Kielce:

1. mieszkańcy Kielc znajdujący się w stanie nietrzeźwości, nie wymagający pomocy lekarskiej, są przewożeni przez Policję i Straż Miejską do miejsca zamieszkania,
2. sprawcy wykroczeń i przestępstw, w tym sprawcy przemocy domowej, nie wymagający pomocy lekarskiej, przebywają w PDOZ do czasu ich wyrzeźwienia, po czym Policja podejmuje wobec nich kroki prawno-karne,
3. osoby w stanie nietrzeźwości wymagający pomocy lekarskiej są dowożeni do SOR lub innych placówek służby zdrowia,

4. osoby bezdomne, w rozumieniu przepisów art. 6 ust. 8 ustawy o pomocy społecznej, w stanie nietrzeźwości przebywające na terenie Kielc oraz osoby, które nie są bezdomne, ale pochodzą z gmin spoza powiatu kieleckiego, których Policja nie jest w stanie ze względu na odległość dowieźć do domu miejsca zamieszkania, znajdują bezpieczne schronienie w Ośrodku Interwencyjno-Terapeutycznym MOPR (OIT).

Ośrodek Interwencyjno-Terapeutyczny przy ul. Żniwnej 4 udziela pomocy przebywającym na terenie Kielc osobom bezdomnym, które znalazły się w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia z powodu nadużycia alkoholu lub innej sytuacji kryzysowej oraz świadczy pomoc w formie pobytu w mieszkaniach chronionych.

W skład struktury organizacyjnej Ośrodka wchodzi:

- a. Punkt Pomocy Doraźnej (PPD), pełniący funkcję Punktu Interwencji Kryzysowej,
- b. Mieszkania Chronione (MCh),
- c. Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK).

Do zadań Ośrodka należy m.in.:

- a. udzielanie schronienia,
- b. prowadzenie profilaktycznej działalności konsultacyjnej, informacyjnej i edukacyjnej,
- c. motywowanie do przeprowadzenia detoksykacji i podjęcia leczenia,
- d. budowanie systemu oparcia społecznego dla osób bezdomnych,
- e. aktywizacja osób bezdomnych,
- f. zapewnienie pobytu w mieszkaniach chronionych osobom bezdomnym, które przy odpowiednim wsparciu mogą samodzielnie funkcjonować,
- g. przygotowanie osób bezdomnych do usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem.

Ośrodek jest ogniwem miejskiego systemu wsparcia na rzecz osób bezdomnych. Współdziała ze wszystkimi komórkami organizacyjnymi MOPR, a zwłaszcza z Działem ds. Bezdomności, Zespołem Usług Interwencji Kryzysowej oraz Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Świętokrzyskim Centrum Profilaktyki i Edukacji, ośrodkami terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia, Policją, Strażą Miejską, instytucjami i organizacjami pozarządowymi, prowadzącymi działalność związaną z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów uzależnień oraz pomocą bezdomnym.

Do PPD przyjmowani są bezdomni, znajdujący się w sytuacjach kryzysowych zagrażających ich życiu lub zdrowiu, np. z powodu nadużycia alkoholu lub wychłodzenia

organizmu. Osobom tym zapewniane jest bezpieczne schronienie, ciepła herbata, odzież i obuwie. Mają możliwość wykonania podstawowych zabiegów higieniczno-sanitarnych.

W stosunku do klientów PPD podejmowane są wstępne działania z zakresu pracy socjalnej przez pracownika socjalnego Punktu oraz terapeutów ds. uzależnień. Następnie opracowywany jest w porozumieniu z pracownikiem socjalnym Działu ds. Bezdomności dalszy plan pomocy i wsparcia.

W roku ubiegłym w PPD podjęto niemal 1900 interwencji w stosunku do osób nietrzeźwych (średnio 5 osób dziennie)..

PPD pełni również rolę czynnego całodobowo Punktu Interwencji Kryzysowej, udzielając schronienia osobom bezdomnym wymagającym pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych lub żyjącym w bardzo trudnych warunkach mieszkaniowych na czas remontu ich domów.

