

UMOWA Nr

zawarta w dniu**2015 roku** w Kielcach pomiędzy **Gminą Kielce**, reprezentowaną przez:

Wojciecha Lubawskiego - Prezydenta Miasta Kielce

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

.....
.....
.....
.....

zwanym/ą dalej **Wykonawcą**,

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest zorganizowanie autokarowej wycieczki do **Pragi**, zwanej w dalszej części umowy „wycieczką”, w dniach **11-13 września 2015 r.** na warunkach określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz ofercie Wykonawcy, stanowiących integralną część umowy.
2. Ostateczna liczba uczestników wycieczki podana zostanie Wykonawcy przez Zamawiającego najpóźniej na 4 dni przed wycieczką. Wskazana przez Zamawiającego liczba uczestników wycieczki stanowi podstawę do obliczenia należnego Wykonawcy wynagrodzenia, z zastrzeżeniem o którym mowa w § 3 ust. 3 niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu szczegółowy program wycieczki najpóźniej na 3 dni przed dniem rozpoczęcia wycieczki.

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie uprawnienia wymagane prawem do świadczenia usług turystycznych wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 196, ze zm.), w tym zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Wojewody o numerzez dnia oraz dokument umowy gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej lub umowy ubezpieczenia na rzecz klientów wystawiony przezna okres od do
2. Ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje: pokrycie kosztów powrotu do kraju, w przypadku gdy organizator turystyki/pośrednik turystyczny wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu, pokrycie zwrotu wpłat poniesionych przez klientów organizatora turystyki/pośrednika turystycznego w razie niewykonania przez niego zobowiązań umownych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia na rzecz osób uczestniczących w wycieczce umów ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia i bagażu na kwotę nie niższą niż 7.000 zł – NNW, 10.000 euro- KL i 200 euro- bagaż.

4. Wykonawca zobowiązany jest do przesłania Zamawiającemu kopii dokumentu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 3 najpóźniej na 1 dzień przed terminem wyjazdu na wycieczkę.
5. Wykonawca zobowiązuje się do działania z najwyższą starannością w celu zapewnienia wysokiego standardu usług.

§ 3

1. Cena za organizację wycieczki za 1 uczestnika, na warunkach określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia i ofercie Wykonawcy wynosi **brutto****PLN** (słownie złotych:).
2. Wynagrodzenie za zrealizowanie przedmiotu umowy stanowi iloczyn ilości uczestników biorących udział w wycieczce i ceny brutto za organizację wycieczki na 1 uczestnika.
3. W przypadku rezygnacji z wycieczki przez uczestnika, udokumentowanej zaistniałymi po jego stronie przyczynami losowymi, która nastąpiła po przesłaniu Wykonawcy ostatecznej liczby uczestników wycieczki, o której mowa w § 1 ust. 2 umowy, Zamawiający może zostać obciążony jedynie rzeczywistymi kosztami poniesionymi przez Wykonawcę za nieobecnego uczestnika. Wykonawca zobowiązuje się przedstawić dokumenty potwierdzające poniesione wydatki przed wystawieniem faktury. Strony dopuszczają możliwość wystąpienia łącznie 4 takich przypadków.
4. Całkowita wartość organizacji wycieczki nie może przekroczyć kwoty brutto:(słownie złotych:).
5. Cena, określona w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania stałej ceny przez cały okres obowiązywania umowy.
6. Wynagrodzenie należne Wykonawcy płatne będzie przez Zamawiającego przelewem, na konto wskazane w fakturze, po wycieczce, w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowo wystawionej pod względem formalnym i rachunkowym faktury VAT.
7. Faktura, o której mowa w ust. 6 winna być wystawiona na adres: Gmina Kielce, 25-303 Kielce, ul. Rynek 1, NIP: 657-261-73-25.
8. Terminem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

§ 4

1. W każdym czasie przed dniem rozpoczęcia wycieczki Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, tj. odwołanie wycieczki z uwagi na istotną zmianę warunków umowy, w szczególności w zakresie zmiany kosztów zorganizowania wycieczki, warunków dotyczących miejsc noclegowych, środków transportu, braku opieki uprawnionego pilota.
2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy brutto, określonej zgodnie z § 3 ust. 4 umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy brutto, określonej zgodnie z § 3 ust. 4 umowy.
4. Jeżeli na skutek siły wyższej lub decyzji władz państwowych, samorządowych (np. wojna, strajki, powódzie), których Wykonawca nie mógł wcześniej przewidzieć, zorganizowanie wycieczki na warunkach określonych umową nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego poinformowania o tym

Zamawiającego. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, żadna ze stron nie będzie dochodziła roszczeń finansowych z tego tytułu.