Ośrodek Interwencyjno-Terapeutyczny dysponuje 5 mieszkaniami chronionymi. Pokoje jednoosobowe ze wspólną kuchnią i węzłem sanitarnym wyposażone są w podstawowe meble i sprzęt RTV.

Zamieszkanie w mieszkaniu chronionym ma na celu umożliwienie odbycia i zakończenia terapii odwykowej oraz integrację osób bezdomnych ze środowiskiem poprzez przygotowanie ich do samodzielnego życia pod opieką specjalistów. Do MCh przyjmowane są - na podstawie decyzji administracyjnej - pełnoletnie osoby bezdomne, które realizują postanowienia kontraktu socjalnego zawartego z pracownikiem socjalnym Ośrodka i współdziałają w rozwiązywaniu swej trudnej sytuacji życiowej, zwłaszcza kontynuują terapię odwykową i zachowują abstynencję. Czas pobytu w mieszkaniu chronionym, poza szczególnie uzasadnionymi przypadkami, nie może być dłuższy niż 18-24 miesiące. Obowiązki opiekuna mieszkań chronionych pełni pracownik socjalny Ośrodka.

Obejmują one w szczególności:

- sprawowanie pieczy nad właściwym użytkowaniem mieszkania chronionego,
- udzielanie mieszkańcom wsparcia w trudnych sytuacjach życiowych,
- świadczenie na rzecz mieszkańców pracy socjalnej we współpracy z pracownikami socjalnymi Działu ds. Bezdomności i innymi specjalistami,
- mediacje w sytuacjach konfliktów między mieszkańcami,
- udzielanie pomocy i wskazanie sposobów załatwiania bieżących spraw urzędowych i osobistych,
- pobieranie opłaty za pobyt w mieszkaniu chronionym.

Koszty pobytu w mieszkaniu chronionym ponoszą jego mieszkańcy w kwocie ustalonej w decyzji administracyjnej proporcjonalnie do posiadanych dochodów własnych.

W mieszkaniach chronionych przebywa obecnie 5 mężczyzn, którzy wcześniej byli stałymi bywalcami Izby Wytrzeźwień i PPD. Działania placówki o charakterze interwencyjno-terapeutycznym, poza zadaniami, o których mowa wyżej, koncentrują się również na tym, by zmienić ponad 50-letnią praktykę Izby Wytrzeźwień i odczucie społeczne (w tym także u osób bezdomnych):

- że miejsce przy ul. Żniwnej to nie miejsce opresji i kary, służące wyłącznie do trzeźwienia lecz profesjonalnej kompleksowej pomocy i wsparcia,
- że osobę z chorobą alkoholową trzeba leczyć, a nie izolować, bo np. swoim zachowaniem daje powód do zgorzenia w miejscu publicznym,
- że problem uzależnienia jest problemem niezwykle złożonym, ma liczne uwarunkowania i jedynie wielokierunkowe działania oparte na dobrej diagnozie psychologicznej i społecznej, rozpoznaniu w poszczególnych przypadkach przyczyn, skutków oraz możliwości zmiany, mogą odnieść efekty.

W OIT prowadzone są ponadto działania terapeutyczne i z zakresu pracy socjalnej :

- kierowanie do GKRPA,
- konsultacje indywidualne,
- spotkania z zakresu reintegracji społecznej i zawodowej – z przedstawicielami Klubu i Centrum Integracji Społecznej,
- grupa wsparcia dla mieszkańców schronisk,
- grupa edukacyjno-korekcyjna,
- mitingi,
- grupa AA „Żniwna”,
- działania o charakterze interwencyjnym (skierowania na detoksykację, na terapię, na oddziały psychiatryczne, ogólne – np. odmrożenia),
- spotkania zespołów interdyscyplinarnych,
- zebrania społeczności.

Istnienie placówki interwencyjno-terapeutycznej jest rozwiązaniem innowacyjnym w skali kraju, jednak w stosunku do osób bezdomnych, które są zdegradowane społecznie i znajdują się niekiedy w mocno zaawansowanym stadium choroby alkoholowej, tylko niestandardowe działania mogą przynieść skutek. Zapewnienie im miejsca zamieszkania na czas odbywania terapii i rozwiązywania rozlicznych problemów życiowych, umożliwia wyrwanie z patologicznego pierwotnie i wtórnie środowiska, które wielokrotnie uniemożliwia

zachowanie abstynencji. Z kolei utrzymywanie abstynencji jest podstawą do rozpoczęcia procesu resocjalizacji.

3.2. KLUBY SENIORA

W czterech klubach seniora i ich filiach; przy ul. Św. Stanisława Kostki 4a (filia ul. Konopnickiej 5), ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 75 (filia ul. Miodowa 7), przy ul. Hożej 39 i Al. Legionów 5 (Filia ul. Żeromskiego 44), codzienne od poniedziałku do piątku, odbywają się zajęcia dla osób starszych. Z oferty placówek korzysta codziennie kilkaset osób. W 2/3 są to stali uczestnicy zajęć w tematycznych pracowniach i kąciakach zainteresowań. W przypadku organizowania imprez okolicznościowych, wieczorków tanecznych, zajęć kulturalno – oświatowych, wystaw, prelekcji - godziny otwarcia przedłuża się w zależności od potrzeb seniorów. Oferta Klubów skierowana jest do wszystkich osób, które wchodzą w wiek senioralny oraz zakończyły okres aktywności zawodowej. Uczestnictwo jest bezpłatne. Oferta nie jest objęta rejonizacją, dzięki czemu mogą z niej skorzystać wszyscy zainteresowani seniorzy z Kielc i okolic. Klub Seniora przy ul. Św. Stanisława Kostki prowadzi również zajęcia trzy razy w tygodniu z osobami chorymi na chorobę Parkinsona oraz ich rodzinami z zakresu muzykoterapii, rytmiki, specjalistycznych zajęć gimnastycznych, zajęć na siłowni oraz kąciak kulinarny. Klub ten rozszerzył swoją działalność o filię na osiedlu Bocianek. Zajęcia odbywały się raz w tygodniu i prowadzone były z zakresu informatyki i rękodzielnictwa. Bazy lokalowej udostępniła świetlica dla dzieci 4 Kąty.

Kluby prowadzą zajęcia z zakresu:

- rękodziela artystycznego
- porad kosmetycznych.
- gimnastyki i rehabilitacji
- muzykoterapii
- prasy i telewizji
- w kąciakach: komputerowym, brydżowym, szachowym, filmowym i kulinarnym

Seniorzy uzyskują wsparcie emocjonalne, podtrzymana jest ich aktywność fizyczna i psychiczna. Kluby seniora w założeniu mają tworzyć sieć kontaktów społecznych i w efekcie zapobiegać izolacji, sprzyjając wytworzeniu pozytywnych postaw wobec starości

na zewnątrz, integrować wewnątrz- i międzypokoleniowo, wykorzystywać potencjał osób starszych, również umożliwić dostęp do społeczeństwa informacyjnego.

Istotną ofertą edukacyjną cieszącą się dużym zainteresowaniem jest prowadzenie kursów języków obcych np. angielskiego, niemieckiego, włoskiego. Organizowane są wycieczki krajoznawcze i zapraszani są na spotkania klubowe poeci, artyści malarze, kolekcjonerzy.

W klubach organizowane są wystawy tematyczne. Wspólnie z personelem klubów uczestnicy podejmują wiele akcji np. pomocy bezdomnym, utrzymują bieżący kontakt z młodzieżą w szkołach, organizują występy artystyczne, wieczorki taneczne i spotkania świąteczne.

Zajęcia ruchowe oraz rehabilitacja

1. gimnastyka i aerobik
2. masaż i ćwiczenie zasad ergonomii życia codziennego dla osób zaawansowanych wiekowo
3. muzykoterapia połączona z aromaterapią

Kursy i zajęcia usprawniające intelektualnie

1. „Komputer od podstaw”
2. „Komputer nasz powszedni” – nauka pisania, obsługa popularnych programów, Internet
3. Kursy języków obcych
4. Turnieje Szachowe

Zwiedzanie zabytków historycznych i historii naturalnej, muzea oraz spotkania z ciekawymi ludźmi

1. Spotkania i prelekcje
2. Wycieczki Klubowe

Zajęcia usprawniające manualnie

1. Rękodzieło artystyczne – nauka różnych technik artystycznych
2. Nauka szycia na maszynie

Samopomoc dnia powszedniego

1. Kółko Sałatkowe
2. Kosmetyka na co dzień i od święta

Kluby seniora stale poszerzającą zakres swojej działalności.

3.3. ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY

Środowiskowy Dom Samopomocy, ul. Miodowa 7

Klub przy ŚDS ul. Miodowa 7 w Kielcach, przeznaczony jest dla osób samodzielnych, ale potrzebujących kontaktu z terapeutami z Ośrodka. Funkcjonuje we wtorki i czwartki w godz. 13 – 17.

W roku 2011 z proponowanych zajęć skorzystało 40 osób niepełnosprawnych.

Uczestnikom oferowano zajęcia z zakresu terapii zajęciowej w pracowniach:

- gospodarstwa domowego
- rękodzieła artystycznego
- fryzjersko – kosmetycznej
- stolarsko – technicznej
- środowiskowo – przyrodniczej
- plastyczno – komputerowej
- rehabilitacji ruchowej i masażu

Uczestnicy brali udział w zajęciach z zakresu terapii zajęciowej i korzystali z rozmów aktywizująco – wspierających poprawiających ich funkcjonowanie psychospołeczne. Brali też udział w wyjazdach integracyjnych, wspólnych zabawach organizowanych w ramach planowych działań placówki. Zapewniona jest opieka pielęgniarki psychiatrycznej, wsparcie i poradnictwo psychologiczne oraz pomoc pracownika socjalnego. Domownicy mieli możliwość udziału w treningach: lekowym, umiejętności społecznych, kulinarnym, umiejętności samoobsługi oraz w treningu obsługi sprzętu komputerowego i urządzeń audiowizualnych. Oferowano także opiekę pielęgniarki psychiatrycznej, wsparcie i poradnictwo psychologiczne oraz pomoc pracownika socjalnego.

Raz w miesiącu odbywały się spotkania rodziców uczestników ŚDS ul. Miodowa 7 i Kieleckiego Domu pod Fontanną zorganizowanych jako grupa wsparcia działająca przy Świętokrzyskim Zespole Regionalnym Koalicji na rzecz Zdrowia Psychicznego.

W Fundacji Nadzieja Rodzinie realizującej przedsięwzięcie EkoPraca z zakresu ochrony środowiska i aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych kontynuowało pracę ośmiu domowników. Głównym zadaniem zatrudnionych była zbiórka oraz segregacja surowców wtórnych gromadzonych przez mieszkańców Kielc.

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

W Domu funkcjonuje zespół teatralno-muzyczny „Szansa”. Użytkownicy należący do Klubu Kibica uczestniczą w całorocznych meczach piłkarskich Korony Kielce.

Po raz czwarty użytkownicy brali udział w Projekcie Systemowym MOPR pn „Działanie szansą na przyszłość”, wdrażanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i Upowszechnienie Aktywnej Integracji współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – 7 osób. Efektem było:

1. Ukończenie szkoleń podnoszących kwalifikacje zawodowe
 1. Kurs Obsługa hotelu 16.05 – 6.06 – sześć osób
 2. Kurs administracyjny – jedna osoba
 3. Kurs Kosmetyka z elementami wizażu 4.07 – 17.08 – jedna osoba
 4. Udział w warsztatach umiejętności społeczno – zawodowych
 5. Wykonanie badań lekarskich i korzystanie z rehabilitacji fizycznej – 2 osoby
 6. Objęcie usługami wspierającymi przez trenera pracy – jedna osoba
 7. Udział w imprezach integracyjnych, edukacyjnych i kulturalnych organizowanych w ramach działań środowiskowych Programu Aktywności Lokalnej (wymienione niżej w kronice wydarzeń 2011)

Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie w Kielcach, ul. Okrzei 8
Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie w Kielcach jest placówką mającą charakter otwarty, gdzie uczestnictwo jest na zasadach dobrowolności. Chętni mogą korzystać z zajęć od poniedziałku do piątku w godz. 700 – 1600. Dom przeznaczony jest dla 25 osób mających poważne trudności w życiu codziennym, szczególnie w kształtowaniu swoich stosunków z otoczeniem. W 2011 roku z fachowego wsparcia skorzystało 27 osób. Dzięki treningom w poszczególnych pracowniach uczestnicy doskonaliły się w zakresie samoobsługi i zaradności życiowej, umiejętności społecznych i interpersonalnych oraz w sposobach spędzania wolnego czasu.

Formy terapii prowadzone w Środowiskowym Domu Samopomocy:

A – psychoterapia grupowa

B – terapia zajęciowa grupowa i indywidualna

- zajęcia plastyczne,
- rękodzielnictwo,

- zajęcia teatralne,
- terapia kulinarna,
- biblioterapia,
- socjoterapia,
- muzykoterapia,
- ergoterapia,
- stolarstwo z modelarstwem,
- zajęcia sportowe i rekreacyjne,
- zajęcia komputerowe,
- zajęcia kosmetyczne.

Dodatkowo w 2011 r. uczestnicy i pracownicy Środowiskowego Domu Samopomocy zorganizowali i wzięli udział w 56 imprezach okolicznościowych i wycieczkach.

Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie w Kielcach ul. H. Kollątaja 4

Środowiskowy Dom Samopomocy Typu B jest przeznaczony dla osób z niepełnosprawnościami w stopniu umiarkowanym i znacznym. Chętni znajdują tu opiekę i wsparcie od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 16:00.

Dom przeznaczony jest dla 25 osób, które w życiu codziennym napotykają na poważne trudności, zarówno w zakresie pielęgnacji jak i kształtowaniu swoich stosunków z otoczeniem. W minionym roku opieką objęliśmy 28 osób.

Budynek jest w pełni dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych, nie posiada barier architektonicznych. W celu wzmocnienia wsparcia środowiska dla rodzin, uczestnikom zajęć oferowany jest transport.

Na osoby potrzebujące wsparcia oczekuje dobrze przygotowana kadra. Ośmiu instruktorów terapii zajęciowej, fizjoterapeuta, psycholog, opiekun, dwie pielęgniarki, pracownik socjalny i kierownik.

W zależności od indywidualnych potrzeb i możliwości osoby zainteresowane mogą uczestniczyć w zajęciach organizowanych w ramach:

- pracowni plastyczno – komputerowej
- pracowni gospodarstwa domowego
- pracowni środowiskowo – przyrodniczej
- pracowni rękodzieła artystycznego

-sali fizjoterapeutycznej

-świetlicy

Środowiskowy Dom Samopomocy proponuje następujące formy terapii:

1. terapię grupową

- zajęcia warsztatowe

- trening komunikacji interpersonalnej

2. trening umiejętności spędzania czasu wolnego

- muzykoterapię

-zajęcia relaksacyjne

-biblioterapię

3. gimnastykę poranną

4. terapię zajęciową indywidualną i grupową

- zajęcia plastyczne

- biblioterapię

- socjoterapię

- ergoterapię

- rękodzielnictwo

- rehabilitację

- fizjoterapię

- zajęcia sportowe i rekreacyjne

- trening gospodarczy

- trening higieniczny

- rewalidację indywidualną

Dodatkowo w 2011 r uczestnicy i pracownicy Środowiskowego Domu Samopomocy organizowali i uczestniczyli w licznych imprezach okolicznościowych i wycieczkach

Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie w Kielcach ul. E. Orzeszkowej 53

Środowiskowy Dom Samopomocy typu B jest przeznaczony dla 25 osób niepełnosprawnych intelektualnie z terenu miasta Kielce. Chętni znajdują tu opiekę

i wsparcie od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 do 16:00. Zadaniem Domu jest podtrzymanie niezbędnych do samodzielnego życia cech osób w nim przebywających,

poprawy ich zaradności osobistej, sprawności psychofizycznej oraz przystosowania do funkcjonowania w środowisku.

Na dzień 31.12.2010 roku aktualne decyzje administracyjne posiadało 23 osoby. W roku sprawozdawczym przybyło cztery osoby, jedna zrezygnowała ze względu na zmianę miejsca zamieszkania. Ogółem w roku 2011 wsparcie otrzymało 27 osób.

Budynek jest w pełni przystosowany dla osób niepełnosprawnych, nie posiada barier architektonicznych. Domownikom, ze względu na duże trudności w poruszaniu się (8 osób na wózkach inwalidzkich) zapewniony jest transport, aby dać im większą możliwość korzystania z zajęć oraz odciążyc w ten sposób ich rodziny i bliskich.

Podstawowym celem działalności Środowiskowego Domu Samopomocy jest podnoszenie jakości życia oraz zapewnienie oparcia społecznego osobom mającym trudności z kształtowaniem swoich stosunków ze środowiskiem.

Działalność Domu opiera się na realizowaniu indywidualnego planu wspierająco – aktywizującego tworzonego przez zespół terapeutyczny przy współudziale uczestnika lub jego opiekuna.

Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera w Kielcach Al. Legionów 5

Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera stanowi środowiskową formę pomocy półstacjonarnej, służącą utrzymaniu osoby dotkniętej chorobą Alzheimera w jej naturalnym środowisku i przeciwdziałaniu instytucjonalizacji. W Ośrodku zatrudnionych jest ogółem 18 pracowników

Obszarem swojego działania obejmuje mieszkańców Kielc. Dysponuje 20 miejscami. Jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 - 17.00.

Kandydatów do Ośrodka kwalifikuje zespół konsultantów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach w składzie:

- lekarz psychiatra,
- specjalista psychologii klinicznej,
- pielęgniarka psychiatryczna.

Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera zapewnia dziesięciogodzinną opiekę osobom chorym na Alzheimera obojga płci.

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

Prawo pobytu w Ośrodku Wsparcia Dziennego mają jedynie te osoby, którym świadczenie to zostało przyznane decyzją administracyjną wydaną przez dyrektora MOPR lub upoważnionego pracownika.

W 2011 roku decyzje kierujące do Ośrodka Wsparcia Dziennego otrzymało 35 osób. W tym 18 osób po raz kolejny ubiegało się o pobyt w Ośrodku natomiast 17 osób otrzymało decyzje kierujące po raz pierwszy.

Większość podopiecznych korzysta z możliwości ponownego złożenia wniosku o umieszczenie w Ośrodku. W okresie od dnia 1 stycznia 2011 r. do dnia 31 grudnia 2011 r. z pobytu w placówce zrezygnowało 12 osób. Decyzja o rezygnacji we wszystkich przypadkach wynikała z pogarszającego się stanu zdrowia osoby chorej na Alzheimera spowodowanego postępującym procesem chorobowym.

Obecnie na umieszczenie w Ośrodku Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera oczekuje 9 osób.

Wśród podopiecznych przebywających w Ośrodku Wsparcia Dziennego 1 osoba jest całkowicie ubezwłasnowolniona i ma ustalonego opiekuna prawnego.

3.4. DZIAŁ DS. INSTYTUCJONALNEJ POMOCY OSOBOM STARSZYM

Do zadań Działu należy: kierowanie osób do domów pomocy społecznej. Na terenie Kielc w 2011 r. funkcjonowało 6 DPS w tym:

- DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych im. Jana Pawła II, ul. Jagiellońska 76
- DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych im. A. Kępińskiego, ul. Jagiellońska 76
- DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych, ul. Tarnowska 10
- DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych, ul. Sobieskiego 30
- DPS dla kobiet przewlekle psychicznie chorych, ul. Żeromskiego 4/6
- DPS Polskiego Związku Niewidomych, ul. Złota 7

oraz 4 Rodzinne Domy Pomocy:

- RDP, ul. Tobrucka 19,
- RDP ADWECTUS, ul. Tobrucka 19
- RDP , ul. Hoża 60
- RDP Złoty Wiek , ul. Hoża 60

DPS-y dysponują 694 miejscami - 649 miejsc w domach prowadzonych przez Miasto Kielce i 45 miejsc w domu prowadzonym przez Polski Związek Niewidomych.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej ogłaszany jest w wojewódzkim dzienniku urzędowym nie później niż do dnia 31 marca każdego roku.

Obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:

1. mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka,
2. małżonek, zstępni przed wstępnymi,
3. gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

Jeżeli mieszkaniec ponosi pełną odpłatność gmina i członkowie rodziny nie mają obowiązku wnoszenia opłat.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 r. do MOPR wpłynęło i zostało rozpatrzonych 166 wniosków o umieszczenie w domu pomocy społecznej, z tego 149 z terenu Kielc, w tym 16 wnioski bezpośrednio ze szpitali (Morawica, WSZON - Kielce) i 17 wniosków z innych powiatów. Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie.

W roku 2011 w DPS w Kielcach i poza terenem Kielc umieszczono 206 osób z tego 176 osób z gminy Kielce i 30 osób z innych gmin. W 2011 w RDP umieszczono 18 osób z gminy Kielce i 5 osób z innych gmin.

Obecnie domy pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych nie dysponują wolnymi miejscami, czas oczekiwania na miejsce wynosi w zależności od domu od 1 roku do 3 lat, natomiast czas oczekiwania na miejsce w domu dla osób przewlekle psychicznie chorych wynosi około 3 lata.

4. Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności

Zespół rozpatruje wnioski o ustalenie stopnia niepełnosprawności i niepełnosprawności dla osób ubiegających się o:

- odpowiednie zatrudnienie,
- szkolenie,
- uczestnictwo w warsztatach terapii zajęciowej,
- konieczność zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- korzystanie z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji (korzystanie z usług socjalnych, opiekuńczych i rehabilitacyjnych),
- zasiłek stały,

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2011 r.

- zasiłek pielęgnacyjny,
- ubieganie się o korzystanie z karty parkingowej,
- ubieganie się o dodatkową powierzchnię lokalową.

W **2011 r.** Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach:

- przyjął wniosków o ustalenie stopnia niepełnosprawności – **5579**,
- przyjął wniosków o ustalenie niepełnosprawności – **955**,
- wydał orzeczeń o stopniu niepełnosprawności – **5828**,
- wydał orzeczeń o niepełnosprawności – **1013**,
- wydał „Legitymacji Osoby Niepełnosprawnej” – **3969**.

Jak wynika z powyższych danych w roku 2011 Zespół wydał razem **6841** orzeczeń dla osób dorosłych jak i osób do 16-ego roku życia. Bardzo dużą liczbę orzeczeń wydaje się dla osób ubiegających się o zatrudnienie na rynku pracy dla niepełnosprawnych oraz dla osób ubiegających się o korzystanie z pomocy społecznej. Ponadto utrzymuje się duża liczba osób ubiegających się o skorzystanie z turnusu rehabilitacyjnego oraz ubiegających się o zakup sprzętu rehabilitacyjnego.

Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach w roku 2011 prowadził współpracę z organizacjami pozarządowymi, takimi jak: Polski Związek Niewidomych, Polski Związek Głuchych, Stowarzyszenie Chorych na Stwardnienie Rozsiane, Stowarzyszenie Pomocy dla Dzieci i Młodzieży Chorej na Cukrzycę, Stowarzyszenie Osób z Niewydolnością Nerek „Sztuczna Nerka”, Świętokrzyski Klub „Amazonki”.

W celu zapewnienia szczególnych warunków orzekania dla osób ciężko chorych, przebywających na leczeniu szpitalnym Zespół podejmuje wspólne działania ze szpitalami, Domami Pomocy Społecznej, Schroniskami dla Osób Bezdomnych, Domami Dziecka oraz Zakładami Opieki Leczniczej.