5. W razie wystąpienia istotnej i uzasadnionej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie jest w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie.
6. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę któregokolwiek ze świadczeń określonych przez Zamawiającego, dotyczących: transportu, noclegów, wyżywienia, programu zwiedzania, zapewnienia opieki uprawnionego pilota podczas całej wycieczki, opłat za bilety i rezerwacje, bądź jakichkolwiek innych wymagań określonych w szczegółowym opisie zamówienia bądź niniejszej umowie, Wykonawca zapłaci karę umowną za każdy stwierdzony pisemnie taki przypadek, w tym:
 - 1) za niezapewnienie noclegów o wymaganym standardzie – 10% wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 4 umowy,
 - 2) za niezapewnienie transportu o wymaganym standardzie –10% wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 4 umowy,
 - 3) za niezapewnienie wyżywienia zgodnego z wymogami Zamawiającego – 5 % wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 4 umowy,
 - 4) za niezrealizowanie w pełnym zakresie programu zwiedzania, niezapewnienie opieki uprawnionego pilota, przewodnika, niezapewnienie opłat za bilety wstępów i rezerwacje bądź niewykonanie lub nienależyte wykonanie jakichkolwiek innych wymagań określonych przez Zamawiającego lub wynikających ze złożonej przez Wykonawcę oferty – po 2% wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 4 umowy za każdy stwierdzony taki przypadek,

w sumie jednak nie więcej niż 25% wartości umowy brutto.

7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych za niewykonanie przedmiotu umowy z wynagrodzenia.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wartość kar umownych, na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.

§ 5

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Zamawiającemu służy prawo zgłoszenia reklamacji.
2. Reklamacja, o której mowa w ust. 1 winna być złożona niezwłocznie w trakcie trwania wycieczki, bądź po jej zakończeniu najpóźniej w terminie 14 dni od dnia jej zakończenia.
3. Reklamacja winna zawierać przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację oraz żądanie Zamawiającego.
4. Reklamacja winna być rozpatrzona przez Wykonawcę, w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie określonym w ust. 4 oznacza jej uznanie.

§ 6

1. Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć Wykonawcy dane osobowe uczestników wycieczki (imię, nazwisko, adres zamieszkania, nr PESEL) najpóźniej na 4 dni przed rozpoczęciem wycieczki.

2. Zamawiający jako administrator danych osobowych uczestników wycieczki powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych wyłącznie na czas i w celu realizacji umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi zapewniającymi ochronę przetwarzanych danych, w tym należnymi zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami art. 36-39 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 1182, ze zm.), oraz spełnia wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a tej ustawy. W zakresie przestrzegania tych przepisów Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak administrator danych.
4. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia mu informacji koniecznych do stwierdzenia, że Wykonawca przetwarza i zabezpiecza powierzone mu dane osobowe w sposób zgodny z przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszej umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, o których mowa w ust. 1, także po wygaśnięciu niniejszej umowy.
6. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie danych osobowych uczestników wycieczki firmie ubezpieczającej ich w zakresie NNW , KL i bagażu.

§ 7

- a. Strony zastrzegają możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:
 - a) zmiany kolejności zwiedzanych obiektów/miejsc,
 - b) zmiany osób realizujących umowę pod warunkiem, że osoby te będą spełniały wymagania określone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia ,
 - c) w każdym przypadku, gdy zmiana ta jest korzystna dla Zamawiającego (np. obniży koszty realizacji umowy).
2. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

§ 8

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i ustawy o usługach turystycznych.

§ 10

Wszelkie spory na tle stosowania niniejszej umowy, rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 11

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca